

**Informativa sul trattamento dei dati personali**  
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" - "RGPD")

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati La informiamo che i dati personali che riguardano Lei e gli eventuali coobbligati o garanti (di seguito cumulativamente "Cliente") sono trattati conformemente a quanto di seguito indicato.

**A) Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati**

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento/locazione finanziaria, nonché i dati relativi allo svolgimento e all'esecuzione del rapporto contrattuale, vengono trattati da Banca PSA Italia S.p.A. (di seguito "Banca"), in qualità di titolare del trattamento, con sede in Milano, via Gallarate n. 199, C.F. e P.IVA 08822460963.

Nel rispetto delle disposizioni del RGPD, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo di Banca sopra indicato, al seguente recapito:

Email: [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com)

**B) Fonte dei dati personali**

I dati personali possono essere forniti direttamente da Lei, ovvero raccolti tramite i nostri Convenzionati, o presso terzi, come nel caso in cui Banca acquisisca dati da soggetti esterni consultando banche dati.

**C) Tipologia di dati personali trattati**

Oltre a quant'altro previsto dalla presente o da altre informative rese ai sensi di legge, i dati raccolti da Banca per le finalità di seguito descritte consistono principalmente in informazioni anagrafiche (quali nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo ed altri recapiti, anche telefonici), dati identificativi (numero e copia del codice fiscale, numero e copia di un documento di identità), dati relativi all'adempimento degli obblighi contrattuali (quali informazioni sul pagamento), informazioni in merito alla situazione patrimoniale. Per le finalità indicate nella presente informativa, Banca non raccoglie né tratta dati personali riconducibili al Cliente che il RGPD qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati.

Eccezionalmente, la Banca può venire in possesso di alcuni dati del Cliente stesso riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente se tali dati sono strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dal Cliente e comunque in adempimento di obblighi contrattuali derivanti da un contratto instaurando o instaurato con il Cliente e/o da obblighi di legge.

Il trattamento di tali categorie particolari di dati può avvenire esclusivamente sulla base del **consenso esplicito del Cliente ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. a) del RGPD**. Tuttavia, La informiamo che nei predetti casi il conferimento dei dati riconducibili a "categorie particolari" non è obbligatorio ma il mancato conferimento del consenso esplicito del Cliente al trattamento dei dati stessi potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato o di evadere specifiche richieste del Cliente e/o di obblighi di legge.

**D) Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

Il trattamento dei dati è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge oppure, a seconda dei casi e come meglio precisato al seguente capoverso, sulla sussistenza di un interesse legittimo di Banca, o sul Suo consenso facoltativo e revocabile in qualunque momento.

I dati personali sono trattati secondo quanto qui di seguito indicato:

**1) in adempimento di obblighi contrattuali (art. 6 (1) lett. b), RGPD)** e, dunque, per finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione dei contratti con il Cliente, ivi comprese le finalità connesse alla stipula dei contratti di assicurazione; in tale ambito sono ricomprese tutte le attività di acquisizione di informazioni precontrattuali, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza e concernenti l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti ed al recupero dei relativi crediti. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici) con il Cliente finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale;

**2) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 (1), lett. c), RGPD)** e, dunque, per finalità di adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura etc.), ivi compreso l'adempimento degli obblighi di identificazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio (Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche) e finalità connesse all'esercizio/difesa dei diritti della Banca nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati; alcuni dei suoi dati personali possono inoltre essere comunicati a società appartenenti al Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o al Gruppo Bancario Santander se ciò è necessario per adempiere ad un obbligo di legge;

**3) in forza di un legittimo interesse di Banca (art. 6 (1), lett. f, RGPD)** consistente nel compimento di indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria di Banca; nella individuazione, sulla base di elaborazioni statistiche, di aggiornati criteri e metodi di analisi del credito; nel controllo delle frodi e del rischio di insolvenza; nella difesa in giudizio di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente; nella comunicazione di alcuni dei suoi dati personali all'interno del Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o del Gruppo Bancario Santander a fini amministrativi e/o contabili interni;

**4) sulla base del Suo consenso (art. 6 (1), lett. a), RGPD)**, per finalità funzionali e strumentalmente connesse all'attività della Banca quali ad esempio:

- a) rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca;
- b) promozione e vendita da parte della Banca di prodotti e servizi della stessa Banca e/o società appartenenti al Gruppo PSA - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dal Gruppo PSA (escluso Opel Finance) - e di prodotti assicurativi distribuiti dalla Banca in qualità di intermediario assicurativo, sia con modalità tradizionali di contatto (posta cartacea e telefono con operatore) sia tramite strumenti automatizzati (Email; SMS/MMS) nonché invio di documentazione, anche precontrattuale, assicurativa su supporto cartaceo;
- c) promozione e vendita di prodotti e servizi da parte di società appartenenti al Gruppo PSA - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dal Gruppo PSA (escluso Opel Finance) - nonché da parte di altre categorie di soggetti quali titolari del trattamento mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.
- d) indagini di mercato;

**E) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Si informa che, fermo quanto previsto al precedente punto C), tenuto conto delle finalità del trattamento illustrate al paragrafo D), n. 1, n. 2 e n. 3, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste del Cliente.

Per le finalità di cui al punto D) n. 4 che precede, il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, del Cliente. Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.

**F) Nessun processo decisionale automatizzato**

Il trattamento dei dati svolto da Banca nell'ambito del rapporto contrattuale instaurando e/o instaurato e per le finalità sopra descritte generalmente non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del RGPD.

Qualora Banca dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a darne apposita e separata comunicazione al Cliente.

Fermo restando quanto precede, taluni dati del Cliente potranno essere trattati con strumenti informatici per scopi di profilazione, nelle ipotesi che seguono:

- nella lotta contro il riciclaggio e l'usura di denaro, il finanziamento del terrorismo ed i reati che possono comportare un reato contro il patrimonio in adempimento di disposizioni di legge e regolamentari ed anche a tutela del Cliente;
- nell'ambito della valutazione del merito creditizio del Cliente e del processo di Credit Scoring, in funzione della conclusione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurando con il Cliente.

**G) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

La Banca, nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività, si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), opportunamente nominati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD. In particolare, la Banca si rivolge a soggetti esterni per:

- il compimento di attività necessarie per dare seguito a specifiche disposizioni ricevute dai Clienti e/o da eventuali loro garanti;
- il controllo delle frodi e del rischio di insolvenza.

Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. L'Istituto di Credito/intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze - che è titolare dell'Archivio - tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi di trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di

Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

- il recupero dei crediti o la cessione degli stessi.

I dati raccolti per finalità di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovra-indebitamento, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio", potranno essere comunicati a terzi incaricati di svolgere e fornire specifici servizi telematici, sistema di informazioni creditizie (Centrali Rischi: Crif S.p.A., Experian Italia S.p.A.). I dati del Cliente potranno essere segnalati altresì alla Centrale dei Rischi di Banca d'Italia in adempimento del corrispondente obbligo in capo a intermediari bancari e creditizi stabilito dalla normativa di settore.

**Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Banca.**

La Banca potrà inoltre comunicare i dati personali del Cliente, oltre che a società appartenenti al Gruppo PSA - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dal Gruppo PSA (escluso Opel Finance) - anche ad altre categorie di soggetti quali titolari del trattamento, elencati in una lista disponibile a richiesta, per lo svolgimento delle attività di cui ai punti D.1 e D.4.

#### H) Tempi di conservazione dei dati

Fermo restando quant'altro previsto, in ottemperanza alle disposizioni del Codice Deontologico sui sistemi di informazioni creditizie e di cui ad una separata informativa, La informiamo che i Suoi dati saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e, segnatamente, per i tempi di seguito indicati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o scadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti di Banca nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati;
- in relazione alle finalità di marketing e di indagini statistiche e ricerche di mercato, per un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di relativa registrazione;
- con riferimento alle finalità di profilazione (ove connesse con le finalità di marketing e con esclusione del caso in cui la profilazione sia funzionalmente collegata all'adempimento del contratto e/o di un obbligo di legge) per un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dalla data di relativa registrazione;

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste rivolgendosi al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti indicati al precedente punto A).

#### I) Diritti dell'interessato (Artt. 15-22 RGPD)

In qualità di interessato del trattamento, il Cliente ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano (Art. 15 RGPD), la loro cancellazione (Art. 17 RGPD), la rettifica dei dati inesatti nonché l'integrazione dei dati incompleti (Art. 16 RGPD), la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare (Art. 21, comma 1 del RGPD).

Ha altresì diritto, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti (Art. 20 RGPD).

Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto di cui al punto D) che precede (Art. 21, comma 2 del RGPD). Le segnaliamo che l'eventuale opposizione al trattamento attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali, salva la possibilità per il Cliente di esercitare tale diritto in parte.

La informiamo, infine, che il consenso al trattamento, ove previsto e prestato, può essere revocato in qualsiasi momento anche in relazione a trattamenti per i quali il consenso sia stato acquisito prima della consegna della presente informativa. Si prega di notare che la revoca del consenso è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati nei confronti della Banca ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- via posta a: Banca PSA Italia S.p.A., Via Gallarate 199, 20151 - Milano, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati;
- via Email a: [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com)

### Informativa - Come utilizziamo i Suoi dati

ai sensi dell'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti  
("Codice deontologico")

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza queste informazioni, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento/locazione finanziaria, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti, ovvero se paga regolarmente le rate/canoni.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso<sup>1</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

Banca PSA Italia S.p.A. - a mezzo posta scrivendo a Banca PSA Italia S.p.A., Via Gallarate 199, 20151 Milano;  
- a mezzo Email scrivendo a [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i suoi dati.

- Experian Italia S.p.A.
- CRIF S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, la Banca comunica alcuni dati anagrafici (anche della persona eventualmente coobbligata e/o garante, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, secondo quanto previsto dal Codice deontologico del 2004 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e successive modifiche ed integrazioni. I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità di seguito riportate, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui la Banca aderisce contengono informazioni di tipo positivo e negativo e sono gestiti da:

**Estremi identificativi:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma.

Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Tel: 199.183.538 - Fax: 199.101.850 - Sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori);

**Tipo di sistema:** positivo e negativo

**Partecipanti:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice deontologico.

**Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring:** Sì.

**Altro:** Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte di Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato da Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it)

**Estremi identificativi:** CRIF S.p.A, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico Via F.Zanardi,41 , 40131 Bologna - Recapiti utili: Tel: 051/6458900 - Fax: 051/6458940 sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**Tipo di sistema:** positivo e negativo.

**Partecipanti:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice deontologico.

**Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring:** Sì.

**Altro:** Crif S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati possono essere comunicati (sussistendo tutti presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano nel rispetto della legislazione del loro paese come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento gestito da Crif S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com)). Crif S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

**Tabella dei tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:**

Richieste di finanziamento / locazione finanziaria	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

**Diritti dell'interessato (art. 8 Codice deontologico)**

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. A tale scopo, si rivolga alla nostra società, come di seguito riportato, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- a mezzo posta scrivendo a Banca PSA Italia S.p.A., Via Gallarate 199 - 20151 Milano;
- a mezzo Email scrivendo a [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com)

<sup>1</sup>: Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.