

# Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)

N° Proposta

## 1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

--

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Locazione finanziaria al consumo di un veicolo scelto presso rivenditori convenzionati con il Finanziatore		
<b>Importo totale del credito:</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore			
<b>Condizioni di prelievo:</b> Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito	Addebito in c/c con Periodicità mensile (le tempistiche sono espressamente indicate nella prima "Comunicazione alla clientela" inviata ai sensi della Normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari")		
<b>Durata del contratto di credito</b>	(Mesi)		
<b>Canoni ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b> Gli importi dei canoni sono arrotondati all' Euro superiore incluso Spese di Incasso e Spese di Gestione	(Periodicità mensile)	(Primo Canone)	(Canoni Successivi) (Opzione finale d'acquisto)
<b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito			
<b>Indicazione del bene o del servizio (Dati del veicolo)</b>	Credito finalizzato alla locazione finanziaria di un bene o alla prestazione di un servizio specifico		
	Marca veicolo	Modello veicolo	
<b>Prezzo in contanti</b>			
<b>Garanzie richieste</b>	Eventuale fidejussione		

## 3. Costi del credito

<b>Tasso di interesse (Tasso Leasing)</b>	Tasso fisso - T.A.N. (Tasso Annuo Nominale):
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il T.A.E.G. consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.	T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale):
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b>  - un'assicurazione che garantisca il credito;  - un altro contratto per un Servizio accessorio.	No. Le eventuali coperture assicurative del credito, in ogni caso facoltative, sono oggetto della disciplina di cui all'art. 16 delle Condizioni Generali della locazione finanziaria.  No

### 3.1 Costi connessi

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	Spese Incasso Addebito Diretto SEPA: 0,00 EUR. Spese di apertura pratica: 0,00 EUR. Spese di Gestione Contratto: 12,30 EUR mensili. Imposta di bollo sul contratto: rivalsa dell'importo previsto dalla normativa Vigente. Spese per gestione contravvenzioni: 15,00 EUR. Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela: 0,00 EUR. Spese modifica scadenza: 10,00 EUR. Spese Gestione sinistro con le Compagnie Assicuratrici: 200,00 EUR. Commissione Insoluto/Ripresentazione Addebito Diretto SEPA: 3,00 EUR o rivalsa spese praticate dalle banche. Imposta di bollo su ricevute di pagamento: rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente.
<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	Costo dell'eccedenza mensile chilometrica rispetto limite fissato di 3.000 Km/mese: 0,05 EUR/Km. Commissione Incasso/Richiamo Effetti: rivalsa spese praticate dalle banche. Spese per pagamento Tassa di Proprietà: 15,00 EUR. Penale per ritardo nella restituzione del veicolo alla fine naturale del contratto di locazione finanziaria: 55,00 EUR per ogni giorno di ritardo. Spese di trasferimento su Certificato di Proprietà: 400,00 EUR. Spese per cessione contratto: 250,00 EUR. Sono a carico del conduttore le spese di: Tassa di Proprietà, Polizze Assicurative RCA - I/F ed eventuale Kasko, recupero spese insoluti, contravvenzioni. Sono a carico del riscattante le spese di: Riscatto opzione finale di acquisto, trasferimento di proprietà sul CDP, aggiornamento della Carta di Circolazione.

Tutti gli importi in Euro sono IVA esclusa

## Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)

N° Proposta

<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Ai sensi dell'art. 118 comma 1 del TUB il Finziatore, se sussiste giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interessi applicati.</p> <p>In caso di variazioni sfavorevoli al Cliente questi avrà il diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale" senza penalità e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale tra le altre le variazioni delle condizioni e parametri di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni etc.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p>Interessi di mora in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraia, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al Consumatore altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese Solleciti: pari al 10% dello scaduto;</li> <li>- Spese Intervento Recupero: pari al 10% dello scaduto.</li> </ul>

### 4. Altri importanti aspetti legali

<p><b>Diritto di recesso</b> Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p>	<p>No. Il Consumatore non può esercitare il diritto di recesso dal contratto di locazione finanziaria.</p> <p>Infatti, ai sensi dell'Art 122 commi 3 e 4 D.lgs. 385/1993, le previsioni sul recesso di cui all'art 125 ter non si applicano ai contratti di locazione finanziaria, che anche sulla base di accordi separati, non comportano l'obbligo di acquisto della cosa locata da parte del consumatore.</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b> Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finziatore ha il diritto a un'indennizzo in caso di rimborso anticipato.</p>	<p>Sì (ai sensi dell'art. 125-sexies TUB).</p> <p>Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento di estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il proprio debito. In tal caso, il Cliente avrà diritto ad una riduzione del costo del credito, pari alla quota parte di: (i) interessi a scadere e - in caso di estinzione totale - (ii) di tutti i costi a suo carico dovuti per la vita residua del contratto (escluse tasse e imposte), purché nel frattempo non sia incorso nella decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali. Nell'ipotesi disciplinata dal detto art. 10, infatti, il Cliente sarà tenuto a pagare il capitale residuo, gli interessi e i costi già maturati.</p> <p>Con riferimento al punto (ii), nel caso in cui il TAN sia diverso da 0, la riduzione verrà calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi"). In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, verrà calcolato il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'intero ammontare degli interessi riportati nel Piano di Ammortamento. Tale percentuale verrà poi applicata all'ammontare dei costi corrisposti dal Cliente.</p> <p>Nel caso in cui il TAN sia pari zero, invece, la riduzione verrà calcolata in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la richiesta del Cliente di estinguere anticipatamente il finanziamento e la scadenza naturale dello stesso. In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, l'ammontare contrattualmente previsto per i predetti costi verrà diviso per il numero di rate previste dal piano di ammortamento originario e poi moltiplicato per il numero di rate residue (secondo una ripartizione lineare in funzione della durata del finanziamento).</p> <p>In caso di rimborso anticipato, l'indennizzo dovuto all'intermediario è pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non potrà in ogni caso superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto inoltre se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, oppure se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b> Se il Finziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore (ai sensi dell'art. 125 del TUB) ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	<p>Se il Finziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore (ai sensi dell'art. 125 del TUB) ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>	<p>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>
<p><b>Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie</b></p>	<p>Il Cliente può presentare un reclamo all'Intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a Banca PSA Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Gallarate 199, 20151 MILANO - <a href="mailto:reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com">reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com</a>. L'Intermediario deve rispondere entro 60 giorni. Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) per l'accertamento di un diritto o di un obbligo a prescindere dal valore del rapporto. Tuttavia, se la richiesta ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, a qualunque titolo, il Cliente può rivolgersi all'ABF per controversie che non superino il valore di euro 200.000,00. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario.</p>
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>Informazione valida per tutto il mese in corso alla data di rilascio delle informazioni, come riportata in calce al presente modulo.</p>

Tutti gli importi in Euro sono IVA esclusa

#### BANCA PSA ITALIA S.p.A.

Via Gallarate 199 - 20151 Milano - Tel. 02.26420.1 - C.F. e P.Iva 08822460963  
 REA CCIAA MI 2051158 - Codice ABI 3628.5 - RUI D000533343  
 Capitale sociale euro 140.309.000 i.v. - pec: [bancapsaitalia@mpsacert.it](mailto:bancapsaitalia@mpsacert.it)  
 Sede Sociale: Via Gallarate 199 - 20151 Milano  
 Direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A.

[www.bancapsaitalia.it](http://www.bancapsaitalia.it)

IL NOSTRO MONDO IN UN CLICK >>>

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



**Informazioni aggiuntive sul finanziamento - Consumatore - N° Proposta**
**Informazioni sulla Banca**

--

Vi riportiamo qui di seguito i dati del piano di rimborso, comprensivi dei Servizi accessori richiesti:

**Piano di rimborso mensile e Servizi accessori - Condizioni di locazione (Tutti gli importi in Euro sono IVA inclusa)**

Prodotto						Modalità di rimborso
Componenti del Canone (Descrizione)	N° Pneumatici (se Servizio richiesto)	Canone/i	Canone/i	Canone/i	Canone/i	Prezzo di vendita del veicolo  Spese Istruttoria 0,00 EUR Primo Canone  Successivi canoni da  Durata locazione Km contrattuali      Costo eccedenza Km 0,05 EUR/KM (+IVA) Opzione finale d'acquisto (%)
<b>Totale Canone</b>						Totale locazione finanziaria  <i>Nota: la % dell'Opzione finale di acquisto è calcolata sul prezzo di listino incluso opzioni.</i>
a) Il canone è comprensivo di Spese di Gestione pari a 12,30 Euro mensili (IVA esclusa). b) L'importo del primo canone è comprensivo dell'Imposta di Bollo e di Spese Amministrative. c) Gli importi dei canoni sono arrotondati all'Euro superiore incluso Spese di Gestione. d) Il prezzo di vendita del veicolo include i costi di immatricolazione dello stesso.						Tasso Leasing - T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)
Firma Utilizzatore (Per conferma del "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori - Condizioni di locazione")						T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale)

**Avvertenze**

L'offerta riportata nelle "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori", nonché le informazioni riportate nel presente documento, non sono vincolanti per Banca PSA Italia S.p.A., che si riserva di perfezionare il contratto, accettando l'eventuale richiesta di locazione finanziaria, previa verifica del merito creditizio eseguita sulla base delle informazioni fornite dal Cliente e mediante accesso alle banche dati pubbliche e private, secondo le modalità previste dal Codice di Condotta allegato al presente contratto.

Il Consumatore potrà ricevere gratuitamente adeguati chiarimenti che gli consentano di valutare il prodotto offerto, gli effetti che possano derivargli a seguito della conclusione del contratto, nonché i Servizi accessori eventualmente richiesti, contattando il Servizio Clienti al numero:

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 ("RGPD")**

**A. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del trattamento è Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Milano, via Gallarate n. 199, C.F. e P.IVA 08822460963, (nel seguito, la "Banca" o il "Titolare"). Il Titolare La informa del fatto che ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti il trattamento dei Suoi dati personali, oltre che presso l'indirizzo di Banca sopra indicato, al seguente recapito email: [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com).

Il Titolare rende la presente informativa ai consumatori ("interessati") che richiedono, presso un Concessionario Convenzionato, un preventivo propedeutico alla successiva richiesta di finanziamento finalizzato all'acquisto di un veicolo e relativi servizi e/o accessori e, in ossequio al principio di trasparenza, la Banca intende rendere conoscibili le modalità con cui i dati personali dell'interessato sono raccolti, utilizzati e trattati nella fase antecedente alla formale richiesta di finanziamento e alla conseguente stipulazione del contratto tra Lei e la Banca.

**B. Fonte dei dati personali**

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso il Concessionario Convenzionato al quale l'interessato si è rivolto per l'acquisto del veicolo e relativi servizi e/o accessori, al fine di predisporre e consegnare a quest'ultimo l'informativa SECCI (Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori) prevista ai sensi dell'art. 124 del d.lgs. 385/1993 (Testo Unico Bancario).

Il Titolare, in ossequio alla normativa applicabile in materia di trasparenza bancaria, non tratta dati personali diversi ed ulteriori rispetto a quelli che Lei ha spontaneamente conferiti al Concessionario Convenzionato, debitamente nominato dal Titolare quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD.

**C. Tipologia di dati personali trattati**

- **informazioni anagrafiche:** quali nome, cognome, data e luogo di nascita, lingua, nazionalità;
- **dati di contatto:** indirizzo di residenza e, in particolare, la provincia, recapiti telefonici, indirizzo email;
- **informazioni circa la tipologia di cliente** (es. consumatore, professionista o società), **tipologia di prodotto finanziario e veicolo** scelti;

Il Titolare la informa del fatto che al fine di perseguire le finalità nel seguito indicate non provvederà ad effettuare alcuna valutazione del Suo merito creditizio sulla base di informazioni contenute in banche dati pertinenti (e.g. sistema di informazione creditizia, Centrale Rischio della Banca d'Italia). Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare precisa che non intende raccogliere, né trattare dati personali ricongiungibili alle c.d. "categorie particolari di dati" ai sensi dell'art. 9 RGPD (cd. "dati sensibili") né dati relativi a condanne penali e reati. Pertanto, il Titolare le richiede di non conferire tali tipologie di dati personali.

**D. Finalità, natura del conferimento, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione dei dati**

**Finalità legate alla evasione della Sua richiesta di ottenere il documento SECCI contenente le informazioni necessarie per consentirle il confronto delle diverse offerte di credito sul mercato, al fine di prendere una decisione informata e consapevole in merito alla conclusione di un contratto di credito.**

Il conferimento dei dati personali per il perseguimento di tale finalità è facoltativo. Il conferimento di alcuni suoi dati, tuttavia, potrebbe essere necessario per consentire alla Banca di poter dare compiutamente corso ad una sua eventuale richiesta di includere nel preventivo taluni servizi accessori distribuiti e/o finanziati dalla stessa Banca, procedendo al calcolo del relativo importo del corrispettivo. In particolare, in caso di sua richiesta di aggiungere al preventivo del finanziamento il servizio Antifurto "OPTA" distribuito da I.Car S.p.A., le verrà chiesto il dato relativo alla sua provincia di residenza.

Inoltre, in caso di Sua richiesta di poter includere nel preventivo eventuali polizze - totalmente facoltative - di tipo CPI ("Credit Protection Insurance") distribuite da Banca PSA, Le verrà chiesta anche la sua data di nascita, al solo fine di verificare il possesso dei requisiti di idoneità per sottoscrivere detta tipologia di polizze.

Il mancato conferimento delle informazioni e dei dati personali sopra citati non comporterà, quindi l'impossibilità per la Banca di dare seguito alla Sua richiesta di natura pre-contrattuale e alla conseguente emissione dell'informativa SECCI.

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 6(1)(b) RGPD, ossia l'esecuzione di misure pre-contrattuali, nonché dall'art. 6(1)(c) RGPD, ossia l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge (art. 124 d.lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario).

**Periodo di conservazione:** i Suoi dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento sopra descritte e in particolare non oltre 1 (un) anno dalla eventuale raccolta e conseguente emissione del documento cd. SECCI. Nell'ipotesi in cui, a seguito della emissione dell'informativa SECCI, venga da Lei formalizzata una vera e propria richiesta di finanziamento, per il periodo di conservazione dei Suoi dati personali La invitiamo a fare riferimento all'informativa sul trattamento dei dati personali fornita contestualmente a detta richiesta.

**E. Categorie di destinatari a cui potranno essere comunicati e/o che potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali in qualità di titolare/responsabile del trattamento/autorizzato**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potrebbe essere necessario che la Banca comunichi i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- a) Concessionario autorizzato presso cui Lei ha formulato la propria richiesta;
- b) soggetti a cui la comunicazione dei Suoi dati personali deve essere effettuata al fine di consentire alla Banca di adempiere ad un obbligo di legge, regolamentare o ordine dell'Autorità quali, a titolo esemplificativo: Banca d'Italia, Consob, IVASS, ISVAP per finalità di esercizio delle funzioni di vigilanza, controllo e altre funzioni previste dalla normativa applicabile;
- c) Organi o comitati di controllo interno, quali, a titolo esemplificativo, l'Organismo di Vigilanza, il Collegio Sindacale etc.;
- d) Agenzia delle Entrate;
- e) soggetti che erogano al titolare servizi di Information Technologies, consulenza legale e/o fiscale etc.
- f) società appartenenti al Gruppo ovvero società controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 cod. civ. ai fini di una migliore e corretta gestione della Sua richiesta;

Si precisa che i soggetti sopra elencati possono agire in qualità di titolari autonomi del trattamento ovvero, ove necessario, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD. L'elenco completo ed aggiornato contenente, tra l'altro, la loro denominazione, può essere richiesto, in maniera gratuita, a [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com).

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, in qualità di autorizzati al trattamento sotto l'autorità diretta della Banca o del responsabile del trattamento, le persone fisiche che nello svolgimento delle proprie mansioni abbiano la necessità di accedere e trattare i Suoi dati personali, quali:

- Lavoratori dipendenti della Banca o presso di essa distaccati debitamente istruiti e impegnati alla riservatezza;
- Stagisti/interinali e/o collaboratori a progetto debitamente istruiti e impegnati alla riservatezza;
- Dipendenti dei soggetti nominati dalla Banca in qualità di responsabili del trattamento.

**F. Decisionali automatizzati**

Il trattamento dei suoi dati personali per le finalità sopra indicate non si basa su alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22, comma 1, RGPD.

**G. Trasferimento dei dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale fuori dallo SEE**

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo solo ove ricorrano le c.d. garanzie adeguate ai sensi degli artt. 44 ss RGPD.

**H. Modalità del trattamento**

La Banca tratta i Suoi dati personali per il perseguimento delle finalità sopra indicate, mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, sia nella misura in cui il trattamento dei dati personali avviene tramite strumenti tradizionali sia quando la Banca si avvale di canali distributivi telematici o innovativi.

In ogni caso, la Banca garantisce che i trattamenti dei dati personali sono protetti da adeguate misure tecnico-organizzative di sicurezza ai sensi dell'art. 32 del RGPD.

**I. Diritti dell'interessato**

Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare del trattamento i diritti riconosciuti dal RGPD mediante comunicazione scritta da inviarsi a mazzo posta scrivendo a Banca PSA Italia S.p.A., Via Gallarate n. 199, 20151, Milano oppure a mezzo e-mail scrivendo a [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com).

Le eventuali comunicazioni e le azioni intraprese dalla Banca, al fine di dare seguito alla Sua richiesta di esercizio di diritti, saranno effettuate a titolo gratuito. Tuttavia, la Banca la informa del fatto che qualora le Sue richieste risultino manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Banca potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

Ai sensi degli articoli 15 e ss del RGPD Lei ha il diritto di richiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, inoltre, Lei ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 RGPD.

Fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare del trattamento avvenga in violazione del RGPD e/o della normativa applicabile può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente.