

### Information à la clientèle

#### Information à la clientèle selon l'art. 3 LCA

---

La présente information à la clientèle a pour but de renseigner les assurés sur les principales particularités du produit d'assurance GAP. Les détails concernant la couverture d'assurance, de même que les droits et obligations découlant du contrat sont définis dans les conditions générales d'assurance (CGA) et la déclaration d'adhésion, qui seules font foi. Le contrat d'assurance est régi par le droit suisse et notamment par la loi sur le contrat d'assurance.

#### Fondements de l'assurance

Les conditions d'assurance se fondent sur le contrat collectif avec adhésion facultative que la société SCF Finance SA a souscrit en qualité de preneur d'assurance (ci-après SCF) auprès de Generali en qualité d'assureur. Les clients de SCF peuvent adhérer au contrat collectif dès lors que SCF leur cède un véhicule assurable sur la base d'un contrat de financement. La couverture d'assurance est octroyée sous réserve de la conclusion d'un contrat de financement entre l'assuré et SCF.

#### Risques assurés et étendue de la couverture d'assurance

Si le véhicule assuré subit un dommage total, il est possible qu'une lacune financière subsiste entre le montant que l'assuré a initialement payé pour le véhicule et la prestation d'assurance obtenue au titre de l'assurance véhicules à moteur. L'assurance GAP vise à combler cette lacune. Elle est proposée en complément de l'assurance véhicules à moteur mais ne s'y substitue pas.

#### Paiement des primes et autres obligations de l'assuré

La prime et le droit de timbre font partie intégrante des mensualités à verser dans le cadre du contrat de financement. Le montant de la prime à payer est indiqué séparément dans le contrat de financement. Les autres obligations de l'assuré, notamment l'obligation de déclarer un cas de sinistre et l'obligation de collaborer, sont stipulées dans les conditions générales d'assurance (CGA) et la déclaration d'adhésion.

#### Validité temporelle

La couverture d'assurance est conclue pour la durée du contrat de financement et prend fin au plus tard à l'expiration de cette durée, sans qu'une résiliation soit nécessaire. La durée minimale de l'assurance est de douze mois.

#### Information sur l'intermédiaire selon l'art. 45 LSA

---

Les explications ci-dessous vous informent sur la société SCF en sa qualité d'intermédiaire d'assurance en relation avec l'assurance GAP, conformément l'art. 45 de la loi fédérale sur la surveillance des entreprises d'assurance (LSA).

#### Information sur l'intermédiaire d'assurance lié

SCF est une société de financement spécialisée dans le crédit et le leasing dont le siège a pour adresse Brandstrasse 24, 8952 Schlieren. Elle agit en lien avec l'assurance collective GAP en qualité de preneur d'assurance et d'intermédiaire d'assurance lié de Generali.

#### Relation contractuelle

SCF propose exclusivement l'assurance GAP de Generali et a conclu à cette fin avec Generali un contrat collectif avec activité d'intermédiation.

#### Responsabilité

Generali assume la responsabilité dans les rapports externes pour les erreurs, renseignements erronés ou négligences que pourraient commettre SCF et ses collaborateurs en lien avec l'intermédiation de l'assurance GAP en Suisse.

#### Traitement des données personnelles en lien avec l'assurance GAP

---

Les données personnelles saisies par l'assuré ainsi que d'autres données pertinentes constituent des données sensibles. Leur collecte, leur traitement et leur conservation s'effectue dans le respect des dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD). L'assureur garantit le traitement confidentiel des données reçues. Les dispositions correspondantes dans les conditions générales d'assurance et la déclaration d'adhésion décrivent les catégories, l'utilisation et le traitement des données.

Afin de lutter contre la fraude à l'assurance, Generali est autorisée, en cas de sinistre, à échanger des données dans le cadre du système d'information «CarClaims-Info». Il s'agit d'une base de données centrale permettant, à l'issue d'un dommage, d'échanger des informations telles que la date et la cause du sinistre, en plus des données relatives au véhicule.

## Conditions générales d'assurance (CGA)

### Generali Assurances Générales SA

Internet: [www.generali.ch](http://www.generali.ch)

Les **déclarations de sinistre** sont à signaler directement à Santander Consumer Finance SA.

**Adresse:** Brandstrasse 24, 8952 Schlieren

**Site Internet:**

[www.santanderconsumerfinance.ch](http://www.santanderconsumerfinance.ch)

**Téléphone:**

0848 740 841

**E-mail:**

[clientservice@santanderconsumerfinance.ch](mailto:clientservice@santanderconsumerfinance.ch)

#### 1. Bases du contrat

Le contrat collectif conclu avec Santander Consumer Finance SA, ses avenants éventuels, le contrat de financement signé par l'assuré (tel que défini à l'art. 3) et le complément qu'il comporte pour l'adhésion à l'assurance GAP ainsi que les conditions générales d'assurance et l'information à la clientèle constituent les bases du contrat d'assurance. Le contrat collectif GAP est régi par le droit suisse et notamment par la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA).

#### 2. Parties au contrat

##### Assuré:

Preneur de leasing ou de crédit de Santander Consumer Finance SA

##### Preneur d'assurance:

Santander Consumer Finance SA, Brandstrasse 24, 8952 Schlieren (ci-après SCF)

##### Assureur:

Generali Assurances Générales SA, Avenue Perdtemps 23, Case postale 3000, 1260 Nyon, adresse de contact: Soodmattenstrasse 2, 8134 Adliswil (ci-après Generali)

#### 3. Définitions

Contrat de crédit / contrat de leasing:

Contrat entre l'assuré et SCF ayant pour objet le financement du véhicule (ci-après le contrat de financement).

Prix d'achat au comptant:

Ce prix correspond au montant effectif de la facture, à savoir, pour les véhicules neufs, le prix catalogue du véhicule assuré plus les équipements spéciaux et accessoires, moins les rabais et autres avantages au début du contrat de financement. Pour les véhicules d'occasion, il se base sur le montant effectif de la facture.

Valeur de marché:

La valeur de marché correspond au prix que l'assuré doit déboursier pour acquérir un véhicule à l'usure équivalente. Elle reflète en particulier la valeur de remplacement du véhicule, tous équipements et accessoires compris, au moment de l'événement assuré, compte tenu de sa valeur à neuf, du kilométrage, de sa durée d'utilisation, de la situation du marché et de l'état du véhicule. Il convient d'appliquer les directives d'évaluation de l'Association Suisse des Experts Automobiles Indépendants (ASEAI).

Domage total:

Il y a dommage total lorsque les frais de réparation excèdent la valeur limite de réparation fixée par l'assureur de base du véhicule à moteur ou lorsque le véhicule volé n'a pas été retrouvé dans un délai de 30 jours. En l'absence d'assurance casco auprès de l'assureur de base du véhicule à moteur, le dommage est réputé total dès lors que les frais de réparation excèdent la valeur de marché du véhicule. Si l'assuré obtient le versement des frais de réparation et la valorisation du véhicule non réparé tandis que la valeur limite de réparation n'est pas atteinte, il n'y a

pas de dommage total donnant droit à des prestations au titre de l'assurance GAP.

Assureur de base du véhicule à moteur:

L'assureur de base est la compagnie d'assurance auprès de laquelle l'assuré du présent contrat collectif a souscrit son assurance véhicules à moteur.

Assurance casco:

Elle englobe les possibilités de couverture casco partielle ou intégrale (avec ou sans valeur vénale majorée). La couverture casco intégrale comprend également la casco collision en plus de l'assurance casco partielle.

#### 4. Objet de l'assurance

En cas de dommage total assuré, l'assurance GAP couvre la différence entre la prestation de l'assureur de base du véhicule à moteur et le prix d'achat au comptant. En l'absence d'assurance casco, l'indemnisation correspond à la différence entre la valeur de marché immédiatement avant le dommage total et le prix d'achat au comptant. L'indemnité maximale en cas de sinistre s'élève à max. CHF 30 000.-. Les indemnisations des assurés assujettis à la taxe sur la valeur ajoutée s'entendent hors TVA.

#### 5. Véhicules assurables

Peuvent être assurés les voitures de tourisme et les véhicules de livraison, neufs et d'occasion, dont le poids ne dépasse pas la limite légale de 3500 kg, dont le montant de la facture s'élève à CHF 90 000.- au maximum, et dont le détenteur, domicilié en Suisse, a conclu avec SCF un contrat de financement pour son véhicule doté de plaques de contrôle suisses. Les véhicules ne peuvent excéder une durée d'utilisation de dix ans à la fin du financement.

#### 6. Validité territoriale

L'assurance GAP est valable en Suisse, dans la Principauté de Liechtenstein, dans tous les pays membres de l'UE/EEE ainsi qu'en Andorre et en Croatie.

#### 7. Début et durée de l'assurance

La couverture d'assurance est conclue pour la durée du contrat de financement, mais au maximum pour cinq ans à compter du début de l'assurance, et prend fin au plus tard à l'expiration de cette durée, sans qu'une résiliation soit nécessaire. La durée minimale de l'assurance est fixée à douze mois pour chaque véhicule assuré. L'assurance ne peut pas être résiliée durant cette période. La couverture d'assurance prend fin prématurément lorsque:

a) le contrat de financement sur lequel elle se fonde prend fin ou s'éteint pour une raison quelconque;

b) le véhicule assuré a subi un dommage total et Generali a fourni des prestations;

c) l'immatriculation du véhicule ou l'autorisation de circuler du véhicule expirent;

d) ou dans tous les autres cas où Generali, SCF ou l'assuré peuvent exercer un droit de résiliation anticipé de la couverture d'assurance en vertu d'une convention contractuelle ou au regard de la loi.

L'assuré peut résilier l'assurance GAP en fin de mois sur la base d'une demande de résiliation écrite auprès de SCF, au terme de la durée minimale de douze mois, et moyennant un préavis de trois mois.

#### 8. Prestation d'assurance

La prestation d'assurance correspond à la différence entre le prix d'achat au comptant et la prestation de l'assureur de base du véhicule à moteur compte tenu des restrictions de l'étendue de la couverture (voir article 10).

En l'absence d'assurance casco, l'indemnisation correspond à la différence entre la valeur de marché immédiatement avant le dommage total et le prix d'achat au comptant. Si le prix d'achat au comptant inclut des montants partiels ayant d'autres fins que l'acquisition du véhicule assuré, il n'en sera pas tenu compte dans le calcul de la prestation d'assurance.

#### 9. Fourniture des prestations

Generali verse l'indemnisation exclusivement à SCF. Celle-ci s'engage à effectuer un décompte approprié et complet du montant qui excède ses créances vis-à-vis de l'assuré et à le documenter.

#### 10. Restriction de l'étendue de la couverture

Si le sinistre résulte d'une négligence grave, Generali est en droit de réduire ses prestations proportionnellement au degré de gravité de la faute de l'assuré. Lorsque des événements assurés ont été causés par une négligence grave de l'assuré, Generali renonce à exercer le droit de recours ou de réduction des prestations qui lui est légalement accordé, conformément à l'art. 14, al. 2, de la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA) et à l'art. 65, al. 3, de la loi sur la circulation routière (LCR), sauf si le conducteur:

a) a provoqué l'événement sous l'emprise de l'alcool, de drogues et de médicaments;

b) possède un permis d'élève conducteur ou un permis à l'essai au moment de l'accident. Les permis de conduire étrangers ont valeur de permis à l'essai tant qu'ils n'ont pas été convertis en permis de conduire suisse définitif;

c) a provoqué l'événement en raison d'un excès de vitesse particulièrement important au sens de l'art. 90, al. 4, LCR.

#### 11. Exclusions de la couverture

Sont exclus de l'assurance collective GAP:

a) les dommages survenant lors de l'utilisation du véhicule à des fins de location professionnelle;

b) les dommages d'exploitation, les dommages dus au bris de glace ou à l'usure qui ne résultent pas de facteurs extérieurs, en particulier les dommages causés par des chargements, ruptures de ressorts causées par des secousses subies par le véhicule sur la route, les dommages dus au manque d'huile ou causés par l'absence ou la congélation du liquide de refroidissement, y compris dans le cas où le manque d'huile ou de liquide de refroidissement résulte d'un événement assuré;

c) les dommages:

o survenus lors d'événements de guerre, d'actes de terrorisme, de violations de neutralité, de révolutions, de rébellions, de révoltes ou de tout événement de ce type et dans le cadre des mesures prises pour y remédier, lors de tremblements de terre, d'éruptions volcaniques ou de modifications de la structure du noyau de l'atome, à moins que l'assuré ne prouve que le dommage est dénué de tout rapport avec ces événements;

o survenus lors de troubles intérieurs (actes de violence contre des personnes ou des choses, à l'occasion d'attroupements, de bagarres ou d'émeutes) et de mesures prises pour y remédier, à moins que l'assuré ne démontre que lui ou le conducteur a pris les mesures qu'on pouvait raisonnablement attendre de lui pour éviter le dommage;

o causés par l'énergie nucléaire;

d) les dommages survenus au cours de la réquisition du véhicule par les autorités;

e) les dommages survenus sur des circuits de courses, circuits automobiles ou aires de circulation prévues pour de telles fins ou dans le cadre de la participation à des courses d'entraînement ou à des compétitions tout-terrain ou lors de stages de conduite. Sont toutefois assurés les dommages survenus durant des trajets en Suisse lors de cours prévus par la loi et donnés par des instructeurs licenciés;

f) les dommages dus au retard de l'exécution des travaux de maintenance réguliers prescrits par le constructeur du véhicule ou les dommages causés par une mauvaise manipulation du véhicule (utilisation non conforme au manuel d'utilisation);

g) les dommages causés intentionnellement;

Generali Assurances Générales SA – Soodmattenstrasse 2 – 8134 Adliswil – Suisse

Une société du Gruppo Assicurativo Generali, inscrit au Registre des Groupes d'Assurances italien sous le numéro 026

h) par ailleurs, les réductions, quelles qu'elles soient, de l'assureur de base du véhicule à moteur, par exemple en raison d'une faute concomitante ou d'une négligence grave, des coûts et dépenses pour le règlement de sinistres et les créances de franchise de l'assureur de base du véhicule à moteur, ne sont pas assurées.

#### 12. Avis en cas de sinistre

L'assuré avise immédiatement l'assureur de base du véhicule à moteur de sorte qu'il puisse procéder à l'expertise du véhicule. Si un dommage total est constaté, il convient d'en informer immédiatement SCF. En l'absence d'assurance casco, l'événement doit être directement signalé à SCF afin que Generali puisse procéder à l'expertise du véhicule.

En cas de dommage total, l'assuré en avise SCF dans les plus brefs délais. L'assuré participe à la constatation des faits en faisant parvenir à SCF les informations et documents demandés par la société.

#### 13. Documents à présenter en cas de sinistre

En cas de sinistre, l'assuré doit mettre à disposition de SCF les documents suivants: correspondance de l'assureur de base du véhicule à moteur (en particulier le courrier relatif au règlement de sinistres) ainsi que tous les documents utiles. Si le véhicule touché n'est pas couvert par une assurance casco intégrale ou partielle, Generali établit une expertise en vue de confirmer le dommage total et de déterminer la valeur du véhicule juste avant la survenance du sinistre. En cas de vol, il convient de transmettre à Generali une copie de la plainte déposée auprès de la police, ou de lui faire parvenir une copie du rapport d'accident dressé par la police si le véhicule a subi un dommage total en raison d'un accident.

#### 14. Obligations de l'assuré

- a) L'assuré doit prendre toutes les mesures possibles en vue d'éviter un sinistre ou d'en diminuer la portée.
- b) L'assureur doit immédiatement avertir la police dès qu'il s'aperçoit du vol de son véhicule et porter plainte contre l'auteur.
- c) L'assuré doit avertir SCF de la survenance du sinistre dans les meilleurs délais – dans tous les cas dans les dix jours suivant la constatation du dommage total par l'assureur de base du véhicule à moteur. L'assuré accepte que Generali soit en droit d'expertiser le véhicule touché et de demander au besoin à l'assuré, à son assureur de base pour le véhicule à moteur ou à tout autre service approprié tous les documents dont elle a besoin pour le règlement du sinistre.
- d) En cas de règlement par l'entremise de l'assurance responsabilité civile d'un tiers, l'assureur du véhicule à moteur de l'auteur du dommage doit communiquer ces dommages à Generali avec le courrier de règlement de sinistres confirmant le dommage total et déterminant la valeur du véhicule juste avant la survenance du sinistre. A la demande de Generali, l'assuré doit immédiatement fournir tout renseignement supplémentaire éventuellement requis pour établir la responsabilité. En outre, l'assuré assiste activement Generali dans le cadre des enquêtes éventuelles sur la cause et le montant du sinistre et sur l'étendue de l'obligation de prestations;
- e) Si l'assuré apprend qu'un véhicule assuré ayant disparu a été retrouvé, il doit en avertir immédiatement Generali.

#### 15. Conséquences de la violation des obligations

Generali peut être libérée de son obligation de prestation si l'assuré manque à ses obligations, sauf s'il démontre que la violation du contrat ne résulte pas d'une faute de sa part ou qu'elle n'a aucune incidence sur le sinistre ou sur le statut juridique de Generali. Tout acte frauduleux exonère Generali du versement des prestations et expose son auteur à des poursuites pénales.

#### 16. Paiement des primes

La prime et le droit de timbre font partie intégrante des mensualités à verser dans le cadre du contrat de financement. SCF répercute sur l'assuré au maximum la prime brute, droit de timbre compris, facturée par Generali. Le montant de la prime à payer par l'assuré est indiqué séparément dans le contrat de financement.

#### 17. Modifications légales

Dans le cas d'une modification légale (p. ex. hausse du droit de timbre), Generali se réserve le droit d'adapter les primes. Une telle modification ne constitue pas un motif de résiliation.

#### 18. For et dispositions complémentaires

A moins que les prescriptions légales n'exigent la compétence des juridictions du lieu de l'accident, l'assuré reconnaît que le siège suisse à Nyon de Generali est le for pour les litiges découlant du présent contrat. Les dispositions de la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA) et du droit de la circulation routière s'appliquent en complément des présentes conditions.

#### 19. Protection des données

Generali est susceptible de traiter les données personnelles de l'assuré dans le cadre de l'exercice de son activité d'assurance (évaluation du risque, traitement des sinistres, statistiques, marketing). Il s'agit notamment de données qui figurent dans le complément contractuel pour l'adhésion à GAP, les déclarations de sinistre ou les documents officiels. Elles sont consignées dans des dossiers ou sur des supports de données électroniques. Generali peut être tenue de transmettre des données concernant les assurés à des tiers tels que des coassureurs, réassureurs, sociétés du Groupe Generali et experts. En outre, Generali se réserve le droit de se procurer des informations auprès de tiers. Le complément contractuel pour l'adhésion à GAP comporte une clause stipulant que l'assuré autorise Generali à traiter les données personnelles indispensables au contrôle et à l'exécution du contrat. Generali garantit le traitement confidentiel des données reçues. Afin de lutter contre la fraude à l'assurance, Generali est autorisée, en cas de sinistre, à échanger des données dans le cadre du système d'information «CarClaims-Info». Il s'agit d'une base de données centrale permettant, à l'issue d'un dommage, d'échanger des informations telles que la date et la cause du sinistre, en plus des données relatives au véhicule.