

## Documento di Sintesi prestito finalizzato per Cliente Non Consumatore

N° Proposta

## Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

--

## Descrizione sintetica del finanziamento

I Finanziamenti finalizzati sono prestiti per l'acquisto di beni e/o di servizi concessi dalla Banca, a proprio insindacabile giudizio, a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso rivenditori convenzionati (Convenzionati) con la Banca e inoltrati a quest'ultima. L'importo è erogato direttamente ai Convenzionati e/o al fornitore del servizio richiesto, il Cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate, il finanziamento può essere assistito da garanzie.

## Condizioni economiche

<b>Imposta di Bollo o Sostitutiva sul contratto:</b>	
- per finanziamenti fino a 18 mesi:	imposta di bollo nella misura prevista dalla normativa vigente.
- per finanziamenti oltre i 18 mesi:	imposta sostitutiva sui finanziamenti nella misura prevista dalla normativa vigente, in considerazione dell'esercizio congiunto delle Parti dell'opzione per l'applicazione di tale imposta.
<b>Commissione per estinzione anticipata</b>	1% del capitale residuo.
<b>Spese modifiche scadenza</b>	10,00 EUR
<b>Spese rinegoziazione contratto</b>	80,00 EUR
<b>Spese di istruttoria</b>	
<b>Spese di gestione contratto</b>	Pari allo 0,3% dell'importo totale del credito.
<b>Spese incasso addebito diretto SEPA/Bollettini postali</b>	per ogni pagamento.
<b>Commissione insoluto/ripresentazione addebito diretto SEPA</b>	9,00 EUR
<b>Penale ritardo pagamento</b>	In misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraria.
<b>Imposta di Bollo su ricevute pagamento</b>	Rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente.
<b>Spese solleciti</b>	Pari al 10% dello scaduto.
<b>Spese intervento recupero</b>	Pari al 10% dello scaduto e 35,00 EUR per ogni intervento e delle eventuali spese legali.
<b>Penale per decadenza beneficio del termine</b>	Addebito degli interessi contrattuali riferiti al capitale a scadere. Penalità per la dichiarazione e la notifica 30,00 EUR
<b>Commissione incasso/richiamo effetti</b>	Rivalsa delle spese praticate dalle banche.
<b>Calcolo interessi</b>	Modalità alla francese - periodicità mensile con riferimento all'anno civile secondo un piano di ammortamento alla francese, in cui le rate sono costanti, gli interessi decrescenti e la quota di capitale crescente.

## Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati

Prodotto					Modalità di rimborso	
Durata totale	N° Pneumatici (se Servizio richiesto)	Rata/e	Rata/e	Rata/e	Rata/e	A) Prezzo di vendita del veicolo
						B) Importo anticipo (Mezzi di pagamento) (Permuta)
						C) Importo netto da mettere a disposizione del Convenzionato (A - B)
						D) Importo Servizi Accessori finanziati OPTA e relativi costi assicurativi
						E) Spese istruttoria pratica
						F) Capitale finanziato (C + D + E)
						G) Totale interessi
						H) Importo totale dovuto (F + G)
<b>Rata totale</b>						

- a) La prima Rata è maggiorata di un importo pari all'Imposta di Bollo o Sostitutiva.  
b) L'importo Rata totale potrebbe essere arrotondato all'Euro superiore.  
c) L'importo Rata totale include l'eventuale Spesa d'Incasso di e/o le eventuali Spese di Gestione.  
d) La data di addebito della prima Rata e lo scadenziario delle successive Rate saranno riportati nella lettera denominata "Comunicazione alla Clientela" che riceverà all'indirizzo da Lei indicato sulla richiesta di finanziamento.

T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)

T.A.E.G. (Ind. di Costo Totale)

Qualora il contratto abbia durata fino a 18 mesi lo stesso è assoggettato ad imposta di bollo ex DPR n. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale II di Milano - Uff. Territoriale di Milano II).  
Qualora il contratto abbia durata superiore a 18 mesi lo stesso è assoggettato ad imposta sostitutiva nella misura prevista dalla normativa vigente, in considerazione dell'esercizio congiunto delle Parti dell'opzione per l'applicazione di tale imposta.

**Garanzie**

Il finanziamento può essere assistito da garanzie all'uopo richieste dalla Banca, ad esempio una fideiussione.

**Recesso ed estinzione anticipata**

Non sono previste clausole di recesso a favore del cliente o a favore della Banca. Il Cliente potrà richiedere, in qualsiasi momento, di estinguere anticipatamente il proprio debito purché nel frattempo non sia intervenuta la decadenza dal beneficio del termine. Ricevuta la relativa richiesta, la «Banca» comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di una commissione di estinzione pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo. L'indennizzo non potrà in ogni caso superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. Il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta; entro il suddetto termine il Cliente provvederà quindi al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

**Modifiche unilaterali di Contratto**

In presenza di un giustificato motivo, la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali, con la sola esclusione delle modifiche dei tassi di interesse applicati, anche in senso sfavorevole al Cliente. In conformità all'art. 118 TUB, la Banca comunica al Cliente, con preavviso di due mesi, le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, inviando comunicazione in forma scritta o mediante altro supporto durevole, al domicilio indicato nella Richiesta di finanziamento, Ai fini di cui sopra, a titolo meramente esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale, tra l'altro, le variazioni delle condizioni e parametri di mercato, sopravvenuti motivi di sicurezza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti Condizioni Generali. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, senza penalità, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale" e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro la data prevista per l'applicazione delle medesime.

**Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo all'Intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a Banca PSA Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Gallarate 199, 20151 MILANO - reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com. L'Intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario.

Richiesta di finanziamento finalizzato all'acquisto di beni e/o servizi

**Non Consumatore**

Il sottoscritto (in seguito «Cliente») in relazione all'acquisto presso la Spett.le del Veicolo e/o dei Servizi Accessori sotto indicati, presa visione delle Condizioni Generali di finanziamento allegate, chiede alla Banca PSA Italia S.p.A. (in seguito la «Banca») il finanziamento dell'importo di cui alla successiva lettera (F), secondo il "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati", delegando irrevocabilmente dal momento del perfezionamento del contratto la Banca a erogare l'importo di cui alla lettera (C) direttamente al Convenzionato e l'importo di cui alla lettera (D) direttamente al soggetto erogante i Servizi Accessori.

Luogo e data		N° Proposta	N° Domanda	N° Contratto
Convenzionato		Codice Convenzionato	Venditore	

### Dati Cliente

Denominazione / Ragione sociale		Codice fiscale	Partita IVA	
Indirizzo				Civico
C.A.P.	Città			Provincia
Telefono 1		Telefono 2 e/o Fax	E-mail	
N° C.C.I.A.A.		Data iscrizione C.C.I.A.A.	Provincia C.C.I.A.A.	

### Dati Firmatario

Nome e cognome				
Codice fiscale	Data di nascita	Comune di nascita		Provincia
Indirizzo di residenza				Civico
C.A.P.	Città			Provincia
Telefono 1		Telefono 2	E-mail	
Tipo documento d'identità	N°	Rilasciato il	Da (Ente di rilascio)	Di (Luogo del rilascio)
				Scadenza

### Dati Coobbligato

Nome e cognome				Sesso
Codice fiscale	Partita IVA	Data di nascita	Comune di nascita	
Indirizzo di residenza		Civico	C.A.P.	Città
Telefono 1		Telefono 2	E-mail	
Tipo documento d'identità	N°	Rilasciato il	Da (Ente di rilascio)	Di (Luogo del rilascio)
				Scadenza

### Mandato per addebito diretto SEPA

Con la sottoscrizione del presente Mandato il Titolare del Conto Corrente sotto indicato (Cliente o Coobbligato generalizzati nella richiesta di finanziamento) autorizza la Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Via Gallarate 199, 20151 MILANO (nella sua qualità di Creditore) a richiedere all'istituto di Credito presso il quale è intrattenuto il rapporto di Conto Corrente, l'addebito in via continuativa conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore stesso. Il numero, la frequenza e la quantità dei prelievi sono stabiliti nel contratto con il Creditore senza necessità per la Banca di inviare le relative contabili di addebito. Resta inteso che il presente Mandato è valido fino all'estinzione del contratto di finanziamento ad esso collegato. Il codice identificativo (RUM) del Creditore sarà indicato nella prima comunicazione alla Clientela.

#### Identificazione Conto Corrente

IBAN	BIC
Il rapporto di Conto Corrente è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con l'istituto di Credito stesso. Lei ha facoltà di ottenere il rimborso dal Suo istituto di Credito secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultimo. Tuttavia, Lei ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data di addebito e di ottenere il rimborso. Il sottoscritto Titolare del Conto Corrente rinuncia alla comunicazione di pre-notifica nei 14 giorni precedenti la scadenza del pagamento o addebito degli eventuali insoluti relativi al piano di addebito concordato.	
● Firma del Titolare del Conto Corrente: _____	

### Veicolo

Marca	Modello	Cilindrata	Carburante	Kw
Telaio	Targa	Data d'immatricolazione	Stato veicolo	Tipo veicolo
				Utilizzo

#### Riservato al Venditore

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ incaricato da Banca PSA Italia S.p.A. dell'identificazione del cliente ai sensi della vigente normativa anti-riciclaggio (D.Lgs. 231/2007), dichiaro sotto la mia responsabilità che le firme apposte sulla presente richiesta, vere e autentiche, sono state apposte in mia presenza dai richiedenti che ho provveduto personalmente ad identificare attraverso l'acquisizione dei dati identificativi forniti dagli stessi, previa esibizione in originale di un documento d'identità in corso di validità di cui si è acquisita copia.

X Firma Venditore: \_\_\_\_\_

**Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati**

Prodotto					Modalità di rimborso	
Durata totale	N° Pneumatici (se Servizio richiesto)	Rata/e	Rata/e	Rata/e	Rata/e	A) Prezzo di vendita del veicolo
						B) Importo anticipo (Mezzi di pagamento) (Permuta)
						C) Importo netto da mettere a disposizione del Convenzionato (A - B)
						D) Importo Servizi Accessori finanziati OPTA e relativi costi assicurativi
						E) Spese istruttoria pratica
						F) Capitale finanziato (C + D + E)
						G) Totale interessi
						H) Importo totale dovuto (F + G)
<b>Rata totale</b>						
a) La prima Rata è maggiorata di un importo pari all'Imposta di Bollo o Sostitutiva. b) L'importo Rata totale potrebbe essere arrotondato all'Euro superiore. c) L'importo Rata totale include l'eventuale Spesa d'Incasso di _____ e/o le eventuali Spese di Gestione. d) La data di addebito della prima Rata e lo scadenzario delle successive Rate saranno riportati nella lettera denominata "Comunicazione alla Clientela" che riceverà all'indirizzo da Lei indicato sulla richiesta di finanziamento.					T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)	T.A.E.G. (Ind. di Costo Totale)
<b>Firma Cliente per conferma del "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati" e per conferimento alla Banca del mandato di pagamento dei Servizi Accessori non finanziati qualora richiesti.</b>						

Qualora il contratto abbia durata fino a 18 mesi lo stesso è assoggettato ad imposta di bollo ex DPR n. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale II di Milano - Uff. Territoriale di Milano II).  
 Qualora il contratto abbia durata superiore a 18 mesi lo stesso è assoggettato ad imposta sostitutiva nella misura prevista dall'art 17 del DPR n° 601/73, in considerazione dell'esercizio congiunto delle Parti dell'opzione per l'applicazione di tale imposta.

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara, sotto la propria responsabilità ed a pena di decadenza, che tutti i dati riportati forniti alla «Banca» allo scopo di ottenere il finanziamento richiesto corrispondono al vero; che la presente domanda è stata redatta in tutte le sue parti in sua presenza e dallo stesso sottoscritta nei locali commerciali del sopra indicato Venditore. Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), dichiara - ai sensi dell'art. 117 del TUB - di aver ricevuto dal Venditore copia della presente richiesta, unitamente al Documento di Sintesi o, qualora l'offerta non sia personalizzabile, al Foglio Informativo. Il Documento di Sintesi (o, nel caso, il Foglio Informativo qualora coincidenti) costituisce parte integrante e Frontespizio del contratto. Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara, altresì di aver preso visione del documento relativo ai TEGM delle operazioni rilevati ai sensi art. 2 della L. 108/96 e di essere informato di poter richiedere la guida contenente le "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" e che quest'ultima è disponibile sul sito internet della Banca oltre che su quello dell'Arbitro Bancario e Finanziario. Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara inoltre di essere informato del diritto di ottenere gratuitamente copia del contratto idonea per la stipula.

● Firma Cliente: \_\_\_\_\_ ● Firma Coobbligato: \_\_\_\_\_

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), con la presente richiede il finanziamento finalizzato all'acquisto del veicolo e anche eventualmente all'acquisto dei Servizi Accessori i cui importo è indicato alla lettera D) nel "Piano di rimborso del finanziamento (condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati" che dichiara di aver scelto di propria iniziativa e in merito ai quali dichiara di conoscerne nel dettaglio i contenuti. Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato/Firmatario) dichiara di aver ricevuto e di accettare integralmente senza riserva alcuna la presente Richiesta, le Condizioni Generali e il Documento di sintesi che rappresenta il Frontespizio del contratto.

● Firma Cliente: \_\_\_\_\_ ● Firma Coobbligato: \_\_\_\_\_

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara inoltre di aver letto ed approvato espressamente - ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. - le seguenti clausole contrattuali: art. 2 (Obbligazioni del Cliente); art. 3 (Eventuali garanzie); art. 4 (Assicurazioni); art. 5 (Pagamenti); art. 6 (Cessione del contratto); art. 8 (Mancato o ritardato pagamento); art. 9 (Oneri e spese); art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto); art. 11 (Coobbligato); art. 13 (Modifiche condizioni economiche contrattuali); art. 17 (Foro Competente).

● Firma Cliente: \_\_\_\_\_ ● Firma Coobbligato: \_\_\_\_\_

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara, sotto la propria responsabilità, ai sensi dell'art. 47 del Codice Civile, di eleggere domicilio presso la sede del Convenzionato come specificata nel presente modulo, ai soli fini della ricezione dell'eventuale pre-delibera e dell'eventuale adesione della Banca alla presente richiesta di finanziamento. Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) autorizzando sin d'ora la Banca, in caso di adesione alla presente richiesta a erogare direttamente al Convenzionato l'importo del finanziamento riferito all'acquisto del veicolo e al soggetto che fornisce il Servizio Accessorio Finanziato, l'importo del finanziamento relativo ai Servizi Accessori finanziati.

● Firma Cliente: \_\_\_\_\_ ● Firma Coobbligato: \_\_\_\_\_

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), dichiara di voler aderire con separato contratto ai Servizi Accessori finanziati OPTA il cui importo è indicato alla lettera D) nel "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati", di voler prestare il relativo consenso e di aver ricevuto copia della documentazione precontrattuale prevista dalla normativa vigente, nonché la documentazione contrattuale. Dichiara di aver scelto di propria iniziativa i predetti Servizi e di conoscerne in dettaglio i relativi contenuti.

● Firma Cliente: \_\_\_\_\_ ● Firma Coobbligato: \_\_\_\_\_

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), dichiara di voler aderire con separato contratto ai Servizi Accessori non finanziati riportati nel "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati", di voler prestare il relativo consenso e di aver ricevuto copia delle relative condizioni contrattuali. Dichiara di aver scelto di propria iniziativa i predetti Servizi e di conoscerne in dettaglio i relativi contenuti.

● Firma Cliente: \_\_\_\_\_ ● Firma Coobbligato: \_\_\_\_\_

## Informativa Privacy

N° Proposta	N° Domanda	N° Contratto
-------------	------------	--------------

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), dichiariamo di essere stati esaustivamente informati in ordine alle disposizioni relative alla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del RGPD, sulle fonti, sulla base giuridica, sulle finalità di trattamento, sulla tipologia dei dati personali trattati (ivi incluse eventuali "categorie particolari" di dati), sul carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati personali e sulle conseguenze derivanti dall'eventuale mancato conferimento dei dati stessi, e di aver ricevuto corrispondente informativa. Dichiariamo altresì di aver ricevuto informativa ai sensi dell'articolo 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie e di essere a conoscenza del fatto che i nostri dati personali potranno essere inseriti negli archivi e/o banche dati di Banca, trattati per le finalità contrattuali ed istituzionali di quest'ultima, nonché comunicati a terze parti incluse società appartenenti al Gruppo PSA (escluse Opel Finance) e/o al Gruppo Bancario Santander se ciò è necessario al fine di adempiere ad una obbligazione legale o contrattuale o se ricorre un legittimo interesse. Inoltre, dichiariamo di essere stati informati circa il fatto che la Banca possa eccezionalmente venire a conoscenza di dati personali riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente se tali dati sono strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dal Cliente e comunque in adempimento di obblighi contrattuali derivanti da un contratto instaurando o instaurato con il Cliente e/o da obblighi di legge. Il mancato conferimento del consenso esplicito del Cliente al trattamento dei dati stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato o di evadere specifiche richieste del Cliente e/o di obblighi di legge,

A tale proposito dichiariamo ai sensi dell'art. 9), comma 2 lett. a) quanto segue:

**Cliente**  
dò il consenso  
nego il consenso

**Coobbligato**  
dò il consenso  
nego il consenso

Preso visione e compresa l'informativa ai sensi dell'art. 13 del RGPD, in relazione al trattamento dei dati personali relativamente alle finalità indicate sub D.4 (che richiedono il consenso dell'interessato), dichiariamo quanto segue:

- con riferimento al trattamento di dati personali per finalità di marketing in particolare per le finalità indicate sub D.4 (a) (attività di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela); D.4 (b) (promozione e vendita da parte della Banca, di prodotti e servizi della stessa Banca e/o di società appartenenti al Gruppo PSA (escluso Opel Finance), nonché di prodotti assicurativi distribuiti dalla Banca, sia con modalità tradizionali di contatto (posta cartacea e telefono con operatore), sia tramite strumenti automatizzati (email; SMS/MMS), oltre all'invio di documentazione assicurativa informativa e precontrattuale, su supporto cartaceo); D.4. (d) (indagini statistiche e ricerche di mercato):

**Cliente**  
dò il consenso  
nego il consenso

**Coobbligato**  
dò il consenso  
nego il consenso

- con riferimento alla comunicazione a terzi dei dati personali alle società appartenenti al Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o alle altre categorie di soggetti indicati nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del RGPD ricevuta, per il trattamento dei dati da parte di questi ultimi, in qualità di titolari autonomi, per le finalità di marketing indicate sub D.4. (c).

**Cliente**  
dò il consenso  
nego il consenso

**Coobbligato**  
dò il consenso  
nego il consenso

**Firma Cliente**

**Firma Coobbligato**

## Condizioni Generali di finanziamento per i Clienti non Consumatori

### Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali di finanziamento ("Condizioni Generali"), si intendono per:  
**Banca:** Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Milano, Via Gallarate, 199, soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A. a cui è richiesto il finanziamento.

**Cliente:** soggetto che richiede il finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo ed eventualmente, a sua totale discrezione, dei Servizi Accessori finanziati.

**Codice di Deontologia Privacy:** codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti adottato con Provvedimento del Garante del 16 novembre 2004, n. 8, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 23 dicembre 2004, n. 300, come successivamente modificato ed integrato.

**Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, art. 3, comma 1, lett. a); ai fini di quanto previsto dall'art. 118, comma 2-bis TUB, al Consumatore è equiparata la micro-impresa come definita dall'art. 1, comma 1, lett. t), del D.Lgs 27 gennaio 2010 n. 11).

**Convenzionato:** concessionario autorizzato alla vendita del Veicolo.

**Informativa Privacy:** l'informativa, allegata alle presenti Condizioni Generali di cui all'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e all'articolo 5 del Codice di Deontologia Privacy.

**Richiesta:** scheda contrattuale contenente le informazioni relative al finanziamento finalizzato al pagamento del prezzo del Veicolo ed eventualmente, a fronte di espressa e totalmente discrezionale richiesta del Cliente, del prezzo dei Servizi Accessori finanziati.

**TUB:** D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia.

**Parti:** la Banca, il Cliente ed eventualmente il soggetto coobbligato ai sensi dell'art.13 delle presenti Condizioni Generali.

**Prezzo di messa su strada:** prezzo risultante dalla fattura di acquisto del Veicolo.

**Servizi Accessori finanziati:** servizi indicati al successivo art 15 delle presenti condizioni generali.

**Servizi Accessori non finanziati:** i servizi indicati all'art 16 delle presenti condizioni generali.

**Veicolo:** autoveicolo il cui prezzo di acquisto è finanziato con il presente finanziamento.

### 1) Perfezionamento del contratto di finanziamento

Il finanziamento, si perfeziona con l'accettazione della presente richiesta di finanziamento e conseguente erogazione della somma finanziata da parte della Banca, previa verifica del merito creditizio del Cliente sulla base di informazioni adeguate, consultando, se del caso, banche dati pertinenti, ai sensi dell'art. 124-bis del TUB.

L'esito della verifica del merito creditizio viene comunicato in forma di pre-delibera e non determina il perfezionamento del contratto di finanziamento perché non ne costituisce accettazione. Nel caso di deterioramento del merito creditizio del Cliente, avvenuto successivamente alla richiesta di finanziamento ed emissione della pre-delibera, ma comunque in fase antecedente all'accettazione della stessa da parte della Banca, quest'ultima, si riserva di revocare la pre-delibera.

La pre-delibera e l'accettazione della richiesta di finanziamento sono trasmesse al Cliente mediante comunicazione scritta inviata alla sede del Convenzionato, presso cui il Cliente elegge domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c. per la ricezione delle comunicazioni stesse.

Il Cliente autorizza contestualmente alla comunicazione dell'accettazione della richiesta di finanziamento, l'erogazione dell'importo del finanziamento alla data di perfezionamento del contratto con pagamento del corrispettivo direttamente al Convenzionato per l'importo relativo all'acquisto del veicolo e pagamento del corrispettivo al soggetto erogante i Servizi Accessori finanziati, se richiesti dal Consumatore, per l'importo relativo all'acquisto dei Servizi Accessori finanziati.

In caso di rifiuto della richiesta di finanziamento a seguito di consultazione della banca dati di cui sopra, il Cliente avrà diritto, ai sensi dell'art 125, comma 2 del T.U.B. ad essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto da parte della Banca.

Le informazioni relative a Cliente e Convenzionato e i dati relativi al Veicolo sono identificati nella Richiesta, che costituisce parte integrante del presente contratto. Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca i propri recapiti nel caso in cui essi dovessero cambiare.

La Banca, ai sensi dell'art. 124, comma 5, TUB, non appena ricevuta la richiesta avente a oggetto il finanziamento da parte del Cliente, fornisce a quest'ultimo chiarimenti adeguati nonché tutta la documentazione informativa precontrattuale di trasparenza prevista dal TUB e dalle disposizioni della Banca d'Italia in materia di credito al consumo, illustrandone puntualmente il contenuto in modo che quest'ultimo possa valutare se il contratto in oggetto sia adatto alle proprie esigenze ovvero alla propria situazione finanziaria.

### 2) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga:

- a) a rimborsare alla Banca l'intero importo finanziato, secondo le modalità indicate sulla Richiesta e alle scadenze indicate sul carnet dei bollettini o, nel caso di pagamento a mezzo addebito diretto SEPA, su apposita comunicazione, secondo le modalità indicate sulla Richiesta e senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- b) a comunicare immediatamente alla Banca qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati sulla Richiesta;
- c) a non effettuare il trasferimento di proprietà del Veicolo senza il consenso scritto della Banca rispettando le condizioni cui il consenso è subordinato, restando inteso che, in caso di trasferimento non autorizzato, salvo il diritto della Banca a risolvere il contratto, il presente contratto resterà valido ed efficace con il conseguente obbligo del Cliente di continuare ad effettuare i pagamenti ancora dovuti ai sensi del successivo art. 5;
- d) a informare per iscritto la Banca, nel più breve tempo possibile, e comunque entro 72 ore da quando ne sia venuta a conoscenza, dell'avvenuto pignoramento, sequestro, fermo a qualsiasi causa dovuti del Veicolo, nonché del furto, incendio e distruzione dello stesso.

### 3) Eventuali garanzie

La concessione del finanziamento può essere subordinata al rilascio della fideiussione di un terzo per un importo iniziale pari al costo totale del finanziamento nonché delle eventuali penali per ritardato pagamento, oneri e accessori. Il fideiussore in tal caso sarà tenuto a pagare immediatamente alla Banca, a semplice richiesta scritta di quest'ultima, anche in caso di opposizione del Cliente, quanto dovute per capitale, interessi, oneri e accessori, escludendosi espressamente il beneficio della preventiva escussione, secondo quanto previsto dall'art. 1944, comma 2 c.c.

### 4) Assicurazioni

Per tutta la durata del finanziamento, il Cliente ha l'obbligo di assicurare il veicolo contro i rischi derivanti dalla responsabilità civile (RCA) per massimali non inferiori ai minimi di legge. Al Cliente potrà essere altresì richiesto di assicurare il veicolo per furto totale nonché per i rischi inerenti alla distruzione totale a seguito di incendio e rapina, per importi corrispondenti al prezzo di messa su strada del veicolo. Al verificarsi di un sinistro (per furto totale o distruzione a seguito di incendio e rapina) il Cliente dovrà darne informazione alla Banca ai sensi dell'art. 2 lett. d) che precede e sarà tenuto al pagamento delle rate fino alla naturale scadenza del contratto, salva la facoltà di richiedere l'estinzione anticipata del finanziamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 che segue, con l'avvertenza che in difetto verrà dichiarato decaduto dal beneficio del termine ai sensi del successivo art. 10.

### 5) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente a favore della Banca, entro i termini e secondo le modalità contrattualmente pattuite. Eventuali somme versate direttamente dal Cliente al Convenzionato non

potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Banca. L'eventuale variazione delle modalità di pagamento è subordinata all'approvazione della Banca. La data di scadenza delle rate verrà comunicata per iscritto dalla Banca. La prima rata sarà maggiorata dell'Imposta di bollo vigente.

Qualora il Cliente non effettui con regolarità i pagamenti dovuti, l'imputazione sarà fatta esclusivamente dalla Banca, in deroga a quanto disposto dall'art. 1193 c.c., imputando i versamenti prima alle spese legali, agli altri accessori ed interessi e quindi al capitale. Analoga facoltà di imputazione viene riconosciuta alla Banca qualora il Cliente abbia ottenuto due o più finanziamenti; in tal caso la Banca provvederà ad imputare i versamenti al contratto che presenta l'insoluto più antico, in deroga all'art. 1193 c.c., ferma restando l'eventuale decadenza dal beneficio del termine con riguardo agli altri finanziamenti.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento. Nel caso in cui il Cliente abbia versato alla Banca somme non dovute o esse siano state erroneamente addebitate al Cliente, non appena la Banca ne venga a conoscenza e abbia verificato l'effettiva non debenza, si obbliga a procedere alla restituzione delle suddette somme al Cliente, fermi restando i tempi tecnici necessari per i controlli amministrativi, da contenersi in un massimo di sessanta giorni.

Le Parti sin d'ora concordano e il Cliente prende espressamente atto che la Banca può compensare, ai sensi dell'art. 1252 c.c., le somme dovute dalla Banca al Cliente a titolo di importi non dovuti, con le somme delle quali il Cliente sia debitore nei confronti della Banca aventi titolo nel contratto di finanziamento o di altri rapporti contrattuali tra la Banca e il Cliente, a condizione che dette somme siano liquide ed esigibili.

### 6) Cessione del Contratto

La Banca potrà cedere a terzi il contratto e i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone informazione scritta al Cliente ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato sulla Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

### 7) Estinzione anticipata

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento di estinguere, in tutto o in parte, anticipatamente il proprio debito (e, in tal caso, il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto) purché nel frattempo non sia incorso nella decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali. In questo ultimo caso, il Cliente sarà tenuto a pagare il capitale residuo, gli interessi e i costi già maturati.

Il Cliente sarà inoltre tenuto a pagare un indennizzo alla Banca per una somma pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo.

L'indennizzo non è dovuto dal Cliente:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predefinita nel contratto;
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro.

Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, la Banca comunica al Cliente l'ammontare dell'importo dovuto, facendo riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute entro il termine indicato dalla Banca, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

### 8) Mancato o ritardato pagamento <sup>(1)</sup>

In caso di mancato, insufficiente o ritardato pagamento delle rate entro i termini contrattualmente previsti - ovvero di quanto dovuto a seguito della decadenza dal

beneficio del termine - il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca gli interessi moratori in misura pari al tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti dei tassi soglia ai sensi della legge sull'usura, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare alla Banca le spese sostenute per solleciti postali o telefonici nella misura del 10% dello scaduto per ogni sollecito, per interventi di recupero nella misura del 10% di ogni importo scaduto e di 35,00 Euro per ogni intervento, nonché per eventuali spese legali. Ai sensi del Codice di Deontologia Privacy, il mancato, incompleto o ritardato pagamento potrà essere segnalato ai Sistemi di Informazione Creditizia elencati nell'Informativa Privacy allegata alle presenti Condizioni Generali, determinando una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

#### 9) Oneri e spese

Mediante la sottoscrizione del presente contratto il Cliente, congiuntamente alla Banca, esercita l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601 ove il contratto abbia durata superiore ai 18 mesi.

Viceversa, ove il contratto abbia durata sino a 18 mesi, si rende applicabile l'imposta di bollo ex D.P.R. n. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale II di Milano - Uff. Territoriale di Milano II).

Gli interessi relativi al contratto di finanziamento sono esenti da IVA, ai sensi dell'art. 10/1D.P.R. 26/10/72 n. 633 e successive modifiche. Ogni onere fiscale relativo al presente contratto è esclusivamente a carico del Cliente. Sono inoltre a suo carico le spese legali sostenute dalla Banca a seguito della intervenuta risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente o decadenza dal beneficio del termine, ai sensi del successivo art. 10.

Sono altresì a carico del Cliente le seguenti spese per la gestione del contratto di finanziamento rapportate alla durata del contratto: spese presentazione addebito diretto SEPA; spese bollettini postali; spese ristampa estratto conto; commissioni insoluto/ripresentazione addebito diretto SEPA; registrazione del presente atto in caso d'uso; spese di comunicazione periodica. La Banca si riserva la facoltà di modificare le spese di cui sopra per giustificati motivi, ai sensi del successivo art. 13 delle presenti Condizioni Generali.

Sono inoltre previste: spese ristrutturazione contratto, ove il Cliente chieda di procedervi; spese per modifiche scadenza; spese rinegoziazione contratto; imposta di bollo su ricevute di pagamento; spese solleciti; spese intervento recupero insoluto; atti di assenso alla cancellazione ipotecaria; commissioni incasso/ricambio effetti.

Le comunicazioni previste anche in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali ai sensi dell'art. 118 TUB, di cui al successivo art. 12, sono gratuite. Per le ulteriori informazioni o comunicazioni richieste dal Cliente vengono addebitate spese adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca.

#### 10) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, la diminuzione delle garanzie prestate al momento della sottoscrizione del presente contratto o la mancata concessione di quelle promesse, nonché, ai sensi dell'art. 1219 c.c., comma 2, n. 2), la dichiarazione scritta del Cliente di non voler eseguire l'obbligazione, comporta la facoltà per la Banca ai sensi dell'art. 1186 c.c. di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine con comunicazione scritta e senza preavviso. La mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti agli artt. 2 e 5 delle presenti Condizioni Generali e l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati e garantiti, comporta la facoltà per la Banca di dichiarare la risoluzione del contratto con comunicazione scritta e senza preavviso.

In entrambi i casi, il Cliente - entro 20 giorni dal ricevimento della raccomandata contenente la comunicazione di cui ai punti precedenti - dovrà rimborsare alla Banca in un'unica soluzione: capitale

residuo, gli interessi maturati sul capitale scaduto e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli interessi moratori, le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 8 che precede.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, decorreranno gli interessi di mora sull'intero capitale non pagato calcolati come previsto all'art. 8 che precede, e potrà essere richiesta una penale per la dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine e la notifica della stessa per € 30,00.

#### 11) Coobbligato

Qualora le obbligazioni derivanti dal presente contratto di finanziamento e poste a carico del Cliente siano assunte, a qualsiasi titolo da un coobbligato - anche se non contestatario del Veicolo o del relativo contratto di acquisto - questi dovrà intendersi, a tutti gli effetti come parte contraente del contratto di finanziamento, ai cui obblighi risponderà in via solidale con il Cliente.

#### 12) Comunicazioni periodiche alla clientela

La Banca, alla scadenza del contratto e comunque almeno una volta all'anno, invia a mezzo posta ordinaria una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione in merito allo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la comunicazione si intenderà approvata decorsi sessanta giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha il diritto di ottenere dalla Banca in qualsiasi momento del rapporto, senza spese, il rendiconto e documento di sintesi delle condizioni economiche, comprendenti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. La Banca trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al Cliente il costo di produzione di tale documentazione, che verrà comunicato al momento della richiesta.

#### 13) Modifiche di condizioni economiche contrattuali

In presenza di un giustificato motivo, la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali, con la sola esclusione delle modifiche dei tassi di interesse applicati, anche in senso sfavorevole al Cliente.

In conformità all'art. 118 TUB, la Banca comunica al Cliente, con preavviso di due mesi, le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, inviando comunicazione in forma scritta o mediante altro supporto durevole, al domicilio indicato sulla Richiesta.

Ai fini di cui sopra, a titolo meramente esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale, tra l'altro, le variazioni delle condizioni e parametri di mercato, sopravvenuti motivi di sicurezza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti Condizioni Generali. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, senza penalità, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale" e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro la data prevista per l'applicazione delle medesime.

#### 14) Addebito diretto SEPA

Ai fini di quanto disposto dall'art. 5 che precede, il Cliente può conferire mandato all'istituto di credito presso il quale è aperto il conto corrente, riportato nel mandato per addebito diretto SEPA compreso nella Richiesta, ad addebitare le somme dovute alla Banca

di seguito riepilogate: somme dovute in ragione del presente contratto di finanziamento; oneri bancari sostenuti e spese di incasso relativi all'addebito di ogni singola rata addebitata; ogni altro importo previsto nello spazio dedicato "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati" sulla Richiesta, oltre eventuali costi ad esso collegati". Il Cliente ha diritto di revocare l'addebito diretto SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dalla Banca e di chiedere il rimborso dell'addebito diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto che disciplina la prestazione dei servizi di pagamento intercorrente tra che regolano il rapporto tra il Cliente e il proprio prestatore dei servizi di pagamento che provvede all'addebito di cui al presente articolo.

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal mandato per addebito diretto SEPA, mediante revoca dello stesso da darsi mediante comunicazione scritta.

Il prestatore del servizio di pagamento del Cliente ha facoltà di recedere dal mandato per addebito diretto SEPA, con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel contratto che disciplina la prestazione dei servizi di pagamento. Il pagatore, meglio indicato nel mandato per addebito diretto SEPA, prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo contratto di prestazione del servizio di pagamento, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza, le condizioni rese pubbliche presso il suo prestatore del servizio di pagamento.

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, sono applicabili le norme del contratto di prestazione del servizio di pagamento di cui il mandato per addebito diretto SEPA costituisce parte integrante. In caso di revoca o di recesso del Mandato per addebito diretto SEPA, il Cliente dovrà in ogni caso provvedere al puntuale pagamento a favore della Banca delle rate ai sensi dell'art. 5 delle presenti Condizioni Generali. Il mandato per addebito diretto SEPA resta valido fino alla scadenza naturale del contratto a cui lo stesso si riferisce, ovvero sino alla dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto di finanziamento.

#### 15) Servizi Accessori finanziati

Il Cliente può chiedere, a propria discrezione, che il finanziamento di cui al presente contratto sia finalizzato sia al pagamento del prezzo, o del Veicolo, sia al pagamento del prezzo dei Servizi Accessori finanziati, come di seguito meglio indicati.

**La decisione del Cliente di chiedere che il finanziamento sia finalizzato a consentire il pagamento del prezzo anche dei Servizi Accessori finanziati, oltre che del Veicolo, deriva dall'esercizio di una sua esclusiva facoltà, esercitabile con la più ampia discrezionalità. Tale scelta non è in alcun modo condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della Banca ovvero per ottenere alle condizioni proposte e, comunque non è connessa né collegata con il presente finanziamento.**

**L'acquisto dei detti Servizi Accessori finanziati si perfeziona solo fra il Cliente e l'ente erogatore del servizio stesso sulla base di contratti che non sono in alcun modo collegati al presente finanziamento. In forza di quanto precede, in nessun modo il presente contratto di finanziamento integra l'ipotesi di una offerta contestuale di prodotti, in particolare con riguardo alla disciplina di trasparenza.**

A titolo esemplificativo, costituiscono Servizi Accessori finanziari i servizi finalizzati alla protezione del veicolo denominati "OPTA ON" ed "OPTA GO" e "OPTA UP".

#### 16) Servizi Accessori non finanziati

Qualora il Cliente abbia richiesto, contestualmente alla stipula del presente finanziamento, anche la prestazione di Servizi Accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi, per il cui acquisto non chiede il finanziamento. La relativa adesione sarà rilasciata dal Cliente mediante sottoscrizione di un separato contratto che sarà regolato dalle rispettive condizioni generali.

I Servizi Accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi richiesti sono riportati nella parte relativa al

"Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati" di cui alle condizioni della presente richiesta e questi decorreranno dalla prima rata di rimborso del finanziamento e saranno corrisposti con le medesime periodicità e valuta delle rate di rimborso.

Il Cliente, qualora abbia richiesto la prestazione di Servizi Accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi, dal momento in cui si perfeziona il presente contratto è tenuto quindi a corrispondere alle rispettive scadenze, anche il pagamento dei Servizi Accessori richiesti, il cui importo è indicato nel "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati".

Mediante apposizione della firma nell'apposito riquadro "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati" sul modulo di richiesta il Cliente conferisce mandato alla Banca a corrispondere la relativa quota mensile al fornitore del servizio richiesto.

**Si precisa che la sottoscrizione dei Servizi Accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi ha natura facoltativa e non è condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della «Banca» ovvero per ottenerlo alle condizioni proposte.**

**Si precisa che la sottoscrizione dell'eventuale polizza assicurativa ha natura facoltativa e comunque discrezionale, non è condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della Banca ovvero per ottenerlo alle condizioni proposte e, comunque, non è connessa né collegata con il presente finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato, oppure sottoscrivere una polizza con una società appartenente al gruppo cui fa parte la Banca.**

L'acquisto di Servizi Accessori non finanziati assicurativi si perfeziona solo fra il Cliente e l'ente erogatore del servizio stesso sulla base di contratti che non sono in alcun modo collegati al presente finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo. Tali Servizi Accessori non finanziati assicurativi non costituiscono, in alcun modo, una condizione per l'ottenimento del presente finanziamento e/o per ottenerlo alle condizioni proposte. In forza di quanto precede, il presente contratto di finanziamento non integra in alcun modo l'ipotesi di una offerta contestuale di prodotti.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituisce copertura Servizio Accessorio assicurativo non finanziato accessoria l'assicurazione denominata "Perfetto!" a copertura del rischio (morte del cliente; invalidità) erogata da PSA Life Insurance Ltd e PSA Europe Insurance Ltd e distribuita dalla Banca

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituisce Servizio Accessorio non finanziato il servizio di manutenzione del veicolo finanziato erogato dalla marca automobilistica.

#### **17) Foro competente**

Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### **18) Reclami, ricorsi e conciliazione**

Il Cliente può presentare un reclamo a Banca PSA Italia S.p.A., anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, indirizzandolo a

Ufficio Reclami  
Via Gallarate, 199  
20151 Milano  
Numero Verde: 800900274  
Mail: [reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com](mailto:reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com)

Il Cliente, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo le modalità indicate nel sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiedendo informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, nonché consultando il sito [www.bancapsaitalia.it](http://www.bancapsaitalia.it).

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei sette Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca

d'Italia di Milano, Roma, Napoli, Torino, Bologna, Bari e Palermo:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma - Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208) - [romasede@pec.bancaditalia.it](mailto:romasede@pec.bancaditalia.it)
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano - Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472) - [milano@pec.bancaditalia.it](mailto:milano@pec.bancaditalia.it)
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli - Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355) - [napoli@pec.bancaditalia.it](mailto:napoli@pec.bancaditalia.it)
- Segreteria tecnica del Collegio di Torino (Via Arsenale, 8 - 10121 - Torino) - [torino@pec.bancaditalia.it](mailto:torino@pec.bancaditalia.it)
- Segreteria tecnica del Collegio di Bologna (Piazza Cavour, 6 - 40124 - Bologna) - [bologna@pec.bancaditalia.it](mailto:bologna@pec.bancaditalia.it)
- Segreteria tecnica del Collegio di Bari (Corso Cavour, 4 - 70121 - Bari) - [bari@pec.bancaditalia.it](mailto:bari@pec.bancaditalia.it)
- Segreteria tecnica del Collegio di Palermo (Via Cavour, 131/A - 90133 - Palermo) - [palermo@pec.bancaditalia.it](mailto:palermo@pec.bancaditalia.it)

La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

#### **19) Risoluzione stragiudiziale delle controversie. Condizioni di procedibilità**

La Banca informa il Cliente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperimento preventivo del procedimento di mediazione. Pertanto la Banca e il Cliente sottoporranno le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto, ai sensi ed ai fini dell'obbligo sancito dall'art 5, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, al tentativo di mediazione presso un Organismo abilitato a svolgere il procedimento di mediazione previsto dal citato D.lgs. n. 28/2010 ed iscritto nel Registro del Ministero di Giustizia. La scelta dell'Organismo verrà demandata alla prima parte istante ovvero concordata tra le Parti.

È fatta in ogni caso salva la facoltà per il Cliente di ricorrere ad ogni altro mezzo di tutela previsto dall'ordinamento e, in particolare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, di attivare il procedimento di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis TUB, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5 comma 1.

<sup>(i)</sup> Per ritardo nei pagamenti si intende il periodo trascorso tra la scadenza contrattuale della rata e il pagamento della stessa.

<sup>(ii)</sup> Per mancato pagamento di almeno due rate si intende l'avvenuta scadenza di almeno due rate contrattuali senza che sia intervenuto il relativo pagamento.