

Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)
N° Proposta
1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

--

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito finalizzato all'acquisto di beni o servizi. Tra i possibili beni e servizi: polizza di assicurazione per la garanzia RC auto e servizi connessi per gli assicurati.	
Importo totale del credito: Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore		
Condizioni di prelievo: Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito	<i>(Periodicità mensile)</i>	
Durata del contratto di credito	<i>(Mesi)</i>	
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare <i>(Periodicità mensile)</i>	Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, per cui le rate sono costanti, gli interessi decrescenti e la quota di capitale crescente.
Importo totale dovuto dal Consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito		
Indicazione del bene o del servizio	Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico. <i>Descrizione</i>	
Prezzo in contanti		
Garanzie richieste	Eventuale fidejussione	

3. Costi del credito

Tasso di interesse	Tasso fisso - T.A.N. (Tasso Annuo Nominale):
Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il T.A.E.G. consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.	
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito; - un altro contratto per un Servizio accessorio.	No. Le eventuali coperture assicurative del credito, in ogni caso facoltative, sono oggetto della disciplina di cui all'art. 17 delle Condizioni Generali di Finanziamento. No

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<p>Spese Incasso addebito diretto SEPA/Bollettini Postali: Spese Istruttoria: Imposta di bollo o sostitutiva sul contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - finanziamenti "Tasso Zero - Post Vendita / Y0 - TAN 0%" della durata di mesi 12: imposta di bollo, nella misura prevista dalla normativa vigente, posta a carico di Banca PSA Italia S.p.A.; - per finanziamenti fino a 18 mesi: imposta di bollo nella misura prevista dalla normativa vigente; - per finanziamenti oltre i 18 mesi: imposta sostitutiva sui finanziamenti nella misura prevista dalla normativa vigente, se esercitata l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva. <p>Spese gestione contratto: Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela: 0,00 EUR. Spese modifica scadenza: 10,00 EUR. Spese rinegoziazione contratto: 80,00 EUR. Spese ristampa estratto conto: 0,00 EUR. Commissione Insoluto/Ripresentazione addebito diretto SEPA: 9,00 EUR. Imposta di bollo su ricevute di pagamento: rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente. Commissione Incasso/Richiamo Effetti: rivalsa spese praticate dalle banche.</p>
---	---

Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)

N° Proposta

3.1 Costi connessi (segue da pag. 1)

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Ai sensi dell'art. 118 comma 1 del TUB il Finanziatore, se sussiste giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interessi applicati. In caso di variazioni sfavorevoli al Cliente questi avrà il diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale" senza penalità e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale tra le altre, le variazioni delle condizioni e parametri di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni etc.
Costi in caso di ritardo nel pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Interessi di mora in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraia, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al Consumatore le seguenti penali: <ul style="list-style-type: none"> - Penale per decadenza del beneficio del termine: <ul style="list-style-type: none"> • Addebito degli interessi contrattuali riferiti al capitale a scadere; • Penalità per la dichiarazione e la notifica 30,00 EUR. - Spese Solleciti: pari al 10% dello scaduto; - Spese Intervento Recupero: pari al 10% dello scaduto.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.	Sì
Rimborso anticipato Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	Sì (ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB). Il Consumatore potrà richiedere, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, di estinguere anticipatamente il proprio debito ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB. In tal caso il Consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. In caso di rimborso anticipato, l'indennizzo dovuto all'intermediario sarà pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto inoltre se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito e se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 EUR
Consultazione di una banca dati Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore (ai sensi dell'art. 125 del TUB) ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	Sì
Diritto a ricevere una copia del contratto Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.	Sì
Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie	Il Cliente può presentare un reclamo all'Intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a Banca PSA Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Gallarate 199, 20151 MILANO - reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com . L'Intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario.
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida per tutto il mese in corso alla data di rilascio delle informazioni, come riportato in calce al presente modulo.

Richiesta di finanziamento per acquisto di beni e servizi

Consumatore

Il sottoscritto (in seguito «Cliente») in relazione all'acquisto presso la Spett.le del bene/servizio, chiede alla Banca PSA Italia S.p.A. (in seguito «Banca») il finanziamento dell'importo di cui alla successiva lettera (E), secondo il Piano di rimborso mensile e Servizi accessori - Condizioni di finanziamento, presa visione delle Condizioni Generali di finanziamento riportate in questo contratto, delegando irrevocabilmente dal momento del perfezionamento del contratto la «Banca» ad erogare l'importo di cui alla lettera (C) direttamente al Convenzionato.

Luogo e data		N° Proposta	N° Domanda	N° Contratto
Convenzionato		Codice Convenzionato	Venditore	

Dati Cliente

Nome e cognome				Sesso	
Codice fiscale	Partita IVA	Data di nascita	Comune di nascita		
Indirizzo di residenza		Civico	C.A.P.	Città	
Telefono 1		Telefono 2	E-mail		
Tipo documento d'identità	N°	Rilasciato il	Da	Di	Scadenza

Dati Coobbligato

Nome e cognome				Sesso	
Codice fiscale	Partita IVA	Data di nascita	Comune di nascita		
Indirizzo di residenza		Civico	C.A.P.	Città	
Telefono 1		Telefono 2	E-mail		
Tipo documento d'identità	N°	Rilasciato il	Da	Di	Scadenza

Mandato per addebito diretto SEPA

Con la sottoscrizione del presente Mandato il Titolare del Conto Corrente sotto indicato (Cliente o Coobbligato generalizzati nel frontespizio della richiesta di finanziamento) autorizza la Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Via Gallarate 199, 20151 MILANO (nella sua qualità di Creditore) a richiedere all'Istituto di Credito presso il quale è intrattenuto il rapporto di Conto Corrente, l'addebito in via continuativa conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore stesso. Il numero, la frequenza e la quantità dei prelievi sono stabiliti nel contratto con il Creditore senza necessità per la Banca di inviare le relative contabili di addebito. Resta inteso che il presente Mandato è valido fino all'estinzione del contratto di finanziamento ad esso collegato. Il codice identificativo (RUM) del Creditore sarà indicato nella prima comunicazione alla Clientela.

Identificazione Conto Corrente

IBAN	BIC
------	-----

Il rapporto di Conto Corrente è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con l'Istituto di Credito stesso. Lei ha facoltà di ottenere il rimborso dal Suo Istituto di Credito secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultimo. Tuttavia, Lei ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data di addebito e di ottenere il rimborso. Il sottoscritto Titolare del Conto Corrente rinuncia alla comunicazione di pre-notifica nei 14 giorni precedenti la scadenza del pagamento o addebito degli eventuali insoluti relativi al piano di addebito concordato.

● Firma del Titolare del Conto Corrente: _____

Riservato al Venditore

Il sottoscritto, incaricato dell'adeguata verifica della clientela e quindi dell'identificazione ai sensi della normativa anti-riciclaggio (D.Lgs. n. 231/2007), dichiara sotto la propria responsabilità che le firme apposte sulla presente richiesta, vere e autentiche, sono state apposte personalmente in sua presenza o in presenza di un suo delegato dai richiedenti, i cui dati personali ivi riportati sono stati verificati dai documenti non scaduti esibiti in originale. Inoltre il Venditore si impegna a non consegnare in nessun caso al Cliente e all'eventuale Coobbligato somme di denaro al fine di corrispondere l'eventuale importo di cui al punto B (Importo anticipo).

✗ Firma Venditore: _____

Piano di rimborso mensile e Servizi accessori - Condizioni di finanziamento

Prodotto					Modalità di rimborso	
Durata totale	N° Pneumatici (se Servizio richiesto)	Rata/e	Rata/e	Rata/e	Rata/e	A) Prezzo di vendita del bene o Servizio
						B) Importo anticipo
						C) Importo netto da erogare (A - B)
						D) Spese di istruttoria pratica
						E) Importo totale del credito (C + D)
						F) Importo totale interessi
						G) Importo totale dovuto (E + F)
Rata totale						T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)
a) La prima Rata sarà maggiorata di un importo pari all'Imposta di Bollo o Sostitutiva (in caso di finanziamento "Tasso Zero - Post Vendita / Y0 - TAN 0%" della durata di mesi 12, l'imposta di bollo sarà a carico di Banca PSA Italia S.p.A.). b) L'importo Rata totale può essere arrotondato all'Euro superiore. c) L'importo Rata totale include l'eventuale Spesa d'Incasso e/o le eventuali Spese di Gestione. d) La data di addebito della prima Rata e lo scadenziario delle successive Rate saranno riportati nella lettera denominata "Comunicazione alla Clientela" che riceverà all'indirizzo da Lei indicato sulla richiesta di finanziamento.						T.A.E.G. (Ind. di Costo Totale)
Firma Cliente (per conferma del "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori")						

Qualora il contratto abbia durata fino a 18 mesi lo stesso è assoggettato ad imposta di bollo ex DPR n. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale II di Milano - Uff. Territoriale di Milano II).
 Qualora il contratto abbia durata superiore a 18 mesi lo stesso è assoggettato ad imposta sostitutiva ex art. 17 del DPR n. 601/73 soltanto nell'ipotesi in cui le Parti abbiano esercitato l'opzione per l'applicazione di tale imposta ai sensi dell'art. 15 del DPR citato.

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), dichiara, sotto la propria responsabilità ed a pena di decadenza, che tutti i dati riportati forniti alla «Banca» allo scopo di ottenere il finanziamento richiesto corrispondono al vero; che la presente domanda è stata redatta in tutte le sue parti in sua presenza e dallo stesso sottoscritta nei locali commerciali del sopra indicato Venditore. Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara - ai sensi dell'art. 125-bis del TUB - di aver ricevuto dal Venditore copia della presente richiesta, compilata in ogni sua parte e di aver preso visione del documento relativo ai TEGM delle operazioni rilevanti ai sensi dell'art. 2 della L. 108/96. Dichiara inoltre ai sensi dell'art. 124 del TUB che gli è stata consegnata copia del modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" riportante la data di emissione. Quest'ultimo costituisce parte integrante e Frontespizio del contratto, unitamente all'allegato "Informazioni Aggiuntive". Prima di sottoscrivere la presente richiesta dichiara di essere stato informato che è sua facoltà ottenere gratuitamente assistenza e chiarimenti adeguati, e di poter richiedere la guida contenente le "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari".
 Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara inoltre di essere informato del diritto di ottenere gratuitamente copia del contratto idonea per la stipula.

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara di aver ricevuto e di accettare integralmente senza riserva alcuna le Condizioni Generali e il Frontespizio di cui al presente contratto.

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara inoltre di aver letto ed approvare espressamente - ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. - le seguenti clausole contrattuali: art. 3 (Obbligazioni del Cliente); art. 4 (Eventuali garanzie); art. 5 (Pagamenti); art. 6 (Cessione del contratto); art. 8 (Mancato o ritardato pagamento); art. 9 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto); art. 10 (Inadempimento del Fornitore) art. 11 (Oneri e spese); art. 12 (Coobbligato), art. 14 (Modifiche condizioni economiche contrattuali) ; art. 18 (Foro Competente).

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Elezione di domicilio presso il convenzionato

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara, sotto la propria responsabilità, ai sensi dell'art. 47 del Codice Civile, di eleggere domicilio presso la sede del Convenzionato come specificata nel presente modulo, ai fini della ricezione dell'eventuale adesione della «Banca» alla presente richiesta di finanziamento, autorizzando sin d'ora la «Banca», in caso di adesione alla richiesta, a erogare direttamente al Convenzionato l'importo oggetto della richiesta di finanziamento.

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Informativa Privacy

N° Proposta	N° Domanda	N° Contratto
-------------	------------	--------------

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), dichiariamo di essere stati esaustivamente informati in ordine alle disposizioni relative alla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del RGPD, sulle fonti, sulla base giuridica, sulle finalità di trattamento, sulla tipologia dei dati personali trattati (ivi incluse eventuali "categorie particolari" di dati), sul carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati personali e sulle conseguenze derivanti dall'eventuale mancato conferimento dei dati stessi, e di aver ricevuto corrispondente informativa. Dichiariamo altresì di aver ricevuto informativa ai sensi dell'articolo 5 del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie e di essere a conoscenza del fatto che i nostri dati personali potranno essere inseriti negli archivi e/o banche dati di Banca, trattati per le finalità contrattuali ed istituzionali di quest'ultima, nonché comunicati a terze parti incluse società appartenenti al Gruppo PSA (esclusa Opel Finance) e/o al Gruppo Bancario Santander se ciò è necessario al fine di adempiere ad una obbligazione legale o contrattuale o se ricorre un legittimo interesse. Inoltre, dichiariamo di essere stati informati circa il fatto che la Banca possa eccezionalmente venire a conoscenza di dati personali riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente se tali dati sono strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dal Cliente e comunque in adempimento di obblighi contrattuali derivanti da un contratto instaurando o instaurato con il Cliente e/o da obblighi di legge. Il mancato conferimento del consenso esplicito del Cliente al trattamento dei dati stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato o di evadere specifiche richieste del Cliente e/o di obblighi di legge,

A tale proposito dichiariamo ai sensi dell'art. 9), comma 2 lett. a) quanto segue:

Cliente
 dò il consenso
 nego il consenso

Coobbligato
 dò il consenso
 nego il consenso

Richiesta dei consensi facoltativi limitatamente al solo Cliente

Presa visione e compresa l'informativa ai sensi dell'art. 13 del RGPD, in relazione al trattamento dei dati personali relativamente alle finalità indicate sub D.4 (che richiedono il consenso dell'interessato), dichiara quanto segue:

- con riferimento al trattamento di dati personali per finalità di marketing in particolare per le finalità indicate sub D.4 (a) (attività di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela); D.4 (b) (promozione e vendita da parte della Banca, di prodotti e servizi della stessa Banca e/o di società appartenenti al Gruppo PSA (esclusa Opel Finance), nonché di prodotti assicurativi distribuiti dalla Banca, sia con modalità tradizionali di contatto (posta cartacea e telefono con operatore), sia tramite strumenti automatizzati (email; SMS/MMS), oltre all'invio di documentazione assicurativa informativa e precontrattuale, su supporto cartaceo); D.4. (d) (indagini statistiche e ricerche di mercato):

Cliente
 dò il consenso
 nego il consenso

- con riferimento alla comunicazione a terzi dei dati personali alle società appartenenti al Gruppo PSA (esclusa Opel Finance) e/o alle altre categorie di soggetti indicati nell'informativa ai sensi dell'art. 13 del RGPD ricevuta, per il trattamento dei dati da parte di questi ultimi, in qualità di titolari autonomi, per le finalità di marketing indicate sub D.4. (c).

Cliente
 dò il consenso
 nego il consenso

Firma Cliente

Firma Coobbligato

NUOVO SERVIZIO DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI MEDIANTE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA - AREA RISERVATA MY FINANCE (CLIENTI B2C)

Gentile Cliente,

La informiamo che la nostra Banca ha previsto la possibilità di ricevere, gratuitamente, sul portale *My Finance*, nell'area riservata sul sito www.bancapsaitalia.it, le comunicazioni a Lei destinate inviate dalla nostra Banca (a titolo esemplificativo e non esaustivo: comunicazioni periodiche alla clientela, documenti contabili).

Con la presente informativa, Le chiediamo di esprimere il Suo consenso in merito alla Sua volontà di ricevere le comunicazioni a Lei destinate, relative al rapporto in essere con la nostra Banca (salvo quanto espressamente previsto da specifiche disposizioni di legge), attraverso la messa a disposizione dei suddetti documenti su supporto durevole in formato elettronico, all'interno dell'area riservata del portale Web denominato *My Finance*.

La informiamo infine che la messa a disposizione avverrà a titolo gratuito e sarà preceduta da uno specifico avviso di pubblicazione, inviato all'indirizzo e-mail da Lei indicato sulla richiesta di finanziamento/locazione finanziaria sottoscritta in data odierna.

Acconsento Non Acconsento

Firma del Cliente

La negazione del consenso a ricevere le comunicazioni mediante la tecnica di comunicazione a distanza suindicata, sarà intesa come volontà di continuare a ricevere le predette comunicazioni con modalità cartacea (posta ordinaria) al costo indicato nella documentazione di trasparenza (Secci/Documento di sintesi) ricevuta con la richiesta di finanziamento sottoscritta in data odierna.

La informiamo, infine, che è Suo diritto richiedere per iscritto a Banca PSA Italia Spa in qualsiasi momento la modifica della modalità di ricezione delle predette comunicazioni inviando una mail all'indirizzo: servizioclienti@psa-finance.com.

Cordiali saluti

BANCA PSA ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati personali
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" - "RGPD")

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati La informiamo che i dati personali che riguardano Lei e gli eventuali coobbligati o garanti (di seguito cumulativamente "Cliente") sono trattati conformemente a quanto di seguito indicato.

A) Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento/locazione finanziaria, nonché i dati relativi allo svolgimento e all'esecuzione del rapporto contrattuale, vengono trattati da Banca PSA Italia S.p.A. (di seguito "Banca"), in qualità di titolare del trattamento, con sede in Milano, via Gallarate n. 199, C.F. e P.IVA 08822460963.

Nel rispetto delle disposizioni del RGPD, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo di Banca sopra indicato, al seguente recapito:

Email: dataprotection@psa-finance.com

B) Fonte dei dati personali

I dati personali possono essere forniti direttamente da Lei, ovvero raccolti tramite i nostri Convenzionati, o presso terzi, come nel caso in cui Banca acquisisca dati da soggetti esterni consultando banche dati.

C) Tipologia di dati personali trattati

Oltre a quant'altro previsto dalla presente o da altre informative rese ai sensi di legge, i dati raccolti da Banca per le finalità di seguito descritte consistono principalmente in informazioni anagrafiche (quali nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo ed altri recapiti, anche telefonici), dati identificativi (numero e copia del codice fiscale, numero e copia di un documento di identità), dati relativi all'adempimento degli obblighi contrattuali (quali informazioni sul pagamento), informazioni in merito alla situazione patrimoniale. Per le finalità indicate nella presente informativa, Banca non raccoglie né tratta dati personali riconducibili al Cliente che il RGPD qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati. Eccezionalmente, la Banca può venire in possesso di alcuni dati del Cliente stesso riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente se tali dati sono strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dal Cliente e comunque in adempimento di obblighi contrattuali derivanti da un contratto instaurando o instaurato con il Cliente e/o da obblighi di legge.

Il trattamento di tali categorie particolari di dati può avvenire esclusivamente sulla base del **consenso esplicito del Cliente ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. a) del RGPD**. Tuttavia, La informiamo che nei predetti casi il conferimento dei dati riconducibili a "categorie particolari" non è obbligatorio ma il mancato conferimento del consenso esplicito del Cliente al trattamento dei dati stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato o di evadere specifiche richieste del Cliente e/o di obblighi di legge.

D) Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento cui sono destinati i dati
Il trattamento dei dati è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge oppure, a seconda dei casi e come meglio precisato al seguente capoverso, sulla sussistenza di un interesse legittimo di Banca, o sul Suo consenso facoltativo e revocabile in qualunque momento. I dati personali sono trattati secondo quanto qui di seguito indicato:

1) in adempimento di obblighi contrattuali (art. 6 (1) lett. b), RGPD) e, dunque, per finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione dei contratti con il Cliente, ivi comprese le finalità connesse alla stipula dei contratti di assicurazione; in tale ambito sono ricomprese tutte le attività di acquisizione di informazioni precontrattuali, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza e concernenti l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti ed al recupero dei relativi crediti. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici) con il Cliente finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale;

2) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 (1), lett. c), RGPD) e, dunque, per finalità di adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura etc.), ivi compreso l'adempimento degli obblighi di identificazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio (Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche) e finalità connesse all'esercizio/difesa dei diritti della Banca nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati; alcuni dei suoi dati personali possono inoltre essere comunicati a società appartenenti al Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o al Gruppo Bancario Santander se ciò è necessario per adempiere ad un obbligo di legge;

3) in forza di un legittimo interesse di Banca (art. 6 (1), lett. f, RGPD) consistente nel compimento di indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria di Banca; nella individuazione, sulla base di elaborazioni statistiche, di aggiornati criteri e metodi di analisi del credito; nel controllo delle frodi e del rischio di insolvenza; nella difesa in giudizio di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente; nella comunicazione di alcuni dei suoi dati personali all'interno del Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o del Gruppo Bancario Santander a fini amministrativi e/o contabili interni;

4) sulla base del Suo consenso (art. 6 (1), lett. a), RGPD), per finalità funzionali e strumentalmente connesse all'attività della Banca quali ad esempio:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca;
- promozione e vendita da parte della Banca di prodotti e servizi della stessa Banca e/o società appartenenti al Gruppo PSA - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dal Gruppo PSA (escluso Opel Finance) - e di prodotti assicurativi distribuiti dalla Banca in qualità di intermediario assicurativo, sia con modalità tradizionali di contatto (posta cartacea e telefono con operatore) sia tramite strumenti automatizzati (Email; SMS/MMS) nonché invio di documentazione, anche precontrattuale, assicurativa su supporto cartaceo;
- promozione e vendita di prodotti e servizi da parte di società appartenenti al Gruppo PSA - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dal Gruppo PSA (escluso Opel Finance) - nonché da parte di altre categorie di soggetti quali titolari del trattamento mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.
- indagini di mercato;

E) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Si informa che, fermo quanto previsto al precedente punto C), tenuto conto delle finalità del trattamento illustrate al paragrafo D), n. 1, n. 2 e n. 3, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste del Cliente.

Per le finalità di cui al punto D) n. 4 che precede, il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, del Cliente. Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.

F) Nessun processo decisionale automatizzato

Il trattamento dei dati svolto da Banca nell'ambito del rapporto contrattuale instaurando e/o instaurato e per le finalità sopra descritte generalmente non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del RGPD.

Qualora Banca dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a darne apposita e separata comunicazione al Cliente.

Fermo restando quanto precede, taluni dati del Cliente potranno essere trattati con strumenti informatici per scopi di profilazione, nelle ipotesi che seguono:

- nella lotta contro il riciclaggio e l'usura di denaro, il finanziamento del terrorismo ed i reati che possono comportare un reato contro il patrimonio in adempimento di disposizioni di legge e regolamentari ed anche a tutela del Cliente;
- nell'ambito della valutazione del merito creditizio del Cliente e del processo di Credit Scoring, in funzione della conclusione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurando con il Cliente.

G) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

La Banca, nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività, si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), opportunamente nominati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD. In particolare, la Banca si rivolge a soggetti esterni per:

- il compimento di attività necessarie per dare seguito a specifiche disposizioni ricevute dai Clienti e/o da eventuali loro garanti;
- il controllo delle frodi e del rischio di insolvenza.

Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. L'Istituto di Credito/intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze - che è titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di

Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

- il recupero dei crediti o la cessione degli stessi.

I dati raccolti per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovra-indebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio", potranno essere comunicati a terzi incaricati di svolgere e fornire specifici servizi telematici, sistema di informazioni creditizie (Centrali Rischi: Crif S.p.A., Experian Italia S.p.A.). I dati del Cliente potranno essere segnalati altresì alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia in adempimento del corrispondente obbligo in capo a intermediari bancari e creditizi stabilito dalla normativa di settore.

Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Banca.

La Banca potrà inoltre comunicare i dati personali del Cliente, oltre che a società appartenenti al Gruppo PSA - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dal Gruppo PSA (escluso Opel Finance) - anche ad altre categorie di soggetti quali titolari del trattamento, elencati in una lista disponibile a richiesta, per lo svolgimento delle attività di cui ai punti D.1 e D.4.

H) Tempi di conservazione dei dati

Fermo restando quant'altro previsto, in ottemperanza alle disposizioni del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie e di cui ad una separata informativa, La informiamo che i Suoi dati saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e, segnatamente, per i tempi di seguito indicati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti di Banca nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati;
- in relazione alle finalità di marketing e di indagini statistiche e ricerche di mercato, per un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di relativa registrazione;
- con riferimento alle finalità di profilazione (ove connesse con le finalità di marketing e con esclusione del caso in cui la profilazione sia funzionalmente collegata all'adempimento del contratto e/o di un obbligo di legge) per un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dalla data di relativa registrazione;

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti indicati al precedente punto A).

I) Diritti dell'interessato (Artt. 15-22 RGPD)

In qualità di interessato del trattamento, il Cliente ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano (Art. 15 RGPD), la loro cancellazione (Art. 17 RGPD), la rettifica dei dati inesatti nonché l'integrazione dei dati incompleti (Art. 16 RGPD), la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare (Art. 21, comma 1 del RGPD).

Ha altresì diritto, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20 RGPD).

Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto di cui al punto D) che precede (Art. 21, comma 2 del RGPD). Le segnaliamo che l'eventuale opposizione al trattamento attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali, salva la possibilità per il Cliente di esercitare tale diritto in parte.

La informiamo, infine, che il consenso al trattamento, ove previsto e prestato, può essere revocato in qualsiasi momento anche in relazione a trattamenti per i quali il consenso sia stato acquisito prima della consegna della presente informativa. Si prega di notare che la revoca del consenso è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati nei confronti della Banca ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- via posta a: Banca PSA Italia S.p.A., Via Gallarate 199, 20151 - Milano, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati;
- via Email a: dataprotection@psa-finance.com

Informativa - Come utilizziamo i Suoi dati

ai sensi dell'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti
("Codice deontologico")

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza queste informazioni, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento/locazione finanziaria, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti, ovvero se paga regolarmente le rate/canoni.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

- Banca PSA Italia S.p.A. - a mezzo posta scrivendo a Banca PSA Italia S.p.A., Via Gallarate 199, 20151 Milano;
- a mezzo Email scrivendo a dataprotection@psa-finance.com

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i suoi dati.

- Experian Italia S.p.A.
- CRIF S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, la Banca comunica alcuni dati anagrafici (anche della persona eventualmente coobbligata e/o garante, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, secondo quanto previsto dal Codice deontologico del 2004 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it) e successive modifiche ed integrazioni. I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità di seguito riportate, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui la Banca aderisce contengono informazioni di tipo positivo e negativo e sono gestiti da:

Estremi identificativi: Experian Italia S.p.A., con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma.

Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Tel: 199.183.538 - Fax: 199.101.850 - Sito internet: www.experian.it (Area Consumatori);

Tipo di sistema: positivo e negativo

Partecipanti: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice deontologico.

Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: Sì.

Altro: Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte di Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato da Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it

Estremi identificativi: CRIF S.p.A, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico Via F.Zanardi,41 , 40131 Bologna - Recapiti utili: Tel: 051/6458900 - Fax: 051/6458940 sito internet: www.consumatori.crif.com

Tipo di sistema: positivo e negativo.

Partecipanti: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice deontologico.

Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: Sì.

Altro: Crif S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati possono essere comunicati (sussistendo tutti presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano nel rispetto della legislazione del loro paese come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento gestito da Crif S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com). Crif S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

Tabella dei tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento / locazione finanziaria	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

Diritti dell'interessato (art. 8 Codice deontologico)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. A tale scopo, si rivolga alla nostra società, come di seguito riportato, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- a mezzo posta scrivendo a Banca PSA Italia S.p.A., Via Gallarate 199 - 20151 Milano;
- a mezzo Email scrivendo a dataprotection@psa-finance.com

¹: Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

**Condizioni Generali di finanziamento
per i Clienti Consumatori**

Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di finanziamento, si definiscono:

Banca: Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Milano, Via Gallarate, 199, a cui il finanziamento è richiesto. La «Banca» è soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A.; Cliente: soggetto che richiede il finanziamento; Codice di Deontologia Privacy: codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e informativa sulla privacy.

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, comma 1, lett. A) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 2006; ai fini di quanto previsto dall'art. 118, comma 2-bis TUB, al Consumatore è equiparata la micro-impresa come definita dall'art. 1, comma 1, lett. t) del D.Lgs 27 gennaio 2010 n. 11.;

Convenzionato: venditore concessionario autorizzato; Frontespizio: scheda contrattuale contenente le informazioni relative al finanziamento del Veicolo; TUB: Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

1) Perfezionamento del contratto di finanziamento

Il finanziamento, finalizzato all'acquisto di beni o servizi, si perfeziona con l'accettazione da parte della «Banca» della presente richiesta di finanziamento previa verifica del merito creditizio del Cliente sulla base di informazioni adeguate, consultando, se del caso, banche dati pertinenti, ai sensi dell'art. 124-bis del TUB. Il Cliente avrà diritto, in caso di rifiuto della richiesta di finanziamento a seguito di consultazione della banca dati di cui sopra, ad essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto da parte della «Banca», ricevendo, altresì, gli estremi della banca dati consultata. L'accettazione è comunicata al Cliente mediante comunicazione scritta inviata alla sede del Convenzionato, presso cui il Cliente elegge domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c., ai soli fini della ricezione della predetta accettazione.

Il Cliente autorizza la «Banca» ad erogare direttamente al Convenzionato la somma finanziata una volta comunicata la sua accettazione.

Le informazioni relative a Cliente e Convenzionato e il bene o servizio il cui acquisto è finanziato sono identificati nel Frontespizio, che costituisce parte integrante del presente contratto.

2) Diritto di recesso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 125-ter del TUB, al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da esercitarsi entro quattordici giorni dal perfezionamento del presente contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto tutte le condizioni e le informazioni di legge (art. 125-bis, comma 1 TUB). Il Cliente che recede deve darne comunicazione alla «Banca» inviando alla sede della stessa, prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente deve restituire il capitale erogato e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal presente contratto. Inoltre deve rimborsare alla «Banca» le somme non ripetibili corrisposte alla pubblica amministrazione. Nessuna altra somma verrà richiesta dalla «Banca». Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori solo se connessi con il presente contratto e se tale servizi sono stati resi dalla «Banca» o da un terzo sulla base di un accordo con la «Banca». Prima del perfezionamento del contratto e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'articolo 125-ter del TUB, il Cliente ha il diritto di ottenere dalla «Banca» chiarimenti sulla natura del contratto proposto, aventi ad oggetto:

- a) la documentazione precontrattuale fornita;
- b) le caratteristiche essenziali del prodotto offerto;

c) gli effetti che possono derivare dal perfezionamento del contratto, in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento.

Tali chiarimenti potranno essere ottenuti contattando telefonicamente o per iscritto la «Banca».

3) Oblighzioni del Cliente

Il Cliente si obbliga:

a) a rimborsare alla «Banca» l'intero importo finanziato, secondo le modalità indicate nel Frontespizio e alle scadenze indicate sul carnet dei bollettini o, nel caso di pagamento a mezzo addebito diretto SEPA, su apposita comunicazione, secondo le modalità indicate nel Frontespizio medesimo, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.

b) a comunicare immediatamente alla «Banca» qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Frontespizio della presente richiesta;

c) a non effettuare il trasferimento di proprietà del Veicolo senza il consenso scritto della «Banca»; rispettando le condizioni cui il consenso è subordinato;

d) ad informare per iscritto la «Banca», nel più breve tempo possibile, e comunque entro 72 ore da quando ne sia venuto a conoscenza, dell'avvenuto pignoramento, sequestro, fermo a qualsiasi causa dovuti del veicolo, nonché del furto, incendio e distruzione dello stesso.

4) Eventuali garanzie

La concessione del finanziamento può essere subordinata al rilascio della fideiussione di un terzo per un importo iniziale pari al costo totale del finanziamento nonché delle eventuali penali per ritardato pagamento, oneri e accessori. Il fideiussore in tal caso sarà tenuto a pagare immediatamente alla «Banca», a semplice richiesta scritta, anche in caso di opposizione del Cliente, quanto dovute per capitale, interessi, oneri e accessori, escludendosi espressamente il beneficio della preventiva escussione, secondo quanto previsto dall'art. 1944, comma 2 c.c.

5) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente a favore della «Banca», entro i termini e secondo le modalità contrattualmente pattuite. Eventuali somme versate direttamente al Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della «Banca». L'eventuale variazione delle modalità di pagamento è subordinata all'approvazione della «Banca». La data di scadenza delle rate verrà comunicata per iscritto dalla «Banca». La prima rata sarà maggiorata dell'imposta di bollo vigente. Qualora il Cliente non effettui con regolarità i pagamenti dovuti, l'imputazione sarà fatta esclusivamente dalla «Banca», in deroga a quanto disposto dall'art. 1193 c.c., imputando i versamenti prima alle spese legali, agli altri accessori ed interessi e quindi al capitale. Analoga facoltà di imputazione viene riconosciuta alla «Banca» qualora il Cliente abbia ottenuto due o più finanziamenti; in tal caso la «Banca» provvederà ad imputare i versamenti al contratto che presenta l'insoluto più antico, in deroga all'art. 1193 c.c., fermo restando l'eventuale decadenza dal beneficio del termine con riguardo agli altri finanziamenti.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento. Nel caso in cui il Cliente abbia versato al Finanziatore somme non dovute o esse siano state erroneamente addebitate al Cliente, non appena il Finanziatore ne venga a conoscenza e abbia verificato l'effettiva non debenza, si obbliga a procedere alla restituzione delle suddette somme al Cliente, fermi restando i tempi tecnici necessari per i controlli amministrativi, da contenersi in un massimo di sessanta giorni.

Le Parti sin d'ora concordano e il Cliente prende espressamente atto che il Finanziatore può compensare, ai sensi dell'art. 1252 del Codice Civile, le somme dovute dal Finanziatore al Cliente a titolo di importi non dovuti, con le somme delle quali il Cliente sia debitore nei confronti del Finanziatore in ragione di contratti di finanziamento o di altri rapporti contrattuali tra il Finanziatore e il Cliente, a condizione che dette somme siano liquide ed esigibili.

6) Cessione del Contratto

La «Banca» potrà cedere a terzi il contratto e i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone informazione scritta al Cliente ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel frontespizio, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

Ai sensi dell'art. 125-septies del TUB, in caso di cessione del credito, il Cliente, potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva opporre nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

7) Estinzione anticipata

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento di estinguere, in tutto o in parte, anticipatamente il proprio debito (e, in tal caso, il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto) purché nel frattempo non sia incorso nella decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 9. In questo ultimo caso, il Cliente sarà tenuto a pagare il capitale residuo, gli interessi e i costi già maturati.

Il Cliente sarà inoltre tenuto a pagare un indennizzo alla «Banca», secondo i criteri di seguito indicati: una somma pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5 % del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non potrà in ogni caso superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto.

L'indennizzo non è dovuto dal Cliente:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, oppure
- se il rimborso anticipato riguarda un contratto di apertura di credito
- se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto.
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro.

Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, la «Banca» comunica al Cliente l'ammontare dell'importo dovuto, facendo riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute entro il termine indicato dalla «Banca», determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

8) Mancato o ritardato pagamento (1)

In caso di mancato, insufficiente o ritardato pagamento delle rate entro i termini contrattualmente previsti - ovvero di quanto dovuto a seguito della decadenza dal beneficio del termine - il Cliente è tenuto a corrispondere alla «Banca» gli interessi moratori in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti dei tassi soglia ai sensi della legge sull'usura, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare alla «Banca» le spese sostenute per solleciti postali o telefonici nella misura del 10% dello scaduto per ogni sollecito, per interventi di recupero del Veicolo, fino al 10% di ogni importo scaduto e con un minimo di 35,00 Euro per ogni intervento, nonché per eventuali spese legali. Ai sensi del Codice di Deontologia Privacy allegato alla presente richiesta, il mancato, incompleto o ritardato pagamento potrà essere segnalato ai Sistemi di Informazione Creditizia elencati nell'Informativa sulla Privacy allegata, determinando una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

9) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto (2)

Il mancato pagamento di almeno due rate, la diminuzione delle garanzie prestate al momento della

sottoscrizione del presente contratto o la mancata concessione di quelle promesse, nonché, ai sensi dell'art. 1219 c.c., comma 2, n. 2), la dichiarazione scritta del Cliente di non voler eseguire l'obbligazione, comporta la facoltà per la «Banca» ai sensi dell'art. 1186 c.c. di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine con comunicazione scritta e senza preavviso.

La mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti agli artt. 3 e 5 e l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati e garanti, comporta la facoltà per la «Banca» di dichiarare la risoluzione del contratto con comunicazione scritta e senza preavviso.

In entrambi i casi, il Cliente - entro 20 giorni dal ricevimento della raccomandata contenente la comunicazione di cui ai punti precedenti - dovrà rimborsare alla «Banca» in un'unica soluzione: capitale residuo, scaduto e a scadere, gli interessi maturati e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 8.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, decorreranno gli interessi di mora sull'intero capitale non pagato calcolati come previsto all'art. 8.

10) Inadempimento del fornitore

Il Cliente in caso di inadempimento da parte del Convenzionato al contratto di fornitura del bene finanziato, laddove ricorrano i requisiti di cui all'art. 1455 c.c. (ossia inadempimento di non scarsa importanza), il Cliente, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del Convenzionato e una volta decorso inutilmente il termine ivi previsto, ha diritto alla risoluzione del contratto di finanziamento, senza obbligo di rimborsare al finanziatore («Banca») l'importo che sia già stato versato al Convenzionato. In tal caso la «Banca» rimborserà al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

I diritti di cui al presente articolo possono essere fatti valere dal Cliente anche nei confronti del terzo al quale la «Banca» abbia ceduto i diritti derivanti dal contratto.

11) Oneri e spese

Gli interessi relativi al contratto di finanziamento sono esenti da IVA, ai sensi dell'art. 10/1D.P.R. 26/10/72 n. 633 e successive modifiche. Ogni onere fiscale relativo al presente contratto è esclusivamente a carico del Cliente. Sono inoltre a suo carico le spese legali sostenute dalla «Banca» a seguito della intervenuta risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente o decadenza dal beneficio del termine, ai sensi del precedente art. 9.

Sono altresì a carico del Cliente le seguenti spese di gestione del contratto di finanziamento rapportate alla durata del contratto: spese presentazione addebito diretto SEPA; spese bollettini postali; spese ristampa estratto conto; commissioni insoluto/ripresentazione addebito diretto SEPA; registrazione del presente atto in caso d'uso; spese di comunicazione periodica. La «Banca» si riserva la facoltà di modificare le spese di cui sopra per giustificati motivi, ai sensi del successivo art. 15.

Sono inoltre previste: spese ristrutturazione contratto, ove il Cliente chieda di procedervi; spese per modifiche scadenza; spese rinegoziazione contratto; spese di bollo su ricevute di pagamento; spese solleciti; spese intervento recupero insoluto; atti di assenso alla cancellazione ipotecaria; commissioni incasso/ricambio effetti.

Ai sensi dell'art. 127-bis del TUB, la «Banca» non addebita al Cliente, spese, comunque denominate, inerenti alle informazioni e alle comunicazioni previste per legge e se trasmesse con strumenti di comunicazione telematica. Le comunicazioni previste anche in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali ai sensi dell'art. 118 TUB, di cui al successivo art. 13, sono gratuite. Per le ulteriori informazioni o comunicazioni richieste dal Cliente vengono addebitate spese adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti dalla «Banca».

12) Coobbligato

Qualora venga previsto un Coobbligato - anche se non contestatario del veicolo o del relativo contratto di acquisto - questi dovrà intendersi, a tutti gli effetti come parte contraente del contratto di finanziamento, ai cui obblighi risponderà in via solidale con il Cliente.

13) Comunicazioni periodiche alla clientela

La «Banca», alla scadenza del contratto e comunque almeno una volta all'anno, invia a mezzo posta ordinaria una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione in merito allo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la comunicazione si intenderà approvata decorsi sessanta giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha il diritto di ottenere dalla «Banca» in qualsiasi momento del rapporto, senza spese, il rendiconto e documento di sintesi delle condizioni economiche, comprendenti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. La «Banca» trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al Cliente il costo di produzione di tale documentazione, che verrà comunicato al momento della richiesta.

14) Modifiche di condizioni economiche contrattuali

La «Banca» si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e contrattuali, con la sola esclusione delle modifiche dei tassi di interesse applicati, anche in senso sfavorevole al Cliente.

La «Banca» comunica le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, inviando comunicazione in forma scritta o mediante altro supporto durevole, al domicilio indicato dal Cliente nel Frontespizio, con preavviso di due mesi ai sensi dell'art. 118 del TUB.

Aj fini di cui sopra, a titolo meramente esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale, tra l'altro, le variazioni delle condizioni e parametri di mercato, sopravvenuti motivi di sicurezza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, senza penalità, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro la data prevista per l'applicazione delle medesime.

15) Addebito diretto SEPA

Ai fini di quanto disposto dall'art. 5 che precede, il Cliente può conferire mandato all'istituto di credito presso il quale è aperto il conto corrente, riportato nel mandato per addebito diretto SEPA compreso nel Frontespizio, ad addebitare le somme dovute alla «Banca» di seguito riepilogate: somme dovute in ragione del presente contratto di finanziamento; oneri bancari sostenuti e spese di incasso relativi all'addebito di ogni singola rata addebitata; ogni altro importo previsto nello spazio dedicato "Piano di rimborso mensile e Servizi Accessori - Condizioni di finanziamento" sul Frontespizio, oltre eventuali costi ad esso collegati". Il Cliente ha diritto di revocare l'addebito diretto SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dalla «Banca» e di chiedere il rimborso dell'addebito diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto di conto corrente che regolano il rapporto con l'istituto di credito del Cliente.

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal mandato per addebito diretto SEPA, mediante revoca dello stesso da darsi mediante comunicazione scritta.

L'Istituto di Credito ha facoltà di recedere dal mandato per addebito diretto SEPA, con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel contratto di conto corrente. Il titolare del conto corrente, meglio indicato nel mandato per addebito diretto SEPA, prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza, le condizioni rese pubbliche presso l'Istituto di credito.

Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il mandato per addebito diretto SEPA costituisce parte integrante.

In caso di revoca o di recesso del Mandato per addebito diretto SEPA, il Cliente dovrà in ogni caso provvedere al puntuale pagamento a favore della «Banca» delle rate ai sensi dell'art. 5 del presente contratto. Il mandato per addebito diretto SEPA resta valido fino alla scadenza naturale del contratto a cui lo stesso si riferisce, ovvero sino alla dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto di finanziamento.

16) Servizi Accessori

Qualora il Cliente abbia richiesto, contestualmente alla stipula del presente finanziamento, anche la prestazione di servizi accessori, la relativa adesione sarà rilasciata mediante sottoscrizione di un separato contratto che sarà regolato dalle rispettive condizioni generali.

I servizi accessori richiesti sono riportati nella parte relativa al "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori - Condizioni di finanziamento" di cui alle condizioni particolari e questi decorreranno dalla prima rata del finanziamento e saranno corrisposti con le medesime periodicità e valuta delle rate di rimborso. Il Cliente, qualora abbia richiesto la prestazione di servizi accessori, dal momento in cui il presente contratto entra in vigore è tenuto quindi a corrispondere alle rispettive scadenze, anche il pagamento dei Servizi accessori richiesti, il cui importo è indicato nel "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori - Condizioni di finanziamento". Mediante apposizione della firma nell'apposito riquadro "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori - Condizioni di finanziamento" nella prima pagina del presente modulo il Cliente conferisce mandato alla «Banca» di liquidare la relativa spesa al fornitore del servizio richiesto.

Si precisa che la sottoscrizione dei servizi accessori ha natura facoltativa e non è condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della «Banca».

A titolo esemplificativo, costituisce servizio accessorio il servizio per il Veicolo finalizzato alla protezione del medesimo (marchiatura dei vetri, identificazione elettronica del veicolo).

17) Coperture assicurative facoltative

Il Cliente può aderire a una o più coperture assicurative aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio, alle condizioni e ai termini previsti dalle relative condizioni di assicurazione.

In caso di sinistro, il Cliente è comunque tenuto a versare gli importi dovuti alla «Banca».

L'eventuale polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non è condizione obbligatoria per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni proposte. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato oppure sottoscrivere una polizza con una società appartenente al gruppo cui fa parte la «Banca».

18) Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di residenza o domicilio eletto del Cliente.

19) Reclami, ricorsi e conciliazione

Il Cliente può presentare un reclamo a Banca PSA Italia S.p.A., anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, indirizzandolo a:

Ufficio Reclami
Via Gallarate, 199
20151 Milano

Numero Verde: 800900274

Mail: reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com

Il Cliente, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo le modalità indicate nel sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiedendo informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, nonché consultando il sito www.bancapsaitalia.it.

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei sette Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli, Torino, Bologna, Bari e Palermo:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma - Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208) - romasede@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano - Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472) - milano@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli - Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355) - napoli@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Torino (Via Arsenale, 8 - 10121 - Torino) - torino@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Bologna (Piazza Cavour, 6 - 40124 - Bologna) - bologna@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Bari (Corso Cavour, 4 - 70121 - Bari) - bari@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Palermo (Via Cavour, 131/A - 90133 - Palermo) - palermo@pec.bancaditalia.it

La «Banca» è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

20) Risoluzione stragiudiziale delle controversie. Condizioni di procedibilità

La «Banca» informa il Cliente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperienza preventiva del procedimento di mediazione. Pertanto la «Banca» e il Cliente sottoporranno le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto, ai sensi ed ai fini dell'obbligo sancito dall'art. 5, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, al tentativo di mediazione presso un Organismo abilitato a svolgere il procedimento di mediazione previsto dal citato D. Lgs. n. 28/2010 ed iscritto nel Registro del Ministero di Giustizia. La scelta dell'Organismo verrà demandata alla prima parte istante ovvero concordata tra le Parti.

È fatta in ogni caso salva la facoltà, per il solo Cliente che rivesta la qualità di Consumatore, di ricorrere ad ogni altro mezzo di tutela previsto dall'ordinamento e, in particolare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, di attivare il procedimento di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis TUB, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5 comma 1.

(1) Per ritardo nei pagamenti si intende il periodo e trascorso tra la scadenza contrattuale della rata e il pagamento della stessa.

(2) Per mancato pagamento di almeno due rate si intende l'avvenuta scadenza di almeno due rate contrattuali senza che sia intervenuto il relativo pagamento.