

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ (GAP)**INFORMACJA****ZGODNIE Z ART. 17****USTAWY O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER WŁAŚCIWEGO POSTANOWIENIA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ (GAP)
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Art. 1) Art. 2) Art. 5) Art. 7) z zastosowaniem definicji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 3) Art. 6) z zastosowaniem definicji zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Straty Finansowej (GAP) (zwane dalej „OWU”) znajdują zastosowanie do indywidualnych Umów ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego/Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy ubezpieczenia.

Zawarcie Umowy ubezpieczenia nie jest wymagane ani obowiązkowe w celu zawarcia Umowy finansowania.

Definicje

Wyrażenia rozpoczynające się wielką literą użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach, w tym we Wniosku i w Polisie, w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenie:

Ubezpieczyciel: **PSA Insurance Europe Limited**, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ta' Xbiex na Malcie pod adresem: MIB House, 53 Abate Rigord Street, 1122 Ta' Xbiex, Malta, Nr licencji C68963, posiadająca zezwolenie Urzędu Nadzoru Finansowego Malty (Malta Financial Services Authority) – Notabile Road Attard BKR 3000 Malta – na prowadzenie działalności na podstawie Insurance Business Act (ustawy regulującej prowadzenie działalności ubezpieczeniowej na Malcie) i uprawniona do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej w Polsce w ramach swobody świadczenia usług.

Wniosek: wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego skierowany do Ubezpieczyciela, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony wnosi o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Polisa: dokument, w którym Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Okres ubezpieczenia: okres, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, wskazany w Polisie, w trakcie którego, w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel zobowiązany jest wypłacić Świadczenie ubezpieczeniowe. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dacie dostarczenia Finansowanego pojazdu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu.

Zdarzenie ubezpieczeniowe: strata finansowa poniesiona przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku Szkody całkowitej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu.

Umowa finansowania: umowa leasingu, umowa kredytu lub umowa pożyczki zawarta pomiędzy Ubezpieczającym/Ubezpieczonym a Finansującym dotycząca Finansowanego pojazdu.

Finansujący: bank, leasingodawca lub pożyczkodawca, z którym Ubezpieczający/Ubezpieczony zawarł Umowę finansowania w celu nabycia lub leasingu Finansowanego pojazdu.

Klient flotowy: osoba, która zawarła lub zadeklarowała zawarcie z Finansującym Umowy finansowania bądź Umów finansowania dotyczących co najmniej 3 pojazdów.

Ubezpieczyciel Autocasco: ubezpieczyciel, który świadczy ochronę ubezpieczeniową na wypadek Szkody całkowitej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu w ramach umowy ubezpieczenia autocasco.

Umowa ubezpieczenia: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym/Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem, na którą składają się Wniosek, Polisa i niniejsze OWU.

Finansowany pojazd: pojazd określony w Umowie finansowania.

Ubezpieczający/Ubezpieczony: osoba fizyczna albo osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, wskazana we Wniosku i w Polisie, będąca stroną Umowy finansowania, która zawarła Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem i której Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy ubezpieczenia.

W przypadku, gdy jest więcej niż jeden Ubezpieczający/Ubezpieczony, wszyscy Ubezpieczający/Ubezpieczeni są uprawnieni i zobowiązani solidarnie.

Szkoda całkowita: całkowite zniszczenie Finansowanego pojazdu stwierdzone przez Ubezpieczyciela Autocasco lub rzeczoznawcę, bądź kradzież Finansowanego pojazdu, za które Ubezpieczający/Ubezpieczony otrzymał odszkodowanie od Ubezpieczyciela Autocasco lub ubezpieczyciela osoby trzeciej.

Kradzież: bezprawny zabór Finansowanego pojazdu w celu jego przywłaszczenia, trwający dłużej niż 30 dni.

Suma ubezpieczenia: maksymalna kwota Świadczenia ubezpieczeniowego wypłacana przez Ubezpieczyciela z tytułu danego Zdarzenia ubezpieczeniowego w zależności od wariantu ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

Wartość Rynkowa Finansowanego pojazdu: wartość Finansowanego pojazdu na dzień poprzedzający dzień wystąpienia Szkodы całkowitej, ustalona na podstawie Informatora Rynkowego – EurotaxGlass's. Jeśli wartość do ustalenia na podstawie Informatora Rynkowego EurotaxGlass's nie jest dostępna na dany dzień lub dla Finansowanego pojazdu, wartość Finansowanego pojazdu zostanie określona w oparciu o wycenę przygotowaną przez rzeczoznawcę z zakresu wyceny pojazdów samochodowych.

Wydatki: następujące koszty, pod warunkiem, że Ubezpieczający/Ubezpieczony zawarł z Finansującym nową Umowę finansowania nowego pojazdu marki Peugeot, Citroën lub DS w ciągu 6 miesięcy od wystąpienia Szkodы całkowitej z Umowy ubezpieczenia:

- a) prowizja zapłacona Finansującemu przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w celu uzyskania finansowania w odniesieniu do nowego Finansowanego pojazdu;
- b) składka należna za ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadacza pojazdu mechanicznego, ubezpieczenie autocasco (AC) oraz ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w odniesieniu do nowego Finansowanego pojazdu, należna za okres 1 roku, licząc od dostarczenia nowego Finansowanego pojazdu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu;
- c) koszty związane z rejestracją nowego Finansowanego pojazdu do maksymalnej kwoty 400 PLN;
- d) koszt pierwszego tankowania nowego Finansowanego pojazdu przy użyciu karty paliwowej do maksymalnej kwoty 300 PLN.

Wydatki, o których mowa powyżej, pokrywane są wyłącznie w odniesieniu do jednego pojazdu.

Świadczenie ubezpieczeniowe: świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

1) Przedmiot i zakres Umowy ubezpieczenia

Przedmiotem Umowy ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia straty finansowej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu.

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest Zdarzenie ubezpieczeniowe o ile wystąpiło w Okresie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona na terytorium całej Unii Europejskiej.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów ubezpieczenia: Pakiet GAP, Pakiet Super GAP, Pakiet dla „Klientów flotowych”, Pakiet Balonowy GAP. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie zależnym od wariantu ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, wskazanego we Wniosku i potwierdzonego w Polisie.

2) Świadczenie ubezpieczeniowe i Suma ubezpieczenia

Jeżeli roszczenie okaże się zasadne, Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do wysokości Sumy ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant ubezpieczenia	Świadczenie ubezpieczeniowe – procent Wartości Rynkowej Finansowanego pojazdu				Suma ubezpieczenia
	Jeżeli Szkoda całkowita wystąpi przed trzecim rokiem (tj. w pierwszym lub w drugim roku) Okresu ubezpieczenia	Jeżeli Szkoda całkowita wystąpi w trzecim roku Okresu ubezpieczenia	Jeżeli Szkoda całkowita wystąpi w czwartym roku Okresu ubezpieczenia	Jeżeli Szkoda całkowita wystąpi po czwartym roku (tj. w piątym roku lub później) Okresu ubezpieczenia	
Pakiet GAP	15%				100 000 PLN
Pakiet Super GAP	20%	25%	30%	35%	100 000 PLN
Pakiet dla „Klientów flotowych”	10%				100 000 PLN
Pakiet Balonowy GAP	10%				100 000 PLN
Dodatkowe świadczenie w ramach Pakietu GAP, Pakietu Super GAP, Pakietu Balonowy GAP lub Pakietu dla „Klientów flotowych”	Wydatki, o ile spełnione zostały warunki określone w definicji Wydatków				Wartość Wydatków poniesionych w ograniczeniu do jednego roku i w związku z jednym pojazdem do wysokości Sumy ubezpieczenia tj. 10 000 PLN, z wyjątkiem kosztów pierwszego tankowania dla których Suma ubezpieczenia wynosi 300 PLN, a także kosztów związanych z

		rejestracją nowego pojazdu, dla których Suma ubezpieczenia wynosi 400 PLN.
--	--	--

3) **Zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości ustalonej zgodnie z art. 2) powyżej, jeżeli po przeprowadzeniu postępowania likwidacyjnego roszczenie okaże się zasadne i świadczenie w związku z wystąpieniem Szkody całkowitej zostało wcześniej wypłacone Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela Autocasco lub ubezpieczyciela osoby trzeciej.

4) **Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia**

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie, gdy spełnione są następujące warunki:

- Ubezpieczający/Ubezpieczony zawarł Umowę finansowania.
- W dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia Finansowany pojazd jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco, która obejmuje ryzyko Szkody całkowitej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu.
- Finansowany pojazd posiada ważne badania techniczne wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Finansowany pojazd wymieniony jest w Informatorze Rynkowym EurotaxGlass's.
- Finansowany pojazd nie jest: taksówką osobową lub bagażową bądź innym pojazdem używanym do odpłatnego przewozu osób lub towarów, pojazdem o masie powyżej 3,5 ton, pojazdem ratunkowym bądź specjalnym, pojazdem dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych, pojazdem wykorzystywanym w wyścigach lub rajdach, motocyklem, pojazdem zmodyfikowanym do tego stopnia, że jego budowa odbiega od specyfikacji dostarczonych przez producenta.

5) **Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego**

a) **Płatność składki**

Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany zapłacić składkę w wysokości i na warunkach określonych we Wniosku oraz w Polisie.

Składka jest obliczana przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka, biorąc pod uwagę cenę zakupu Finansowanego pojazdu określoną w Umowie finansowania, wariant ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz długość Okresu ubezpieczenia.

b) **Zgłoszenie roszczenia**

Ubezpieczający/Ubezpieczony jest obowiązany zawiadomić Ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumentację wskazaną w art. 7) OWU.

c) **Ochrona w ramach umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco**

Finansowany pojazd powinien być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco, która obejmuje ryzyko Szkody całkowitej w odniesieniu do Finansowanego pojazdu przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

6) **Okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia**

6.1) Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas określony równy okresowi finansowania zgodnie z pierwotnym brzmieniem Umowy finansowania.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta poprzez akceptację przez Ubezpieczyciela Wniosku złożonego przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony spełnia warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia określone w art. 4) OWU.

6.2) Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w najwcześniejszej z następujących dat:

- w dniu wskazanym pierwotnie w Umowie finansowania jako ostatni dzień obowiązywania Umowy finansowania;
- w dniu wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego z Umowy ubezpieczenia;
- w dniu, w którym odstąpienie od Umowy ubezpieczenia stało się skuteczne;
- w dniu, w którym wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego stało się skuteczne;
- w dniu całkowitej spłaty Umowy finansowania, jeżeli kwota finansowania jest całkowicie spłacona przed terminem ustalonym pierwotnie w Umowie finansowania jako dzień spłaty ostatniej raty z Umowy finansowania;
- w dniu wygaśnięcia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco w odniesieniu do Finansowanego pojazdu, jeżeli do tego dnia nie zawarto nowej umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem Autocasco;
- w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy finansowania;
- w dniu, w którym Finansowany pojazd został sprzedany lub wyrejestrowany;
- w przypadku, o którym mowa w art. 6.6) poniżej.

6.3) Ubezpieczający/Ubezpieczony będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający/Ubezpieczony będący przedsiębiorcą może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia powinno być złożone Ubezpieczycielowi w formie pisemnej.

6.4) W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu następuje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 15 dni od wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia.

6.5) Ubezpieczający/Ubezpieczony jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia poprzez złożenie Ubezpieczycielowi pisemnego wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia następuje ze skutkiem na 30ty dzień od otrzymania przez Ubezpieczyciela (lub jego agenta) pisemnego wypowiedzenia od Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.

6.6) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach Umowy ubezpieczenia ustaje w razie niezapłacenia w terminie składki ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu do jej zapłaty

wezwał Ubezpieczającego/Ubezpieczonego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

7) Zgłaszanie roszczeń

Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić Ubezpieczyciela o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego. Informacje o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego można kierować pod następujący adres: Dział Obsługi Posprzedażowej, PSA Finance Polska Sp. z o.o., ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa, Fax: 022 331 96 27. Ubezpieczający/Ubezpieczony może również skontaktować się z Ubezpieczycielem bezpośrednio pod następującym adresem: PSA Insurance Europe Limited, MIB House, 53 Abate Rigord Street, 1122 Ta' Xbiex, Malta.

Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego po zgłoszeniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, otrzyma od Ubezpieczyciela formularz zgłoszenia roszczenia, który powinien wypełnić i przekazać Ubezpieczycielowi załączając do niego następujące dokumenty:

- w przypadku całkowitego zniszczenia Finansowanego pojazdu, dokument potwierdzający uzyskanie odszkodowania odpowiednio od Ubezpieczyciela Autocasco albo ubezpieczyciela osoby trzeciej z tytułu Szkody całkowitej (odpowiednio np. decyzja Ubezpieczyciela Autocasco albo decyzja ubezpieczyciela osoby trzeciej), a w przypadku, jeżeli ten dokument nie wskazuje, że miała miejsce Szkada całkowita również raport rzeczoznawcy potwierdzający Szkodę całkowitą w odniesieniu do Finansowanego pojazdu;
- w przypadku Kradzieży Finansowanego pojazdu, dokument potwierdzający uzyskanie odszkodowania od Ubezpieczyciela Autocasco z tytułu Szkody całkowitej (np. decyzja Ubezpieczyciela Autocasco) oraz raport policji potwierdzający Kradzież Finansowanego pojazdu;
- w przypadku wystąpienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z roszczeniem o pokrycie Wydatków – dokument potwierdzający zawarcie nowej Umowy finansowania z Finansującym potwierdzającej warunki wskazane w definicji Wydatków oraz wysokość prowizji zapłaconej Finansującemu;
- w przypadku wystąpienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z roszczeniem o pokrycie Wydatków – dokumenty potwierdzające zapłatę składki z tytułu ubezpieczenia OC, AC, NNW dla nowego Finansowanego pojazdu.
- w przypadku wystąpienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z roszczeniem o pokrycie Wydatków w zakresie kosztów związanych z rejestracją nowego Finansowanego pojazdu – dokument potwierdzający rejestrację nowego pojazdu i dokument potwierdzający poniesienie tych kosztów.
- w przypadku wystąpienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z roszczeniem o pokrycie Wydatków w zakresie pierwszego tankowania nowego Finansowanego pojazdu – dokument potwierdzający kwotę wydaną na pierwsze tankowanie przy użyciu karty paliwowej.

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego należnego z Umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, Świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.

8) Reklamacje

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z tytułu Umowy ubezpieczenia może złożyć reklamację dotyczącą wykonywania Umowy ubezpieczenia.
2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:
 - w formie pisemnej – osobiście w PSA Finance Polska Sp. z o.o. lub w innej jednostce Ubezpieczyciela albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres: ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa, faks 022 331 96 27 lub na adres innej jednostki Ubezpieczyciela;
 - ustnie – telefonicznie pod następującym numerem telefonu +356 22 58 34 10 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w PSA Finance Polska Sp. z o.o. lub w innej jednostce Ubezpieczyciela;
 - pocztą elektroniczną na adres email: psainsurance-complaints@mps.com
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest Dyrektor ds. Reklamacji Ubezpieczyciela, do którego można kierować pisma na poniższy adres:

PSA Insurance Europe Limited
Complaints Manager
MIB House,
53 Abate Rigord Street, 1122 Ta' Xbiex, Malta

lub pocztą elektroniczną na adres email: psainsurance-complaints@mps.com

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Do dotrzymania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Na wniosek osoby składającej reklamację, odpowiedź Ubezpieczyciela może zostać dostarczona pocztą elektroniczną na adres wskazany przez tę osobę.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel przekaze osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Brak ustosunkowania się Ubezpieczyciela w terminie określonym w ust. 4 powyżej, a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej oznacza, że Ubezpieczyciel uznał reklamację za rozpatrzoną zgodnie z wolą osoby, która złożyła reklamację.
7. Skargę można złożyć także do Komisji Nadzoru Finansowego oraz można złożyć powództwo do właściwego sądu powszechnego określonego w art. 9) niniejszych OWU.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia osoby fizycznej składającej reklamację przez Ubezpieczyciela lub jeżeli Ubezpieczyciel rozpatrzył reklamację zgodnie z wolą osoby fizycznej składającej reklamację, ale nie wykonał czynności wynikających z reklamacji w terminach określonych przez prawo, osoba fizyczna, która złożyła reklamację może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym zgodnie z przepisami polskiego prawa.
9. Niezależnie od powyższego reklamacja może zostać skierowana bezpośrednio na piśmie do maltańskiego Urzędu Arbitra ds. Usług Finansowych: **Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS), St Calcedonius Square, Floriana FRN1530, Malta** lub poprzez wypełnienie kwestionariusza dostępnego

na stronie <http://financiararbiter.org.mt/en/Pages/Home.aspx>.

10. W przypadku wnoszenia reklamacji, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia będący konsumentem może również zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

9) **Prawo właściwe i właściwość sądów**

Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie, w szczególności ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1025, z późn. zm.) oraz ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 999, z późn. zm.).

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

10) **Informacja o ochronie danych osobowych**

Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego, że jego dane są gromadzone i przetwarzane przez PSA Life Insurance Europe Limited, będącą Administratorem danych osobowych, w następujących celach: (i) zawieranie, zarządzanie i realizacja umów ubezpieczeniowych, (ii) zwalczanie prania pieniędzy oraz wykonywanie obowiązków podatkowych i rachunkowych, (iii) zwalczanie oszustw ubezpieczeniowych, (iv) analizowanie danych Ubezpieczonego i porównywanie ich z danymi naszych partnerów w celu ulepszenia naszych produktów i usług, oraz (v) dochodzenie lub obrona przed potencjalnymi roszczeniami prawnymi. Odbiorcami danych są Banque PSA Finance S.A., PSA Finance Polska Sp. z o.o., PSA Consumer Finance Polska Sp. z o.o. oraz PSA Insurance Manager.

W celu korzystania z danych osobowych Ubezpieczonego dla powyższych celów, musimy legitymować się odpowiednią podstawą prawną. W większości przypadków taką podstawą prawną będzie jedna z następujących: (a) wypełnienie naszych zobowiązań umownych wobec Ubezpieczonego, na przykład zapewnienie, że należności są prawidłowo opłacane, (b) wypełnienie ciężących na nas obowiązków prawnych, na przykład związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz przechowywaniem dokumentacji podatkowej i rachunkowej; oraz (c) realizowanie naszych prawnie uzasadnionych interesów, na przykład cele wskazane w pkt. (iii)-(v) powyżej.

Będziemy przechowywać dane osobowe Ubezpieczonego tak długo, jak długo trwa stosunek prawny pomiędzy nami a Ubezpieczonym. Decydując o tym, jak długo będziemy przechowywać dane osobowe Ubezpieczonego po zakończeniu stosunku prawnego z Ubezpieczonym, będziemy brać pod uwagę nasze obowiązki prawne i oczekiwania organów regulacyjnych. Możemy również przechowywać dane przez dłuższy okres w celu dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami prawnymi. W każdym przypadku, dane Ubezpieczonego, przechowywane będą przez czas niezbędny do przetwarzania, nieprzekraczający 12 lat, począwszy od daty wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia lub ostatniej komunikacji z klientem, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi jako ostatnie.

Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego, że w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia podanie określonych informacji oraz odpowiedź na niektóre pytania jest obowiązkowa. W przypadku pominięcia lub udzielenia fałszywych informacji, konsekwencją dla Ubezpieczonego może być unieważnienie umowy lub obniżenie kwoty wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony zostanie poinformowany, które odpowiedzi i informacje są obowiązkowe w momencie ich zbierania.

Ubezpieczonemu przysługują określone prawa odnośnie jego danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami. Obejmują one prawa do:

- dostępu do jego danych osobowych;
- sprostowania informacji, które przechowujemy o Ubezpieczonym;
- usunięcia jego danych osobowych;
- ograniczenia korzystania z jego danych osobowych;
- **wyrażenia sprzeciwu wobec korzystania przez nas z jego danych osobowych**, w szczególności dla celów wskazanych w pkt. (iii) i (iv) powyżej;
- otrzymania jego danych osobowych w powszechnie używanym formacie elektronicznym i/lub przekazania ich do osoby trzeciej (prawo do przenoszenia danych); oraz
- wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zachęcamy Ubezpieczonego do kontaktu z nami w celu zaktualizowania lub poprawienia jego danych osobowych, jeśli takie dane się zmieniły lub jeśli dane osobowe, które przechowujemy o Ubezpieczonym są niewłaściwe. Prosimy pamiętać, że w niektórych sytuacjach będziemy potrzebowali od Ubezpieczonego dodatkowych informacji w celu realizacji jego żądań.

Ubezpieczony może skorzystać ze swoich praw, wysyłając wiadomość e-mail na adres psainsurance-privacy@mpsa.com lub pocztą do Inspektora ochrony danych: **PSA Insurance, 53, MIB House, Abate Rigord Street, Ta Xbiex, XBX1122.**