

WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ASSISTANCE
CENTRUM ALARMOWE ASSISTANCE:
CITROËN: +48 22 318 82 43
PEUGEOT: +48 22 318 82 42

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia (zwane „WU”) określają zasady udzielania przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, zwane dalej COMPENSA, ochrony ubezpieczeniowej w zakresie **ubezpieczenia PSA Leasing** wynikającego z grupowej umowy ubezpieczenia zawartej przez COMPENSA z Ubezpieczającym (zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”). COMPENSA zobowiązana jest, na wniosek Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do materiałów informacyjnych dotyczących praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z Umowy Ubezpieczenia w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez COMPENSA kosztów pomocy (świadczeń określonych w WU), świadczonej na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego, w przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 1 DEFINICJE:

- 1) **Ubezpieczony** - osoba objęta ochroną ubezpieczeniową, to jest:
 - a) Leasingobiorca pojazdu lub inna osoba uprawniona przez niego do korzystania z pojazdu,
 - b) w przypadku świadczeń określonych w § 4 ust. 2 pkt 2, 3, 5, 6, 7 i 8 - osoba wskazana w pkt a, jak również pasażerowie pojazdu, jednakże wyłącznie w liczbie nie większej niż dopuszczalna dla danego Pojazdu przez producenta i przepisy prawa. W przypadku, gdy liczba pasażerów podróżujących pojazdem jest większa niż dopuszczalna, Ubezpieczony będący kierującym pojazdem podejmuje decyzję, którzy z pasażerów objęci są ochroną ubezpieczeniową.
- 2) **Ubezpieczający** - PSA Finance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 44a.
- 3) **Wariant ubezpieczenia** - wybrany przez Ubezpieczonego dla danego Pojazdu zakres świadczeń assistance.
- 4) **ASO** - autoryzowana stacja obsługi (odpowiednio dla marki Pojazdu), do której holowane będą pojazdy unieruchomione w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 5) **Centrum Alarmowe** - podmiot zajmujący się w imieniu COMPENSA organizacją na rzecz Ubezpieczonych świadczeń assistance zgodnie z zakresem ubezpieczenia określonym w Umowie Ubezpieczenia, to jest Pol-Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 34a.
- 6) **Pojazd** - pojazd osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, będący własnością Ubezpieczającego i użytkowany na podstawie umowy leasingu zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a Leasingobiorcą, z wyłączeniem:
 - a) karettek pogotowia, pojazdów sanitarnych, pojazdów używanych jako taksówki, pojazdów przeznaczonych do odpłatnego transportu ludzi,
 - b) pojazdów zmodyfikowanych (np. ambulanse, radiowozy policyjne) lub używanych do celów sportowych (w szczególności rajdy i wyścigi), pojazdów nauki jazdy.
- 7) **Zdarzenia ubezpieczeniowe** - Awaria, Kradzież Pojazdu, Wypadek (w tym Wypadek w następstwie którego doszło do Szkody całkowitej), Wandalizm lub Unieruchomienie w wyniku błędów pilotażu dotyczące Pojazdu objętego ubezpieczeniem.
- 8) **Szkoda całkowita** - uszkodzenie Pojazdu w stopniu, w którym koszty naprawy brutto uszkodzonego Pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej brutto Pojazdu bezpośrednio przed Zdarzeniem ubezpieczeniowego.
- 9) **Awaria** - wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny i wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego. Za awarię nie uważa się:
 - a) wadliwego lub niewłaściwego funkcjonowania Pojazdu wynikającego z normalnego zużycia eksploatacyjnego części Pojazdu,
 - b) wadliwego lub niewłaściwego funkcjonowania Pojazdu wynikającego z braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi Pojazdu takich jak smary lub płyny (z wyłączeniem braku paliwa).
- 10) **Wypadek** - uszkodzenia bądź zniszczenia Pojazdu lub jego części trwale zamontowanych, powstałe wskutek nagłego zetknięcia się z innym pojazdem, przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem i uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem.
- 11) **Kradzież Pojazdu** - zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu przez osobę nieuprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem, jeżeli uniemożliwiają dalszy ruch Pojazdu sposób bezpieczny lub zgodny z prawem. Pojęcie kradzieży obejmuje działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. kradzież zwykłą (art. 278), kradzież z włamaniem (art. 279), rozbój (art. 280), kradzież rozbójniczą (art. 281), wymuszenie rozbójnicze (art. 282) lub krótkotrwały zabór Pojazdu.
- 12) **Wandalizm** - rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu przez osobę trzecią uniemożliwiające dalszy ruch Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem; za wandalizm uznaje się również niemożność dalszego ruchu Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem w następstwie:
 - a) zabrania w celu przywłaszczenia części Pojazdu trwale zamontowanych lub wyposażenia przez osobę nieuprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
 - b) zniszczenia, uszkodzenia lub uczynienia Pojazdu niezdatnym do użytku zaistniałego w związku z usiłowaniami dokonania kradzieży Pojazdu.

- 13) **Unieruchomienie Pojazdu w wyniku błędów pilotażu** - rozładowanie akumulatora, zatrzaśnięcie w Pojeździe lub uszkodzenie kluczyków służących do uruchamiania Pojazdu, przebiecie opony, brak lub użycie niewłaściwego paliwa, jeżeli uniemożliwia to samodzielny ruch Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem; Dodatkowo w wariancie PLATYNOWYM, jako błąd pilotażu traktowana jest utrata dowodu rejestracyjnego Pojazdu, utrata w inny sposób niż w następstwie Wandalizmu przynajmniej jednej tablicy rejestracyjnej oraz zamarznięcie paliwa.
- 14) **Pilot** - osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia do Pojazdu objętego ubezpieczeniem;
- 15) **Leasingobiorca** - podmiot, który zawarł z Ubezpieczającym umowę leasingu Pojazdu.

§ 2 ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

1. COMPENSA ponosi odpowiedzialność w ramach ubezpieczenia, jeżeli do Zdarzeń ubezpieczeniowych doszło na terytorium Polski lub innych krajów europejskich (z wyłączeniem Albanii, krajów b. ZSRR oprócz Ukrainy, Łotwy, Litwy, Estonii i Rosji), z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W wariancie SREBRNYM ubezpieczenia, świadczenie „Pojazd zastępczy” przysługuje wyłącznie, jeżeli do Zdarzeń ubezpieczeniowych doszło na terytorium Polski.
3. Świadczenia nie będą realizowane na obszarze, na którym trwa wojna, niepokoje społeczne w związku z którymi organy danego państwa wystosowały ostrzeżenia o zagrożeniu dla osób przebywających na danym terenie, wprowadzony został zgodnie z prawem miejsca zdarzenia stan wyjątkowy lub stan klęski żywiołowej uniemożliwiający realizację świadczeń.

§ 3 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG ASSISTANCE

1. Świadczenia z ubezpieczenia należne są wyłącznie w przypadku, gdy w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym Pojazd był holowany w ramach niniejszego ubezpieczenia (na zlecenie Centrum Alarmowego), z wyłączeniem następujących sytuacji:
 - 1) Kradzież Pojazdu i Szkoda całkowita,
 - 2) holowanie przez usługodawcę w ramach innej umowy ubezpieczenia, z której zdecydował się skorzystać Ubezpieczony;
 - 3) Awaria, w związku z którą Pojazd nie był holowany, ale po dojechaniu do ASO mechanik stwierdza, że ze względu na bezpieczeństwo użytkowników Pojazdu, innych uczestników ruchu oraz samego Pojazdu, nie może być on dalej użytkowany,
 - 4) Wypadek, w związku z którym Pojazd nie był holowany, ale po dojechaniu do ASO mechanik stwierdza, że ze względu na bezpieczeństwo użytkowników Pojazdu, innych uczestników ruchu oraz samego Pojazdu, nie może on być dalej użytkowany (np. w związku z wystającymi z Pojazdu elementami, bądź wyciekami paliwa),
 - 5) Wypadek, w wyniku którego uszkodzeniu uległa szyba czołowa, stłuczona została szyba boczna lub tylna, uszkodzone zostały zewnętrzne lusterka boczne lub oświetlenie zewnętrzne Pojazdu,
 - 6) brak możliwości zamknięcia Pojazdu na skutek uszkodzenia zamków lub klapy bagażnika,
 - 7) Wandalizm w postaci kradzieży poduszki powietrznej.
2. Świadczenia „Pobyt Ubezpieczonych w hotelu”, „Przejazd Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania kierowcy lub miejsca przeznaczenia wyznaczonego przez kierowcę” oraz „Pojazd zastępczy” wykluczają się wzajemnie.
3. Świadczenia „Odbiór naprawionego Pojazdu” i „Pojazd zastępczy” wykluczają się wzajemnie.
4. Koszt wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztu opon zimowych, dodatkowego wyposażenia, kosztu paliwa oraz kaucji.

§ 4 ŚWIADCZENIA Z UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest pomoc udzielana Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe w związku z zajściem Zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z zakresem właściwym dla posiadanego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia.

W ramach ubezpieczenia realizowane są następujące świadczenia (z uwzględnieniem rodzajów Zdarzeń ubezpieczeniowych i limitów odpowiedzialności określonych dla poszczególnych świadczeń w tabelach w § 5 oraz postanowień § 3):

1. W wariancie SREBRNYM i wariantcie PLATYNOWYM ubezpieczenia (z zastrzeżeniem ust. 3):
 - 1) **Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia** - oznacza organizację i pokrycie kosztów próby usprawnienia Pojazdu na miejscu zdarzenia przez osobę udzielającą świadczenia;
 - 2) **Holowanie do ASO** - oznacza organizację i pokrycie kosztów holowania Pojazdu do wybranej przez Ubezpieczonego Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO), w zależności od marki Pojazdu, oddalonej od miejsca zdarzenia maksymalnie o 100 km.
 - 3) **Pojazd zastępczy** - oznacza organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego - w miarę możliwości tej samej klasy co Pojazd - na czas naprawy Pojazdu, lecz nie dłużej niż na okres wskazany w tabelach w § 5, w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w tabeli w § 5 dla danego wariantu ubezpieczenia, pod warunkiem że Pojazd nie może być naprawiony do końca dnia pracy ASO;
 - 4) **Parkowanie** - w przypadku gdy holowanie Pojazdu bezpośrednio do ASO nie jest możliwe (świadczenie holowania realizowane jest poza godzinami otwarcia ASO) Centrum Alarmowe zorganizuje i opłaci postój Pojazdu na parkingu strzeżonym do czasu, kiedy możliwe będzie przetransportowanie Pojazdu do ASO.
2. Dodatkowo, w wariantcie PLATYNOWYM ubezpieczenia (z zastrzeżeniem ust. 3):
 - 1) **Złomowanie Pojazdu** - oznacza organizację i pokrycie kosztu

- złomowania Pojazdu wycofanego z eksploatacji w przypadku Szkoły całkowitej przez posiadającą właściwe uprawnienia stację demontażu i złomowania;
- 2) **Pobyt Ubezpieczonych w hotelu** - oznacza organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu przynajmniej trzygwiazdkowym na czas naprawy Pojazdu wraz z transportem kierowcy i pasażerów do hotelu i z hotelu do ASO;
 - 3) **Przejazd Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania kierowcy lub miejsca przeznaczenia wyznaczonego przez kierowcę** - oznacza organizację i pokrycie kosztów przejazdu kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania kierowcy lub miejsca przeznaczenia wskazanego przez kierowcę - pociągiem I klasą, samolotem klasą ekonomiczną, jeżeli czas podróży pociągiem przekracza 8 godzin oraz dojazdu do dworca taksówką;
 - 4) **Odbiór naprawionego Pojazdu** - oznacza organizację i pokrycie kosztów odbioru Pojazdu przez Ubezpieczonego lub osobę przez niego wyznaczoną (pociągiem I klasą, samolotem klasą ekonomiczną, jeżeli czas podróży pociągiem przekracza 8 godzin, dojazd do dworca taksówką);
 - 5) **Transport medyczny** - oznacza organizację i pokrycie kosztów transportu medycznego z miejsca zdarzenia do najbliższej placówki medycznej; świadczenie będzie spełnione pod warunkiem, że kierowca lub pasażer doznał uszczerbku na zdrowiu wskutek Wypadku;
 - 6) **Przejazd jednej osoby bliżej w celu wizyty w szpitalu** - oznacza organizację i pokrycie kosztów transportu osoby bliżej, wskazanej przez kierowcę lub pasażera; świadczenie będzie spełnione pod warunkiem, że kierowca lub pasażer doznał uszczerbku na zdrowiu wymagającego hospitalizacji wskutek Wypadku;
 - 7) **Pokrycie kosztów pobytu w hotelu osoby odwiedzającej** - oznacza organizację i pokrycie kosztów pobytu w hotelu, nie dłużej jednak niż przez 2 dni, osoby wskazanej przez kierowcę lub pasażera oraz przy uwzględnieniu limitu odpowiedzialności określonego w tabelach w § 5; świadczenie będzie spełnione pod warunkiem, że kierowca lub pasażer doznał uszczerbku na zdrowiu wymagającego hospitalizacji wskutek Wypadku;
 - 8) **Organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok** - oznacza załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok do miejsca ich pochówku w Polsce, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem; świadczenie będzie spełnione pod warunkiem, że zgon kierowcy lub pasażera nastąpił wskutek wypadku, który miał miejsce na terytorium krajów europejskich, z wyłączeniem terytorium Polski, Albanii oraz krajów b. ZSRR oprócz Ukrainy, Łotwy, Litwy, Estonii i Rosji.
3. Pojazdy wynajmowane w systemie krótkoterminowego wynajmu rent a car oraz Pojazdy użytkowane przez firmy ochroniarskie objęte są ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w zakresie świadczenia **Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia** oraz świadczenia **Holowanie do ASO** w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (Awaria, Kradzież Pojazdu, Wypadek lub Unieruchomienie Pojazdu w wyniku błędów pilotażu dotyczące Pojazdu objętego ubezpieczeniem – w zależności od wariantu ubezpieczenia).

§ 5 LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI I RODZAJE ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH UPRAWNIAJĄCYCH DO ŚWIADCZENIA DLA POSZCZEGÓLNYCH WARIANTÓW.

1. Poszczególne świadczenia realizowane są po wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego określonego poniżej dla danego świadczenia oraz do limitów odpowiedzialności określonych w tabelach poniżej oraz przy uwzględnieniu postanowień § 4.

Wariant ubezpieczenia SREBRNY

Świadczenie	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limit odpowiedzialności na Zdarzenie ubezpieczeniowe
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek, Wandalizm, Unieruchomienie w wyniku błędów pilotażu	do 400 zł brutto
Holowanie do wybranego ASO	Awaria, Wypadek (w tym Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkoły całkowitej), Wandalizm, Unieruchomienie w wyniku błędów pilotażu	do 100 km od miejsca zdarzenia
Pojazd zastępczy o klasie ekwiwalentnej (również dla samochodów dostawczych), ale nie wyższej niż klasa E (np. Volvo S40, Volvo S60, Lexus IS, Audi A4, Subaru Legacy, Skoda Superb, Seat Exeo, VW Passat Comfortline)	Wypadek na terytorium Polski (bez Szkoły całkowitej), Wandalizm	do 2 dni
	Kradzież Pojazdu lub Wypadek na terytorium Polski, w następstwie którego doszło do Szkoły całkowitej	do 3 dni
Parkowanie	Awaria, Wypadek (w tym Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkoły całkowitej), Wandalizm, Unieruchomienie w wyniku błędów pilotażu	do 200 zł brutto

Wariant ubezpieczenia PLATYNOWY

Świadczenie	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limit odpowiedzialności na zdarzenie ubezpieczeniowe
Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	Awaria, Wypadek, Wandalizm, Unieruchomienie w wyniku błędów pilotażu	do 400 zł brutto
Holowanie do wybranego ASO	Awaria, Wypadek (w tym Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkoły całkowitej), Wandalizm, Unieruchomienie w wyniku błędów pilotażu	do 100 km od miejsca zdarzenia
Pojazd zastępczy o klasie ekwiwalentnej (również dla samochodów dostawczych), ale nie wyższej niż klasa E (np. Volvo S40, Volvo S60, Lexus IS, Audi A4, Subaru Legacy, Skoda Superb, Seat Exeo, VW Passat Comfortline)	Unieruchomienie w wyniku błędów pilotażu - jednakże wyłącznie w postaci utraty dowodu rejestracyjnego lub co najmniej jednej tablicy rejestracyjnej z innych przyczyn niż Wandalizm	1 dzień
	Awaria	do 7 dni
	Wypadek (bez Szkoły całkowitej), Wandalizm	do 14 dni
	Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkoły całkowitej, Kradzież Pojazdu	30 dni
Parkowanie	Awaria, Wypadek (w tym Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkoły całkowitej), Wandalizm, Unieruchomienie w wyniku błędów pilotażu	do 200 zł brutto
Złomowanie Pojazdu	Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkoły całkowitej	do 500 zł brutto

Świadczenia dotyczące pomocy udzielonej kierowcy i pasażerom (jeżeli w następstwie wypadku lub awarii Pojazd jest unieruchomiony przez co najmniej 12 h)		
Pobyt Ubezpieczonych w hotelu	Wypadek (w tym Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkody całkowitej), Wandalizm, Awaria lub Kradzież Pojazdu	do 4 dni – do 400 zł brutto/dobę/osobę
Przejazd Ubezpieczonych do miejsca zamieszkania kierowcy lub miejsca przeznaczenia wyznaczonego przez kierowcę	Wypadek (w tym Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkody całkowitej), Wandalizm, Awaria lub Kradzież Pojazdu	dojazd TAXI do dworca i bilet kolejowy I kl. lub samolot, jeśli czas podróży pociągiem przekracza 8 h
Odbiór naprawionego Pojazdu	Wypadek (w tym Wypadek, w następstwie którego doszło do Szkody całkowitej), Wandalizm, Awaria lub Kradzież Pojazdu	dojazd TAXI do dworca i 1 bilet kolejowy I kl. lub samolot, jeśli czas podróży pociągiem przekracza 8 h
Transport medyczny	Wypadek, w następstwie którego Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu	najbliższa placówka medyczna
Przejazd jednej osoby bliskiej w celu wizyty w szpitalu	Wypadek, w następstwie którego Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu wymagającego hospitalizacji	bez limitu
Pokrycie kosztów pobytu w hotelu osoby odwiedzającej	Wypadek, w następstwie którego Ubezpieczony doznał uszczerbku na zdrowiu wymagającego hospitalizacji	do 2 dni – do 300 zł brutto/dobę/osobę
Organizacja i pokrycie kosztów transportu zwłok	Wypadek, w następstwie którego Ubezpieczony zmarł	bez limitu
Pomoc informacyjno-administracyjna (poza granicami Polski) w przypadku utraty dokumentów oraz wystąpienia szkody z udziałem Pojazdu		
Informacja o formalnościach i procedurach	Każde Zdarzenie ubezpieczeniowe	
Wstępne tłumaczenie na język polski rozmów telefonicznych, dokumentów	Każde Zdarzenie ubezpieczeniowe	
Pomoc w organizacji naprawy Pojazdu (wskazanie adresów i numerów telefonów ASO danej marki)	Każde Zdarzenie ubezpieczeniowe	

§ 6 WARUNKI WYNAJMU SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO ORAZ LIMITY CZASOWE DOTYCZĄCE WYNAJMÓW ORAZ DOJAZDU POMOCY DROGOWEJ

- Samochody zastępcze będą wypożyczone:
 - w pierwszej kolejności z ASO, do którego Pojazd trafił do naprawy;
 - jeśli wynajem z ASO nie jest możliwy lub cena będzie wyższa od cen stosowanych w innych wypożyczalniach współpracujących z Centrum Alarmowym, wynajem organizowany będzie z innych wypożyczalni.
- COMPENSA dołoży staranności, aby zachowane zostały następujące standardy czasowe udostępnienia świadczeń:
 - dojazd pomocy drogowej do miejsca Zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - na terenie miasta: **maksimum 40 minut**
 - poza miastem: **do 1 godziny**
 - czas udostępnienia samochodu zastępczego:
 - na terenie miasta - **do 2 godzin** od momentu ustalenia potrzeby wynajęcia samochodu zastępczego,
 - poza miastem - **do 4 godzin** od momentu ustalenia potrzeby wynajęcia samochodu zastępczego.
- Wynajem samochodu zastępczego obejmuje koszt ubezpieczenia komunikacyjnego, koszt podstawienia samochodu na terenie miasta w godzinach pracy, koszt podstawienia samochodu zastępczego poza miastem wynajmu, nielimitowaną liczbę kilometrów.

§ 7 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- COMPENSA jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający / Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ubezpieczeniem nie jest objęty ładunek, bagaż lub rzeczy osobiste przewożone w Pojeździe lub pozostawione w Pojeździe na czas holowania.
- COMPENSA nie odpowiada za szkodę:
 - wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez COMPENSĘ;
 - powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia Pojazdu jako rekwizytu;
 - powstałe w następstwie użycia Pojazdu do nauki jazdy;
 - wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający / Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym;
 - powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego, który:
 - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jedn. Dz.U. z 2012 r. poz. 1356 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów - chyba, że Zdarzenie ubezpieczeniowe nie było następstwem pozostawiania w tym stanie;
 - nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym - chyba, że Zdarzenie ubezpieczeniowe nie było następstwem braku ww. uprawnień;
- w Pojeździe, który nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał ważnego badania technicznego, również badania dodatkowego

w rozumieniu art. 17 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej, pod warunkiem że Zdarzenie ubezpieczeniowe było następstwem powyższego;

- w Pojeździe, który został użyty w celu dokonania czynu karalnego noszącego znamiona występku, wykroczenia lub przestępstwa;
- powstałe w następstwie eksploatacji Pojazdu niezgodnej z jego przeznaczeniem;
- spowodowane działaniami wojennymi, stanem wojennym lub wyjątkowym, aktami terroryzmu, wykorzystywaniem Pojazdu w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg albo w czasie używania Pojazdu na rzecz wojska lub innych uprawnionych organów na podstawie odrębnych przepisów;
- spowodowane trzęsieniem ziemi, działaniem energii jądrowej, promieniowaniem radioaktywnym.
- Ubezpieczenie nie obejmuje organizacji i kosztów:
 - obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu;
 - dostawy i montażu wyposażenia;
 - zabezpieczenia i transportu ładunku, bagażu lub rzeczy osobistych przewożonych w Pojeździe.
- Ubezpieczenie nie obejmuje świadczeń assistance na terytorium, na którym trwa wojna, zamieszki, stan wyjątkowy lub stan klęski żywiołowej uniemożliwiającej realizację tych świadczeń.

§ 8 POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Pojazd obejmowany jest ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia na okres ubezpieczenia równy okresowi, na jaki zawarta została pomiędzy Leasingobiorcą a Ubezpieczającym umowa leasingu obejmująca dany Pojazd.
- Odpowiedzialność COMPENSY w stosunku do Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w związku z danym Pojazdem kończy się:
 - z chwilą upływu okresu ubezpieczenia określonego dla danego Pojazdu;
 - z chwilą rozwiązania umowy leasingu obejmującej dany Pojazd (w tym w przypadku rozwiązania jej przed pierwotnie zakładanym okresem);
 - z dniem otrzymania przez COMPENSĘ od Ubezpieczającego informacji o wycofaniu z ubezpieczenia danego Pojazdu w przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z ochrony ubezpieczeniowej;
 - z chwilą spełnienia świadczeń z ubezpieczenia w następstwie Szkody całkowitej Pojazdu lub Kradzieży Pojazdu.

§ 9 OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I ZGŁOSZENIE ZDARZENIA

- W razie powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - telefoniczne zawiadomienie Centrum Alarmowego o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie po zaistnieniu tego zdarzenia uprawniającego do korzystania ze świadczeń z ubezpieczenia, w celu umożliwienia Centrum Alarmowemu udzielenia pomocy;
 - współpraca z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego i ustalenia jego rozmiaru oraz udzielenia wyjaśnień dotyczących tego

Zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY i zakresu świadczeń;

- 3) wyrażenie zgody na realizację czynności usługowych przez Pilotą, jeżeli wykonanie tych czynności w ramach danego świadczenia wymaga zgody Ubezpieczonego - oraz okazanie Pilotowi na jego żądanie dowodu rejestracyjnego Pojazdu i swojego dokumentu tożsamości;
 - 4) niepowierzenie wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązana jest COMPENSA innym osobom i podmiotom, chyba że Centrum Alarmowe wspólnie z Ubezpieczonym uzgodnią, że usługa może zostać zorganizowana w własnym zakresie przez Ubezpieczonego lub do Zdarzenia ubezpieczeniowego doszło na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy specjalnych służb drogowych mających wyłączne prawo do udzielenia pomocy na autostradzie i nie działających na zlecenie COMPENSY;
 - 5) współdziałanie z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy Ubezpieczenia oraz stosowanie się do udzielonych przez Centrum Alarmowe wskazówek.
3. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
 4. Z dniem poniesienia przez COMPENSĘ kosztów świadczeń assistance, o których mowa w WU, roszczenia Ubezpieczającego, lub odpowiednio Ubezpieczonego, przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za zdarzenie przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ, do wysokości poniesionych przez niego kosztów świadczeń. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego / Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
 5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy Zdarzenia ubezpieczeniowego w całości lub w części, COMPENSA może odmówić spełnienia świadczenia odpowiednio w całości lub w części.

§ 10 PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:
 - 1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;
 - 2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do COMPENSY przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSĘ.
2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSĘ.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo listownie, poprzez skierowanie pisma pod adres:
Pol-Assistance Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 34 a
Budynek „Ambassador”
02-672 Warszawa
lub w innej jednostce wskazanej w ust. 2;
 - 2) ustnej – telefonicznie na numer telefonu:
a) Citroën Leasing Assistance - 022 318 82 43,
b) Peugeot Leasing Assistance - 022 318 82 42
c) albo osobiście w jednostce, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta, do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;
 - 3) elektronicznej na adres e-mail assistance@grassavoye.pl
4. **Reklamacja powinna zawierać:**
 - 1) imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;
 - 2) adres Klienta;
 - 3) PESEL/REGON;
 - 4) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody;
 - 5) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymanie odpowiedzi na Reklamację drogą elektroniczną, a jeżeli tak - również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana.
5. Na żądanie Klienta, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia Reklamacji na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.
7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować Klienta o:
 - 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
 - 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. Odpowiedzi na Reklamację COMPENSA udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient w złożonej Reklamacji wyraził zgodę na przesłanie

odpowiedzi pocztą elektroniczną albo wystąpił z takim wnioskiem w późniejszym czasie. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.

9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do COMPENSA.
10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej Klient ma prawo złożyć wnioski o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
11. Od dnia 1 stycznia 2016 r, na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego.

§ 11 POSTĘPOWANIE SKARGOWE / ZAŻALENIOWE DLA OSÓB INNYCH NIŻ OSOBY FIZYCZNE

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu Klientem w rozumieniu § 10 ust. 1 pkt 1 przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczących usług świadczonych przez COMPENSĘ lub wykonywania przez COMPENSĘ działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie przez COMPENSĘ.
2. Skargę można złożyć:
 - 1) pisemnie – składając osobiście albo listownie pismo pod adresem:
Pol-Assistance Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 34 a
Budynek „Ambassador”
02-672 Warszawa
lub w innej jednostce wskazanej w § 10 ust. 2;
 - 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu:
a) Citroën Leasing Assistance - 022 318 82 43,
b) Peugeot Leasing Assistance - 022 318 82 42;
 - 3) w formie elektronicznej na adres e-mail assistance@grassavoye.pl
3. Skarga powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;
 - 2) adres skarżącego;
 - 3) REGON;
 - 4) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.
 - 5) informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak - również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
4. Na żądanie skarżącego, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.
5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez COMPENSĘ bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, COMPENSA zobowiązana jest poinformować skarżącego o:
 - 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
 - 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.
6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.
7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, lub uprawnionemu z Umowy Ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Dodatkowo, od dnia 1 stycznia 2016 r, powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można również wytoczyć przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
5. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w Umowie Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej.

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 września 2016.