

Declaración de Accesibilidad

STELLANTIS FINANCIAL SERVICES ESPAÑA, E.F.C., S.A. (en adelante **Stellantis Finance**) se compromete a hacer que sus sitios web y aplicaciones móviles sean accesibles.

Esta declaración de accesibilidad se aplica al sitio: **WEB CORPORATIVA STELLANTIS FINANCIAL SERVICES** - www.stellantisfinancialservices.es

Estado de cumplimiento

En relación con el cumplimiento de la norma europea EN 301 549 y la Referencia de Evaluación de Accesibilidad Web (RAWeb) v1 que la implementa, así como con la Ley 11/2023, dicha web no es conforme.

Plan de acción plurianual

Para cumplir con la norma europea está en desarrollo una nueva versión web. Stellantis Finance planea implementar esta nueva versión web en diciembre de 2025.

Procedimiento de ayuda

Este procedimiento se utilizará en el siguiente caso:

Ha informado al responsable del sitio web de un defecto de accesibilidad que le impide acceder a contenidos o a uno de los servicios del portal y no ha recibido una respuesta satisfactoria.

Hay varios medios a su disposición:

- Escribe un correo electrónico al Servicio de Atención al Cliente: reclamaciones@stellantis-finance.com
- Enviar una carta por correo postal (gratis, no poner un sello):

STELLANTIS FINANCIAL SERVICES ESPAÑA EFC, S.A

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

CALLE EDUARDO BARREIROS 110

28041 MADRID