

# Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)

N° Proposta

## 1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

--

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Locazione finanziaria al consumo di un veicolo scelto presso rivenditori convenzionati con il Finanziatore			
<b>Importo totale del credito:</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore				
<b>Condizioni di prelievo:</b> Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito	Addebito in c/c con Periodicità mensile (le tempistiche sono espressamente indicate nella prima "Comunicazione alla clientela" inviata ai sensi della Normativa sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari")			
<b>Durata del contratto di credito</b>	(Mesi)			
<b>Canoni ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b> Gli importi dei canoni sono arrotondati all' Euro superiore incluso Spese di Incasso e Spese di Gestione	(Periodicità mensile)	(Primo Canone)	(Canoni Successivi)	(Opzione finale d'acquisto)
<b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito				
<b>Indicazione del bene o del servizio (Dati del veicolo)</b>	Credito finalizzato alla locazione finanziaria di un bene o alla prestazione di un servizio specifico			
	Marca veicolo	Modello veicolo		
<b>Prezzo in contanti</b>				
<b>Garanzie richieste</b>	Eventuale fidejussione			

## 3. Costi del credito

<b>Tasso di interesse (Tasso Leasing)</b>	Tasso fisso - T.A.N. (Tasso Annuo Nominale):
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il T.A.E.G. consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.	T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale):
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b>  - un'assicurazione che garantisca il credito;  - un altro contratto per un Servizio accessorio.	No. Le eventuali coperture assicurative del credito, in ogni caso facoltative, sono oggetto della disciplina di cui all'art. 16 delle Condizioni Generali della locazione finanziaria.  No

### 3.1 Costi connessi

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	Spese Incasso Addebito Diretto SEPA: 0,00 EUR. Spese di apertura pratica: 0,00 EUR. Spese di Gestione Contratto: 12,30 EUR mensili. Imposta di bollo sul contratto: rivalsa dell'importo previsto dalla normativa Vigente. Spese per gestione contravvenzioni: 15,00 EUR. Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela: 0,00 EUR. Spese modifica scadenza: 10,00 EUR. Spese Gestione sinistro con le Compagnie Assicuratrici: 200,00 EUR. Commissione Insoluto/Ripresentazione Addebito Diretto SEPA: 3,00 EUR o rivalsa spese praticate dalle banche. Imposta di bollo su ricevute di pagamento: rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente.
<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	Costo dell'eccedenza mensile chilometrica rispetto limite fissato di 3.000 Km/mese: 0,05 EUR/Km. Commissione Incasso/Richiamo Effetti: rivalsa spese praticate dalle banche. Spese per pagamento Tassa di Proprietà: 15,00 EUR. Penale per ritardo nella restituzione del veicolo alla fine naturale del contratto di locazione finanziaria: 55,00 EUR per ogni giorno di ritardo. Spese di trasferimento su Certificato di Proprietà: 400,00 EUR. Spese per cessione contratto: 250,00 EUR. Sono a carico del conduttore le spese di: Tassa di Proprietà, Polizze Assicurative RCA - I/F ed eventuale Kasko, recupero spese insoluti, contravvenzioni. Sono a carico del riscattante le spese di: Riscatto opzione finale di acquisto, trasferimento di proprietà sul CDP, aggiornamento della Carta di Circolazione.

Tutti gli importi in Euro sono IVA esclusa

## Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)

N° Proposta

<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Ai sensi dell'art. 118 comma 1 del TUB il Finziatore, se sussiste giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interessi applicati.</p> <p>In caso di variazioni sfavorevoli al Cliente questi avrà il diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale" senza penalità e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale tra le altre le variazioni delle condizioni e parametri di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni etc.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p>Interessi di mora in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraia, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al Consumatore altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese Solleciti: pari al 10% dello scaduto;</li> <li>- Spese Intervento Recupero: pari al 10% dello scaduto.</li> </ul>

### 4. Altri importanti aspetti legali

<p><b>Diritto di recesso</b> Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p>	<p>No. Il Consumatore non può esercitare il diritto di recesso dal contratto di locazione finanziaria.</p> <p>Infatti, ai sensi dell'Art 122 commi 3 e 4 D.lgs. 385/1993, le previsioni sul recesso di cui all'art 125 ter non si applicano ai contratti di locazione finanziaria, che anche sulla base di accordi separati, non comportano l'obbligo di acquisto della cosa locata da parte del consumatore.</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b> Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finziatore ha il diritto a un'indennizzo in caso di rimborso anticipato.</p>	<p>Sì (ai sensi dell'art. 125-sexies TUB).</p> <p>Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento di estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il proprio debito. In tal caso, il Cliente avrà diritto ad una riduzione del costo del credito, pari alla quota parte di: (i) interessi a scadere e - in caso di estinzione totale - (ii) di tutti i costi a suo carico dovuti per la vita residua del contratto (escluse tasse e imposte), purché nel frattempo non sia incorso nella decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali. Nell'ipotesi disciplinata dal detto art. 10, infatti, il Cliente sarà tenuto a pagare il capitale residuo, gli interessi e i costi già maturati.</p> <p>Con riferimento al punto (ii), nel caso in cui il TAN sia diverso da 0, la riduzione verrà calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi"). In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, verrà calcolato il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'intero ammontare degli interessi riportati nel Piano di Ammortamento. Tale percentuale verrà poi applicata all'ammontare dei costi corrisposti dal Cliente.</p> <p>Nel caso in cui il TAN sia pari zero, invece, la riduzione verrà calcolata in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la richiesta del Cliente di estinguere anticipatamente il finanziamento e la scadenza naturale dello stesso. In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, l'ammontare contrattualmente previsto per i predetti costi verrà diviso per il numero di rate previste dal piano di ammortamento originario e poi moltiplicato per il numero di rate residue (secondo una ripartizione lineare in funzione della durata del finanziamento).</p> <p>In caso di rimborso anticipato, l'indennizzo dovuto all'intermediario è pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non potrà in ogni caso superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto inoltre se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, oppure se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b> Se il Finziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore (ai sensi dell'art. 125 del TUB) ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	<p>Se il Finziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore (ai sensi dell'art. 125 del TUB) ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>	<p>Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>
<p><b>Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie</b></p>	<p>Il Cliente può presentare un reclamo all'Intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a Banca PSA Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Gallarate 199, 20151 MILANO - <a href="mailto:reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com">reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com</a>. L'Intermediario deve rispondere entro 60 giorni. Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) per l'accertamento di un diritto o di un obbligo a prescindere dal valore del rapporto. Tuttavia, se la richiesta ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, a qualunque titolo, il Cliente può rivolgersi all'ABF per controversie che non superino il valore di euro 200.000,00. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario.</p>
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>Informazione valida per tutto il mese in corso alla data di rilascio delle informazioni, come riportata in calce al presente modulo.</p>

Tutti gli importi in Euro sono IVA esclusa

**BANCA PSA ITALIA S.p.A.**

Via Gallarate 199 - 20151 Milano - Tel. 02.26420.1 - C.F. e P.Iva 08822460963  
 REA CCIAA MI 2051158 - Codice ABI 3628.5 - RUI D000533343  
 Capitale sociale euro 140.309.000 i.v. - pec: [bancapsaitalia@mpsacert.it](mailto:bancapsaitalia@mpsacert.it)  
 Sede Sociale: Via Gallarate 199 - 20151 Milano  
 Direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A.

[www.bancapsaitalia.it](http://www.bancapsaitalia.it)

IL NOSTRO MONDO IN UN CLICK >>>

ISO 9001  
 BUREAU VERITAS  
 Certification



Luogo e data		N° Proposta	N° Domanda	N° Contratto
Concessionario		Codice Concessionario	Venditore	

Con la presente il sottoscritto (in seguito "Utilizzatore") a seguito di Richiesta di Locazione Finanziaria inoltrata alla Banca, formula irrevocabile formale proposta, nei termini ed alle Condizioni Generali e specifiche di cui appresso, con tutti gli effetti obbligatori che da ciò discendono, per la stipula di un

### CONTRATTO DI LOCAZIONE FINANZIARIA AUTOVEICOLI E DI SERVIZI ACCESSORI PER CONSUMATORE


tra

Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Via Gallarate, 199 - 20151 Milano

Iscritta al REA della CCAA di Milano N° 2051158 - C.F. 08822460963 - P. IVA 08822460963 - Cod. ABI N° 3628.5 - Capitale Sociale Euro 140.309.000 i.v.

di seguito indicata come «Banca» o «Concedente»

e

<b>Utilizzatore</b> Dichiaro di essere Persona esposta politicamente* <input type="checkbox"/> (la mancata apposizione della spunta è equiparata a una dichiarazione negativa) 				
Nome e Cognome				Sesso
Codice fiscale	Data di nascita	Comune di nascita		Provincia
Indirizzo di residenza		Civico	C.A.P.	Città
Telefono 1		Telefono 2		E-mail
Tipo documento d'identità	N°	Rilasciato il	Da (Ente di rilascio)	Di (Luogo di rilascio)
				Scadenza

\*Ai sensi del D.Lgs. 231/2007 e s.m.i. si intendono per Persone esposte politicamente: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:

1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di: 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici; 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti; 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri; 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti; 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale. 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;

2) sono familiari di Persone esposte politicamente: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla Persona esposta politicamente, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;

3) sono soggetti con i quali le Persone esposte politicamente intrattengono notoriamente stretti legami: 3.1 le persone fisiche legate alla Persona esposta politicamente per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari; 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una Persona esposta politicamente.

### Mandato per addebito diretto SEPA

Con la sottoscrizione del presente Mandato il Titolare del Conto Corrente sotto indicato (Utilizzatore generalizzato nel frontespizio della Richiesta di Locazione Finanziaria) autorizza la Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Via Gallarate 199, 20151 MILANO (nella sua qualità di Creditore) a richiedere all'Istituto di Credito presso il quale è intrattenuto il rapporto di Conto Corrente, l'addebito in via continuativa conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore stesso. Il numero, la frequenza e la quantità dei prelievi sono stabiliti nel contratto con il Creditore senza necessità per la Banca di inviare le relative contabili di addebito. Resta inteso che il presente Mandato è valido fino all'estinzione del contratto ad esso collegato. Il codice identificativo (RUM) del Creditore sarà indicato nella prima comunicazione alla Clientela.

<b>Identificazione Conto Corrente</b>	
IBAN	BIC

Il rapporto di Conto Corrente è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con l'Istituto di Credito stesso.

Lei ha facoltà di ottenere il rimborso dal Suo Istituto di Credito secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultimo. Tuttavia, Lei ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data di addebito e di ottenere il rimborso.

Il sottoscritto Titolare del Conto Corrente rinuncia alla comunicazione di pre-notifica nei 14 giorni precedenti la scadenza del pagamento o addebito degli eventuali insoluti relativi al piano di addebito concordato.

● Firma del Titolare del Conto Corrente:

### Veicolo

Marca	Modello		Cilindrata	Carburante	Kw
Telaio	Targa	Stato veicolo	Tipo veicolo	Utilizzo	Targa veicolo rottamato

### Riservato al Venditore

Il sottoscritto, incaricato dell'adeguata verifica della clientela e quindi dell'identificazione ai sensi della normativa anticiclaggio, dichiara sotto la propria responsabilità che le firme apposte sulla presente richiesta, vere e autentiche, sono state apposte in sua presenza o in presenza di un suo delegato personalmente dai richiedenti, i cui dati personali ivi riportati sono stati verificati dai documenti non scaduti esibiti in originale. Inoltre il sottoscritto si impegna a mettere gratuitamente a disposizione della «Banca» idonei locali per il ricovero del veicolo, qualora lo stesso venisse sequestrato, pignorato o restituito dal Cliente resosi inadempiente.

X Firma Venditore:

**Richiesta della polizza assicurativa RC Auto**

Confermando di avere ricevuto, in occasione del primo contatto, su mia espressa richiesta e consapevole dell'assenza di alcun obbligo a sottoscrivere, il Set Informativo della compagnia di assicurazione UnipolSai Assicurazioni S.p.A. ("UnipolSai") e l'informativa pre-contrattuale - tutto quanto consegnatomi in forma cartacea e prima della sottoscrizione della presente dichiarazione - richiedo alla compagnia di assicurazione UnipolSai l'emissione della polizza assicurativa RC Auto alle condizioni indicate nelle predetta documentazione.

Contestualmente, conferisco, per tutta la durata del contratto di Locazione Finanziaria, mandato al Concedente affinché quest'ultimo, in mio nome e per mio conto, ponga in essere tutte le attività materiali necessarie a consentire l'emissione della polizza medesima (ad es. trasmissione ad UnipolSai della presente richiesta, consegna del certificato di polizza, ecc.) e, in occasione di ciascuna scadenza annuale, richiedo a UnipolSai nel mio interesse l'emissione di una nuova polizza assicurativa RC Auto alle stesse condizioni (salvo il mio diritto di revocare espressamente [e per iscritto oppure mediante comunicazione ai recapiti messi a disposizione dal Concedente] e liberamente detto incarico).

Confermo altresì, fermo restando l'obbligo di legge di provvedere alla stipulazione di una polizza assicurativa RC Auto per il veicolo oggetto di Locazione Finanziaria, di essere consapevole che la scelta della copertura assicurativa e della compagnia che assume il rischio è rimessa a mia discrezionale e libera valutazione, non avendo alcun vincolo od obbligo a sottoscrivere la polizza assicurativa RC Auto con UnipolSai né altra polizza e/o servizio proposto dal Concedente.

**Consenso al trattamento dei dati personali  
Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD")  
in favore di UnipolSai**

Preso visione dell'informativa resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per le finalità e con le modalità ivi illustrate, esprimo nei confronti della società sopra citata, il mio consenso al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili.

● Firma dell'Utilizzatore richiedente: \_\_\_\_\_

**Principali condizioni economiche (IVA esclusa)**

T.A.E.G.	
Tasso Leasing - T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)	
Imposta di Bollo sul contratto	Rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente.
Imposta di Bollo su ricevute di pagamento	Rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente.
Spese istruttoria	0,00 EUR
Spese incasso addebito diretto SEPA	0,00 EUR
Spese per invio comunicazione periodica	0,00 EUR
Interessi di mora	Nei limiti dei tassi trimestrali rilevati (L.108/96 e DM 25/3/2003).
Costo per l'eccedenza chilometrica rispetto al limite fissato di 3.000 km/mese	0,05 EUR/Km
Commissione incasso /Richiamo Effetti	Rivalsa spese praticate dalle banche.
Spese solleciti e gestione insoluti	Fino al 10% dello scaduto.
Penale per ritardo nella restituzione del veicolo alla fine della fine naturale del contratto di Locazione Finanziaria	55,00 EUR per ogni giorno di ritardo.
Commissioni per intervento recupero	Fino al 10% dello scaduto.
Spese per gestione contravvenzioni	15,00 EUR
Spese per pagamento Tassa di Proprietà	15,00 EUR
Spese di trasferimento su Certificato di Proprietà	400,00 EUR
Spese di Cessione del contratto	250,00 EUR
Spese per gestione sinistro con Compagnie Assicuratrici	200,00 EUR
Spese di gestione	12,30 EUR
Spese modifica scadenza	10,00 EUR
Sono a carico del conduttore le spese di:	Tassa di proprietà, polizze assicurative RCA - I/F ed eventuale Kasko, recupero spese insoluti, contravvenzioni.
Sono a carico del riscattante le spese di:	Riscatto opzione finale di acquisto, trasferimento di proprietà sul CDP, aggiornamento della carta di circolazione.
Polizze assicurative	Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il bene: SI (polizza di assicurazione responsabilità civile); - e/o un altro Contratto per un servizio accessorio: NO.
Tempi di erogazione	Durata dell'istruttoria: due giorni dall'invio completo dei documenti necessari da parte dell'Utilizzatore. Disponibilità dell'importo: al momento della liquidazione dell'importo al fornitore. L'importo è reso disponibile mediante pagamento diretto al fornitore.

**Piano di rimborso mensile e Servizi accessori - Condizioni di locazione** (Tutti gli importi in Euro sono IVA inclusa)

Prodotto			Modalità di rimborso			IBAN
----------	--	--	----------------------	--	--	------

Componenti del Canone (Descrizione)	N° Pneumatici (se Servizio richiesto)	Canone/i	Canone/i	Canone/i	Canone/i

**Totale Canone**

- a) Il canone è comprensivo di Spese di Gestione pari a 12,30 Euro mensili (IVA esclusa).
- b) L'importo del primo canone è comprensivo dell'Imposta di Bollo e di Spese Amministrative.
- c) Gli importi dei canoni sono arrotondati all'Euro superiore incluso Spese di Gestione.
- d) Il prezzo di vendita del veicolo include i costi di immatricolazione dello stesso.

(\*) Contributo L. Bilancio 2021: Art. 1 Comma 691, 652 e 654 della Legge 178/2020.

**Firma Utilizzatore (Per conferma del "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori - Condizioni di locazione")**

 Tasso Leasing - T.A.N.  
(Tasso Annuo Nominale)

 T.A.E.G.  
(Tasso Annuo Effettivo Globale)

● L'Utilizzatore: \_\_\_\_\_

L'Utilizzatore dichiara, sotto la propria responsabilità ed a pena di decadenza, che tutti i dati riportati - forniti al Venditore del Concessionario/Fornitore allo scopo di ottenere la locazione richiesta - corrispondono al vero; che la presente domanda è stata redatta in tutte le sue parti in sua presenza e dallo stesso sottoscritta nei locali commerciali del sopra indicato Venditore.

L'Utilizzatore dichiara - ai sensi dell'art. 125-bis del TUB - di aver ricevuto dal Venditore copia della presente richiesta, completata in ogni sua parte e di aver preso visione del documento relativo ai TEGM delle operazioni rilevati ai sensi dell'art. 2 della L. 108/96. Dichiara inoltre ai sensi dell'art. 124 del TUB che gli è stata consegnata copia del modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" riportante la data di emissione. Quest'ultimo costituisce parte integrante e Frontespizio del presente contratto, unitamente all' allegato "Informazioni Aggiuntive". Prima di sottoscrivere la presente richiesta dichiara di essere stato informato che è propria facoltà ottenere gratuitamente assistenza e chiarimenti adeguati, e di poter richiedere la guida contenente le "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari".

L'Utilizzatore dichiara inoltre di essere informato del diritto di ottenere gratuitamente copia del contratto idonea per la stipula.

● L'Utilizzatore: \_\_\_\_\_

L'Utilizzatore dichiara di aver preso conoscenza e di accettare integralmente le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari di cui al presente contratto di Locazione Finanziaria che gli sono state consegnate in forma cartacea.

● L'Utilizzatore: \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il sottoscritto Utilizzatore dichiara di approvare espressamente e specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di contratto: Art. 3 "Modalità di ritiro dell'autoveicolo"; Art. 4 "Immatricolazione"; Art. 7 "Esonero da responsabilità del Concedente ed obblighi dell'Utilizzatore. Inadempimento del fornitore"; Art. 8 "Estensione delle garanzie e legittimazione ad agire dell'Utilizzatore"; Art. 9 "Utilizzo dell'autoveicolo"; Art. 11 "Manutenzione ed estensione di garanzia"; Art. 12 "Restituzione alla scadenza - Esercizio dell'opzione - Riscatto anticipato - Restituzione dell'Autoveicolo"; Art. 13 "Spese, imposte, tasse di proprietà, contravvenzioni e franchigie"; Art. 14 "Garanzie"; Art. 16 "Coperture assicurative facoltative"; Art. 22 Interessi di mora, oneri e commissioni, Art. 23 "Cessione del contratto"; Art. 25 "Clausola risolutiva espressa"; Art. 26 "Risoluzione, scioglimento anticipato, estinzione anticipata del contratto"; Art. 30 "Foro competente".

● L'Utilizzatore: \_\_\_\_\_

**Elezione di Domicilio**

Dichiaro di eleggere domicilio presso la sede del concessionario indicato sul frontespizio del presente contratto ai fini di ogni comunicazione inerente l'esito della verifica oggetto del presente documento.

● L'Utilizzatore: \_\_\_\_\_

Nel caso di richiesta del Servizio "EssentialDrive Business" o "IdealDrive Business" o "FreeDrive Business", l'Utilizzatore dichiara di aver letto e di aver accettato integralmente le Condizioni Generali del Servizio "EssentialDrive Business" o "IdealDrive Business" o "FreeDrive Business" e di averne ritirato una copia.

● L'Utilizzatore: \_\_\_\_\_

Copia conforme alla stipula

## Informativa Privacy

N° Proposta

N° Domanda

N° Contratto

## CONSENSO in relazione al trattamento dei dati

Avendo preso visione delle informative rese dal Titolare, dichiaro di averle lette e comprese, incluse le informazioni ivi contenute relative ai trattamenti effettuati nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) cui il Titolare aderisce, nonché nel contesto di SCIPAFI.

Inoltre, dichiaro di essere stato informato circa il fatto che il Titolare potrebbe eccezionalmente e in via del tutto accidentale venire a conoscenza di dati personali riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente qualora tali dati siano trasmessi su mio impulso in quanto strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti.

1) Con riferimento all'eventuale trattamento di categorie particolari di dati personali che dovesse rendersi necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, ai sensi dell'art. 9), comma 2 lett. a):

Do il consenso  
Nego il consenso

2) Con riferimento al trattamento dei miei dati personali per finalità di Marketing diretto di cui al paragrafo 4 (iv) lett. (a), (b) e (d) dell'Informativa Privacy resa dal Titolare:

Do il consenso  
Nego il consenso

3) Con riferimento al trattamento dei miei dati personali per finalità di Marketing di terze parti, principalmente nel Gruppo di appartenenza del Titolare, di cui al paragrafo 4 (iv) lett. (c) dell'Informativa Privacy resa dal Titolare:

Do il consenso  
Nego il consenso

Firma Utilizzatore

.

Copia conforme alla stipula



## Modalità di invio delle comunicazioni alla Clientela - Cliente Consumatore

Gentile Cliente (ed eventuale Coobbligato),

La informiamo che la nostra Banca ha previsto la possibilità di ricevere, gratuitamente, sul portale My Finance, nell'area riservata sul sito [www.bancapsaitalia.it](http://www.bancapsaitalia.it), le comunicazioni a Lei destinate inviate dalla nostra Banca (a titolo esemplificativo e non esaustivo: comunicazioni periodiche alla clientela, documenti contabili).

Con la presente informativa, Le chiediamo di esprimere la Sua scelta in merito alla modalità di ricezione delle comunicazioni a Lei destinate, relative al rapporto in essere con la nostra Banca e ad eventuali altri rapporti già in essere con noi (salvo quanto espressamente previsto da specifiche disposizioni di legge), scegliendo tra la modalità ELETTRONICA (messa a disposizione dei suddetti documenti su supporto durevole in formato elettronico all'interno dell'area riservata del portale WEB denominato My Finance) e quella CARTACEA (invio per posta ordinaria).

La informiamo inoltre che la modalità ELETTRONICA è a titolo gratuito e la messa a disposizione sarà preceduta da uno specifico avviso di pubblicazione, inviato all'indirizzo e-mail da Lei indicato sulla richiesta di finanziamento/locazione finanziaria sottoscritta in data odierna, mentre la modalità CARTACEA è a pagamento al costo indicato nella documentazione di trasparenza "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ricevuta con la richiesta di finanziamento/locazione finanziaria sottoscritta in data odierna.

ELETTRONICA

CARTACEA

● Firma Cliente: \_\_\_\_\_

La informiamo, infine, che è Suo diritto richiedere per iscritto a Banca PSA Italia Spa in qualsiasi momento la modifica della modalità di ricezione delle predette comunicazioni inviando una mail all'indirizzo: [servizioclienti@psa-finance.com](mailto:servizioclienti@psa-finance.com).

Cordiali saluti

**Banca PSA Italia S.p.A.**

## Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati personali

Si informano il cliente, gli eventuali coobbligati o garanti e i partecipanti al capitale della società e/o ente richiedente (di seguito definiti i "Clienti" o il "Cliente") che ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 o "RGPD" e successivi provvedimenti e normative nazionali di armonizzazione e/o integrazione, e il D. Lgs. n. 196/2003), i dati personali forniti ovvero altrimenti acquisiti da Banca PSA Italia S.p.A. per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento, della richiesta di finanziamento/locazione finanziaria, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo quanto di seguito precisato.

### 1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Banca PSA Italia S.p.A., con sede a Milano, via Gallarate n. 199, Codice Fiscale e Partita IVA n. 08822460963 (di seguito, anche "Titolare" o la "Banca").

Nel rispetto delle disposizioni del RGPD, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo sopra indicato, al seguente recapito email: [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com).

### 2. Dati personali trattati

Oltre a quant'altro previsto dalla presente o da altre informative rese ai sensi di legge, i dati raccolti da Banca per le finalità di seguito descritte consistono principalmente in: (i) informazioni anagrafiche (quali nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio indirizzo e-mail, numero di telefono); (ii) dati identificativi (numero e copia del codice fiscale, numero e copia di un documento di identità); (iii) dati relativi a nazionalità e nucleo familiare (stato civile, n. familiari a carico, nazionalità, titolo di possesso dell'abitazione); (iv) dati relativi alla situazione lavorativa e reddituale (recapiti del datore di lavoro, tipologia di contratto e settore di impiego pubblico/privato, copia di una busta paga recente, documentazione relativa ad altri redditi); (v) coordinate bancarie (n. di IBAN e documento che attesti tale numero); (vi) dati relativi all'adempimento degli obblighi contrattuali (e.g. informazioni in merito alla puntualità nei pagamenti) e informazioni in merito alla situazione patrimoniale (a tal riguardo, vedasi la specifica informativa in calce alla presente); (vii) dati contenuti nel Sistema Centralizzato Informativo per la Prevenzione Amministrativa del Furto d'Identità "SCIPAFI" ex art. 30-quinquies, D.Lgs. n. 141/2010 (dati personali contenuti in documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, in partite IVA e codici fiscali, in documenti attestanti il reddito nonché in posizioni contributive previdenziali ed assistenziali).

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare non raccoglie né tratta dati personali riconducibili al Cliente che l'RGPD qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati. e invita i Clienti ad astenersi dal comunicare al Titolare tali categorie di dati personali, se del caso, anche oscurando dai documenti tali dati. Tuttavia, eccezionalmente e in via del tutto incidentale, il Titolare potrebbe venire in possesso di alcuni dati del Cliente riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente qualora tali dati siano forniti su impulso del Cliente in quanto strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dallo stesso. L'eventuale trattamento di tali categorie particolari di dati avverrà esclusivamente sulla base del consenso esplicito del Cliente.

### 3. Fonte dei dati personali

I dati personali possono essere forniti direttamente dal Cliente oppure raccolti tramite i Convenzionati autorizzati della Banca, o presso terzi, come nel caso in cui il Titolare acquisisca dati da soggetti esterni consultando banche dati (incluso SCIPAFI) e Sistemi di Informazioni Creditizie (per questi ultimi, vedasi informativa specifica in calce alla presente).

### 4. Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge oppure, a seconda dei casi e come meglio precisato al seguente capoverso, sulla sussistenza di un interesse legittimo di Banca, o sul consenso facoltativo del Cliente revocabile in qualunque momento.

I dati personali sono trattati:

(i) in adempimento di obblighi contrattuali e per l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 (1) lett. b) RGPD) e, dunque, per finalità strettamente connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente ed alla gestione ed esecuzione dello stesso, ivi espressamente incluso per attività di acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza, per la tutela e recupero dei crediti, per la stipula dei contratti di assicurazione, per l'esecuzione di singoli servizi o di una o più operazioni contrattualmente convenute, per l'esecuzione degli obblighi relativi alle prestazioni di garanzia, manutenzione e assistenza contrattualmente previste (anche forniti tramite soggetti terzi appartenenti alla rete di vendita dei prodotti e, in particolare, i concessionari), per la gestione di sistemi di pagamento o di incasso, per la prestazione di servizi accessori, ecc.. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici, via SMS o Email) con il Cliente finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale;

(ii) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 (1) lett. c) RGPD) e, dunque, per finalità di adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura etc.), ivi compreso l'adempimento degli obblighi di identificazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio (Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche) e finalità connesse all'esercizio/difesa dei diritti della Banca nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati; alcuni dei dati personali possono inoltre essere comunicati a società appartenenti al Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o al Gruppo Bancario Santander se ciò è necessario per adempiere ad un obbligo di legge. In tale contesto, sono inclusi eventuali comunicazioni e/o contatti (anche telefonici, via SMS o Email) con il Cliente finalizzati a verificare la consapevolezza di quest'ultimo rispetto alla sottoscrizione di eventuali prodotti e/o servizi (anche assicurativi) abbinati al finanziamento, allo scopo di monitorare e/o contrastare potenziali fenomeni di cd. "mis-selling" (cd. vendita inconsapevole), come prescritto dalla normativa di settore;

(iii) in forza di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 (1) lett. f) RGPD) consistente nell'effettuazione di indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria della Banca; nella individuazione, sulla base di elaborazioni statistiche, di aggiornati criteri e metodi di analisi del credito, nel controllo delle frodi, anche circa l'identità del Cliente e le informazioni da questo fornite (e.g. per il tramite di SCIPAFI), e del rischio di insolvenza; nella difesa in giudizio o in sede stragiudiziale di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi incluso per il recupero del credito o dei beni oggetto di contratto; nella comunicazione di alcuni dei suoi dati personali all'interno del Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o del Gruppo Bancario Santander a fini amministrativi e/o contabili interni; per consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dei Clienti alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

(iv) sulla base del consenso (art. 6 (1) lett. a) RGPD), per finalità funzionali e strumentalmente connesse all'attività di Banca PSA Italia S.p.A., ivi incluse:

- attività di customer care e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Titolare, da effettuarsi anche tramite telefonate con intervento di un operatore;
  - promozione e vendita da parte del Titolare dei propri prodotti e servizi tramite iniziative promozionali, commerciali e pubblicitarie. Tali attività potranno essere esercitate, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di SMS ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate"). A tal riguardo, si precisa che il Titolare raccoglierà un unico consenso per le finalità di marketing sopra indicate, in conformità alle "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 [2542348]";
  - promozione e vendita di prodotti e servizi da parte di società appartenenti al Gruppo PSA - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dal Gruppo PSA (escluso Opel Finance) - nonché da parte di altre categorie di soggetti quali titolari del trattamento mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza;
  - indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.
- (v) sulla base del consenso (art. 9(2) lett. a) RGPD), esclusivamente qualora tali dati siano strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dal Cliente stesso.

### 5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Si informa che, fermo quanto previsto al precedente paragrafo 2, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate al paragrafo 4(i) (adempimento di obblighi contrattuali), 4(ii) (adempimento di obblighi di legge) e 4(iii) (legittimo interesse), il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste del Cliente.

Per le finalità di cui ai paragrafi 4(iv) e 4(v) (consenso) che precede, il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, del Cliente. Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti svolti in base al consenso del Cliente prima della revoca di quest'ultimo. **Con particolare riferimento al consenso rilasciato per il trattamento delle c.d. categorie particolari di dati forniti su impulso del Cliente, si fa presente che, anche in ragione dell'eccezionalità e degli impatti operativi di tale trattamento per il Titolare, in assenza di un consenso da parte dell'interessato il Titolare potrebbe non essere in grado di gestire le richieste formulate dal Cliente.**

### 6. Nessun processo decisionale automatizzato - profilazione

Il trattamento dei dati svolto da Banca nell'ambito del rapporto contrattuale instaurando e/o instaurato e per le finalità sopra descritte generalmente non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del RGPD. Qualora Banca dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a darne apposita e separata comunicazione al Cliente.

Fermo quanto precede, taluni dati del Cliente potranno essere trattati con strumenti informatici per scopi di profilazione, nelle ipotesi che seguono:



- nella lotta contro il riciclaggio e l'usura di denaro, il finanziamento del terrorismo ed i reati che possono comportare un reato contro il patrimonio in adempimento di disposizioni di legge e regolamentari ed anche a tutela del Cliente. Per maggiori informazioni in merito a tali trattamenti, si prega di prendere visione della specifica informativa annessa al modulo antiriciclaggio sottoscritto dal Cliente al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale con la Banca;

- nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie per la valutazione del merito creditizio del Cliente e nel contesto del processo di c.d. credit scoring in funzione della conclusione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurando con il Cliente. Per maggiori informazioni in merito a tali trattamenti, si prega di prendere visione della specifica informativa apposta in calce alla presente.

## 7. Trasferimento all'estero

Per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede, i dati personali del Cliente potranno essere trasferiti all'estero nell'ambito dell'Unione Europea, all'interno del Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o del Gruppo Bancario Santander, a cui il Titolare appartiene ed a soggetti terzi individuati al successivo paragrafo 8.

In aggiunta, il Titolare fa presente che i dati personali del Cliente potranno essere trasferiti a destinatari siti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti saranno in ogni caso effettuati in ottemperanza con Decisioni di Adeguatezza emanate dalla Commissione Europea che riconoscano che tali Paesi terzi offrono un adeguato livello di protezione dei dati, o comunque in presenza di garanzie adeguate quali Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) o Clausole Contrattuali Tipo (SCC) per la protezione dei dati personali adottate o approvate dalla Commissione Europea.

Il Cliente ha diritto ad ottenere copia delle suddette garanzie nell'ambito dei trasferimenti; a tal fine, potrà contrattare il DPO ai recapiti sopra indicati.

## 8. Comunicazione dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4 (inclusi e.g. il compimento di attività necessarie per dare seguito a specifiche disposizioni ricevute dai Clienti e/o da eventuali loro garanti e il controllo delle frodi e del rischio di insolvenza), il Titolare si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), i cui ruoli e responsabilità in materia di tutela dei dati personali sono stati disciplinati dalla Banca, a seconda dei casi, con appositi atti di nomina a responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD. In particolare, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- persone autorizzate dal Titolare e/o dai responsabili del trattamento ad effettuare trattamenti di dati personali, giustamente designati da questi ultimi, che si sono impegnate alla riservatezza o soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare a svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate;
- soggetti incaricati dal Titolare di creare, gestire e mantenere i sistemi informativi del Titolare;
- soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica e certificati di firma;
- persone o società che svolgono attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- partner commerciali del Titolare;
- altre banche e istituti di credito, compagnie di assicurazione, agenzie di pratiche auto, società di trasmissione dati, società di archiviazione, società che prestano i servizi previsti dal contratto di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente;
- soggetti che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie (come sotto definiti), quali CRIF S.p.A. e Experian Italia S.p.A. (vedasi informativa specifica in calce alla presente);
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali del Cliente sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti, ivi espressamente incluse le Autorità di Vigilanza del settore di riferimento della Banca;
- altre società del Gruppo Bancario Santander, cui il Titolare appartiene, e/o del Gruppo PSA (escluso Opel Finance). In particolare, il Titolare effettuerà la comunicazione dei dati raccolti a Banca PSA Italia S.p.A., con sede in Via Gallarate, 199 - 20151 Milano e a Groupe PSA Italia S.p.A., con sede in via Plava, 80 - 10135 Torino;
- al Ministero dell'Economia e delle Finanze e a Consap S.p.A., nell'ambito di SCIPAFI, ove il Titolare opera con l'ausilio di Experian Italia S.p.A.. A tal riguardo, si precisa che, in tale contesto, il Titolare - per mezzo di Experian Italia S.p.A. - comunica i dati personali indicati al paragrafo 2(vii) che precede alla sopracitata Consap S.p.A., ente gestore di SCIPAFI, al fine di verificarne l'autenticità tramite riscontro con i dati detenuti da altri organismi pubblici e privati, in ottemperanza con le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 141/2010. A tal riguardo, si precisa che gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

## 9. Tempi di conservazione dei dati

Fermo restando quant'altro previsto, dalla separata informativa apposta in calce alla presente in ottemperanza alle disposizioni del Codice di Condotta per i Sistemi di Informazioni Creditizie, i dati del Cliente saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e, segnatamente, per i tempi di seguito indicati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti del Titolare nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati. In linea generale, pertanto, fermo restando quanto sopra previsto, tali dati verranno conservati per 10 anni dal momento della sottoscrizione del Contratto, fatti salvi eventuali obblighi di legge che prevedano tempistiche di conservazione maggiori, a titolo esemplificativo e non esaustivo;
- in caso di una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda per il periodo strettamente necessario a portare a termine la/e operazione/i;
- in relazione alle finalità di marketing e di indagini statistiche e ricerche di mercato, sino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in base al consenso del Cliente prima della revoca stessa;
- in relazione ad eventuali trattamenti di categorie particolari di dati personali, sino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in base al consenso del Cliente prima della revoca stessa.

## 10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, il Cliente ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, nonché, nei casi previsti dal RGPD l'opposizione a quest'ultimo.

Il Cliente ha altresì diritto, nei casi previsti dall'art. 20 RGPD, di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Si segnala che il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di "marketing diretto" di cui al paragrafo 4 (iv) lett. (b) che precede può anche avere ad oggetto le specifiche modalità di trasmissione delle offerte, potendo il Cliente optare di ricevere le comunicazioni di marketing esclusivamente con le "modalità tradizionali" o, viceversa, solo con "modalità automatizzate", o ancora, solo a mezzo di alcune di queste.

Si informa, infine, che il consenso al trattamento, ove previsto e prestato, può essere revocato in qualsiasi momento anche in relazione a trattamenti per i quali il consenso sia stato acquisito prima della consegna della presente informativa. Si prega di notare che la revoca del consenso è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

Inoltre, il Cliente ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 RGPD.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati il Cliente potrà contattare il Titolare:

- a mezzo posta a: Banca PSA Italia S.p.A. - Via Gallarate, 199 - 20151 Milano, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati;

- a mezzo email a: [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com).

## Informativa

ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di Condotta")

Al fini della presente informativa, i termini indicati in maiuscolo avranno il medesimo significato attribuitogli nella suesposta ulteriore informativa.

## Come utilizziamo i Suoi dati

In qualità di titolare del trattamento, si informa che, per l'instaurazione del rapporto contrattuale, il Titolare utilizza alcuni dati personali che riguardano il Cliente. Si tratta di informazioni che il Cliente fornisce o che il Titolare ottiene consultando alcune banche dati. Queste informazioni saranno conservate presso il Titolare; alcune saranno comunicate a grandi banche dati gestite da privati e consultabili da molti soggetti istituite per valutare, assumere o gestire il rischio creditizio e per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato (di seguito, "Sistemi di Informazioni Creditizie" o "SIC"). Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui il Cliente chiederà un altro prestito, un finanziamento/locazione finanziaria, una carta di credito, ecc, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se lo stesso ha presentato al Titolare una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti, ovvero se paga regolarmente le rate/canoni.

Il trattamento e la comunicazione dei dati del Cliente sono requisiti necessari per la conclusione del contratto. Senza questi dati il Titolare potrebbe non essere nelle condizioni di dar seguito alla richiesta del Cliente. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse di Banca PSA Italia S.p.A., titolare del trattamento, a consultare i Sistemi di Informazioni Creditizie.

## Trattamento effettuato dal Titolare

Fatto salvo quanto diversamente indicato, i Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, il Cliente ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Banca per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i dati, il Cliente può utilizzare nel suo interesse il fac-simile (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>) messo a disposizione dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali inoltrandolo, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati:

- a mezzo posta, a Banca PSA Italia S.p.A. - Via Gallarate, 199 - 20151 Milano;

- a mezzo e-mail, all'indirizzo [dataprotection@psa-finance.com](mailto:dataprotection@psa-finance.com);

e/o alle società sotto indicate, cui il Titolare comunicherà i suoi dati:

- Experian Italia S.p.A.;

- Crif S.p.A..

#### Trattamento effettuato dai Gestori dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, il Titolare comunica alcuni dati anagrafici (anche dell'eventuale garante, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (che rivestono la qualifica di autonomi titolari del trattamento) e che sono regolati dal Codice di Condotta per i sistemi di informazioni creditizie (adottato con Provvedimento del Garante del 12 settembre 2019 e successive modifiche ed integrazioni) (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9141941>). I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto, ecc.).

Nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità di seguito riportate, e in particolare. I dati del Cliente sono inviati al Sistema di Informazioni Creditizie tramite tracciato informatico e quest'ultimo restituisce le informazioni associate ai dati del Cliente in suo possesso Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I dati del Cliente sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite al Cliente in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I Sistemi di Informazioni Creditizie cui Banca PSA Italia S.p.A. aderisce sono gestiti da:

1) **Estremi identificativi:** **Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma.

Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Tel.: 199.183.538 - Fax:199.101.850

- Sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori).

**Tipo di sistema:** positivo e negativo.

**Partecipanti:** banche, intermediari finanziari, nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice di Condotta.

**Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring:** Sì.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato:** No.

**Altro:** il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del D.M. n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

2) **Estremi identificativi:** **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via M. Fantin 1/3 e Ufficio Relazioni con il Pubblico sito in Bologna, via F. Zanardi, 41 - 40131 Bologna.

Recapiti utili: Tel.: 051/6458900 - Fax: 051/6458940. Sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com).

**Tipo di sistema:** positivo e negativo.

**Partecipanti:** banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

**Tempi di conservazione dei dati:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice di Condotta.

**Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring:** Sì.

**Esistenza di un processo decisionale automatizzato:** No.

**Altro:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei e fuori dell'Area Economica Europea e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A.. CRIF S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

#### Tabella dei tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie

Richieste di finanziamento / locazione finanziaria	180 giorni, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al comma 5 dell'Allegato 2 del Codice di Condotta -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato comma 5 dell'Allegato 2 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

#### Diritti dell'interessato (art. 9 Codice di Condotta)

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del RGPD, escluso art. 20). A tale scopo, il Cliente può rivolgersi a Banca PSA Italia S.p.A. o ai gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie, ai recapiti sopra indicati.



BANCA

**Contratto di Locazione Finanziaria di autoveicoli - Condizioni Generali  
tra Banca PSA Italia S.p.A. (di seguito indicata come «Banca» o «Concedente») e l'Utilizzatore**

Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Concedente comunica, mediante conferma scritta, l'eventuale accoglimento della proposta di Locazione (di seguito "il Contratto") e darà inizio all'esecuzione richiedendo l'immatricolazione dell'Autoveicolo.

Ai fini di ogni comunicazione inerente il presente Contratto l'utilizzatore elegge domicilio all'indirizzo indicato sul frontespizio del presente Contratto.

**L'eventuale polizza assicurativa accessoria alla Locazione Finanziaria è facoltativa e non è condizione obbligatoria per ottenere la Locazione Finanziaria o per ottenerla alle condizioni proposte.** Pertanto, l'Utilizzatore può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato oppure sottoscrivere una polizza con una società appartenente al gruppo cui fa parte il Concedente.

**La previsione ora dettata si riferisce alle polizze assicurative diverse rispetto alla copertura obbligatoriamente prevista per la responsabilità civile, richiesta invece obbligatoriamente per la stipula del presente Contratto.**

#### Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Locazione Finanziaria, si definiscono:

**Locazione Finanziaria:** Contratto con il quale la Banca o l'Intermediario Finanziario iscritto nell'Albo di cui all'articolo 106 del testo unico di cui al Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385, si obbliga ad acquistare o a far costruire un bene su scelta e secondo le indicazioni dell'utilizzatore, che ne assume tutti i rischi, anche di perimento, e lo fa mettere a disposizione per un dato tempo verso un determinato corrispettivo che tiene conto del prezzo di acquisto o di costruzione e della durata del Contratto. Alla scadenza del Contratto l'utilizzatore ha diritto di acquistare la proprietà del bene ad un prezzo prestabilito ovvero, in caso di mancato esercizio del di-ritto, l'obbligo di restituirlo.

**Concedente:** Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Milano, Via Gallarate, 199, che concede la Locazione Finanziaria. La Banca è soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A.

**Utilizzatore/Cliente:** soggetto che richiede la Locazione Finanziaria.

**Codice di Condotta:** codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti adottato con Provvedimento del Garante del 12 settembre 2019 e s.m.i.

**Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, comma 1, lett. A) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 2006; ai fini di quanto previsto dall'art. 118, comma 2-bis TUB, al Consumatore è equiparata la microimpresa come definita dall'art. 1, comma 1, lett. t) del D.Lgs 27 gennaio 2010 n. 11.

**Fornitore:** venditore concessionario convenzionato con il Concedente.

**Richiesta di Locazione Finanziaria/Foglio notizie:** documento precontrattuale contenente i dati del richiedente e il Veicolo richiesto oltreché i dati del piano di rimborso previsto dalla Locazione Finanziaria richiesta da parte dell'Utilizzatore.

**Frontespizio:** frontespizio della Proposta di Locazione Finanziaria.

**Proposta di Locazione Finanziaria:** scheda contrattuale contenente le condizioni particolari relative alla Locazione Finanziaria del Veicolo.

**Condizioni particolari:** condizioni contenute nel frontespizio della proposta contrattuale.

**TUB:** Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia, D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

**Autoveicolo/Bene (o Veicolo):** Autoveicolo concesso in Locazione Finanziaria.

**Contratto:** Contratto di Locazione Finanziaria tra Concedente e Utilizzatore.

**Parti:** le parti che sottoscrivono il presente Contratto, ossia Concedente e Utilizzatore.

#### Art. 1 - Oggetto e decorrenza del pagamento dei canoni della Locazione Finanziaria

Il presente Contratto ha per oggetto la Locazione Finanziaria, da parte della Concedente dell'Autoveicolo/i con o senza accessori specificamente individuato/i nelle Condizioni Particolari contenute nella Proposta di Locazione Finanziaria e, qualora sottoscritto, nel Contratto di manutenzione. L'accettazione della Proposta di Locazione Finanziaria è comunicata all'Utilizzatore mediante comunicazione scritta inviata alla sede del Fornitore, presso cui l'Utilizzatore elegge domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c. ai soli fini della ricezione della comunicazione di accettazione della proposta di Locazione Finanziaria.

Il pagamento dei canoni del Contratto di locazione decorre dal momento dell'immatricolazione dell'Autoveicolo e contestuale rilascio della targa.

L'Utilizzatore corrisponderà il primo canone relativo al Contratto di locazione presso il Fornitore.

La Proposta di Locazione Finanziaria di autoveicoli formulata dall'Utilizzatore al Concedente è irrevocabile, ai sensi dell'art. 1329 c.c., per un periodo di trenta giorni decorrenti dalla sua formulazione

#### Art. 2 - Obblighi del Concedente

Il Concedente ha l'obbligo di acquistare dal Fornitore l'Autoveicolo scelto dall'Utilizzatore al prezzo e alle condizioni direttamente pattuite dall'Utilizzatore medesimo con il Fornitore. Il Concedente non l'ordine di acquisto, sottoposto a un termine essenziale di validità di trenta giorni, ai sensi dell'art. 1457 c.c., obbliga il Fornitore a consegnare i beni oggetto del presente Contratto direttamente all'Utilizzatore.

##### 2.1) Procedura di Immatricolazione

Il Concedente per il tramite del Fornitore rilascerà all'Utilizzatore, all'atto della concessione del credito idoneo Verbale, che dia atto della avvenuta procedura di immatricolazione del Veicolo.

#### Art. 3 - Modalità di ritiro dell'Autoveicolo

L'Utilizzatore dovrà provvedere al ritiro del Veicolo presso il Fornitore o in altro luogo dallo stesso indicato entro 7 giorni feriali dalla data di inoltro della relativa comunicazione inviata dal Concedente a mezzo mail o telefax al numero indicato dall'Utilizzatore sulla Richiesta di Locazione Finanziaria. Il Concedente non è responsabile per eventuali ritardi o inadempimenti parziali o totali del Fornitore. All'atto della consegna l'Utilizzatore è tenuto a sottoscrivere il verbale con il quale attesta, unitamente al Fornitore o suo incaricato:

- la completa funzionalità del Veicolo;
- che esso risulti esente da vizi e difetti;
- la conformità a quanto indicato nell'ordine al Fornitore;
- la rispondenza del numero di telaio;
- la presenza degli accessori, degli optional scelti e delle dotazioni di bordo, della carta di circolazione e del libretto di manutenzione fornito dalla ditta costruttrice ed ogni altra documentazione necessaria per la circolazione.

Qualora l'Utilizzatore rilevasse, all'atto della consegna, una qualsiasi difformità rispetto a quanto ordinato o eventuali vizi o difetti o la mancanza di un documento indispensabile per la circolazione, dovrà rifiutare la consegna dell'Autoveicolo, formulando le proprie contestazioni direttamente al Fornitore, ed avvertire immediatamente il Concedente con telegramma o telefax, da inviare con raccomandata a.r. L'Utilizzatore non potrà comunque chiedere al Concedente riduzioni del canone, risarcimenti o indennizzi, per fatti che non siano allo stesso direttamente imputabili. Al riguardo il Concedente dichiara che non vi è alcun accordo o vincolo che gli attribuisce l'esclusiva per la concessione della locazione ai clienti da parte del Fornitore. Nel caso in cui l'Utilizzatore senza un giustificato motivo ritardi il ritiro dell'Autoveicolo, che comunque deve avvenire entro e non oltre il termine essenziale di 7 giorni feriali dalla data di ricezione della comunicazione inviata dal Concedente a mezzo mail o telefax, ne sopporterà le relative spese e sarà tenuto al risarcimento degli eventuali danni conseguenti ai sensi dei successivi artt. 25 e 26.

L'Utilizzatore è consapevole che il Veicolo è coperto dalla Garanzia concessa dal Costruttore, fermo ciò, il Concedente fornirà all'Utilizzatore la massima collaborazione per risolvere gli eventuali inconvenienti da quest'ultimo lamentati.

#### Art. 4 - Immatricolazione

Il Concedente provvede ad immatricolare l'Autoveicolo ai sensi e secondo le modalità previste nell'art. 91 del Codice della Strada, a spese dell'Utilizzatore, che è tenuto a fornirgli tempestivamente tutta la documentazione necessaria. All'atto della consegna l'Utilizzatore riceve la carta di circolazione dell'Autoveicolo per il tramite del Fornitore, mentre il certificato di proprietà sarà trattenuto dal Concedente.

#### Art. 5 - Documenti per la circolazione - Espatrio

I documenti per la circolazione ed il contraffegno assicurativo sono custoditi con diligenza dall'Utilizzatore, il quale si impegna a tenerli a bordo dell'Autoveicolo. Se in pendenza del presente Contratto si rendesse necessario aggiornare i documenti di circolazione, l'Utilizzatore, dopo averne informato il Concedente, espletta le formalità necessarie a proprie spese, inviandogli tempestivamente copia dei documenti aggiornati.

Nel caso in cui l'aggiornamento dovesse essere richiesto dal Concedente, sarà obbligo dell'Utilizzatore mettere a sua disposizione i documenti di circolazione per l'espletamento delle necessarie formalità. L'esportazione dell'Autoveicolo al di fuori dell'Unione Europea, anche se di breve durata, è subordinata all'acquisizione della relativa "carta verde", e al preventivo consenso scritto del Concedente. Il Concedente comunque non assume oneri o spese, né responsabilità in ordine sia alla documentazione necessaria all'esportazione in sé.

#### Art. 6 - Pagamento al Fornitore

Il Fornitore è pagato contestualmente alla immatricolazione del veicolo.

#### Art. 7 - Esonero da responsabilità del Concedente ed obblighi dell'Utilizzatore. Inadempimento del Fornitore

7.1) Il Concedente non risponde dell'inadempimento, totale o parziale, del Fornitore scelto ed indicatogli dall'Utilizzatore salvo quanto disposto in seguito.

Ai sensi dell'art. 125 - quinquies del TUB, in caso di inadempimento da parte del Fornitore del Contratto di fornitura del bene, l'Utilizzatore, dopo avere inutilmente effettuato la costituzione in mora del Fornitore, può chiedere al Concedente di agire per la risoluzione del Contratto. La richiesta al Fornitore determina la sospensione del pagamento dei canoni. La risoluzione del Contratto di fornitura determina la risoluzione di diritto, senza penalità e oneri, del Contratto di Locazione Finanziaria.

La risoluzione del Contratto di Locazione Finanziaria comporta l'obbligo del Concedente di rimborsare all'Utilizzatore i canoni già corrisposti, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

L'Utilizzatore è altresì responsabile in via esclusiva di tutti i danni derivanti a persone, animali e cose dalla circolazione dell'Autoveicolo, anche se avvenuta contro la sua volontà.

7.2) L'Utilizzatore, fin dal momento della consegna e per l'intera durata del Contratto, si assume tutti i rischi inerenti all'uso, alla custodia ed alla circolazione del Veicolo ancorché derivanti da caso fortuito, forza maggiore o fatto del terzo quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo quelli di furto, di appropriazione indebita, di smarrimento, di eventuale inefficienza meccanica, di totale o parziale distruzione/danneggiamento del Veicolo o di suoi componenti, accessori o equipaggiamenti supplementari. Ogni danno, patito dal Veicolo, così come la sua eventuale perdita del Veicolo, saranno posti pertanto a carico dell'Utilizzatore, ferma restando l'eventuale autonomia operatività delle coperture assicurative stipulate in proprio dall'Utilizzatore medesimo o alle quali egli abbia aderito mediante l'acquisto dei pacchetti servizi di cui al successivo art. 17.

7.3) L'Utilizzatore è tenuto a comunicare a mezzo di lettera raccomandata, anticipata con telefax al Concedente, entro 48 ore dal momento in cui ne sia venuto a conoscenza, ogni variazione del proprio domicilio, sede o residenza.

#### Art. 8 - Estensione delle garanzie e legittimazione ad agire dell'Utilizzatore

L'Autoveicolo beneficia della garanzia del Costruttore, secondo le modalità ed i termini riportati nel relativo libretto fornito al momento della consegna, nonché di quelle del Fornitore in quanto venditore. L'Utilizzatore, al quale tali garanzie sono espressamente estese, dovrà a propria cura e spese, far valere i propri diritti nei confronti del Fornitore o, se del caso, del Costruttore, entro i termini di validità delle rispettive garanzie, denunciando l'eventuale evizione dell'Autoveicolo, i vizi o difetti, anche di costruzione, palesi o occulti, originari o sopravvenuti, la mancanza delle qualità richieste, per tutto ciò esonerando espressamente il Concedente. L'Utilizzatore per far valere i propri diritti potrà anche agire in giudizio direttamente, a seconda dei casi, verso il Costruttore e il Fornitore dei beni, senza però pregiudicare il diritto di proprietà del Concedente e la sua legittimazione ad agire in via autonoma, sia in adesione sia per esclusione. Ogni azione intrapresa autonomamente dall'Utilizzatore verso il Costruttore o il Fornitore dovrà essere immediatamente comunicata al Concedente con lettera raccomandata A/R.

#### BANCA PSA ITALIA S.p.A.

Via Gallarate 199 - 20151 Milano - Tel. 02.26420.1 - C.F. e P.Iva 08822460963

REA CCIAA MI 2051158 - Codice ABI 3628.5 - RUI D000533343

Capitale sociale euro 140.309.000 i.v. - pec: bancapsaitalia@mpscert.it

Sede Sociale: Via Gallarate 199 - 20151 Milano

Direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A.

[www.bancapsaitalia.it](http://www.bancapsaitalia.it)

IL NOSTRO MONDO IN UN CLICK >>>

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification





#### Art. 9 - Utilizzo dell'Autoveicolo

L'Utilizzatore, dal momento della consegna e per tutta la durata del Contratto di Locazione Finanziaria, ha diritto di usare e far circolare l'Autoveicolo sottraendolo alla disponibilità del Concedente. Pertanto, l'Utilizzatore assume l'obbligo:

- di usare e custodire l'Autoveicolo e gli accessori con la diligenza del buon padre di famiglia, rispettando tutte le istruzioni all'uso impartite dal Costruttore, adibendo l'Autoveicolo ai soli usi consentiti dalle norme vigenti e dalle eventuali licenze in suo possesso;
- di osservare tutte le norme sulla circolazione e in particolare quelle sull'abilitazione alla guida e sulla validità e aggiornamento della patente di chiunque sia addetto, anche se occasionalmente, alla conduzione dell'Autoveicolo, affidando l'Autoveicolo a familiari di primo grado, purché muniti di adeguata abilitazione alla guida;
- di non concedere, salvo consenso rilasciato per iscritto da parte del Concedente, l'Autoveicolo in godimento, in uso, in comodato o in pegno;
- di non iscriverne ipoteche o disporre in qualsiasi altro modo che possa pregiudicare le ragioni del Concedente;
- è altresì vietata la costituzione di diritti di ritenzione, di privilegi o di vincoli di qualsiasi tipo e natura;
- di dare tempestiva comunicazione al Concedente, mediante lettera raccomandata, anticipata a mezzo telex, di ogni atto o fatto che possa ledere il suo diritto di proprietà sull'Autoveicolo (ad es. sequestro del Veicolo), assumendo a propria cura e spese, anche nell'interesse del Concedente, ogni opportuna iniziativa, anche giudiziaria, nonché ad informarlo, con lo stesso sistema, della cessazione di ogni molestia.

L'Utilizzatore ha l'obbligo di comunicare al Concedente il luogo di ricovero dell'Autoveicolo e le sue eventuali variazioni, consentendo in qualsiasi momento l'accesso a suoi incaricati per verificarne lo stato d'uso e di conservazione e per espletare ogni ulteriore controllo e verifica.

#### Art. 10 - Percorrenza

Qualora sia prevista a favore dell'Utilizzatore un'opzione finale di acquisto del Veicolo superiore al 1% del prezzo originario di acquisto, il limite di percorrenza massimo mensile dell'Autoveicolo è pari a Km. 3.000 (tre mila) per tutta la durata del presente Contratto. Il costo per ogni chilometro eccedente tale limite è indicato nelle Condizioni Particolari della Locazione Finanziaria, salvo diversa pattuizione specificatamente indicata nel Contratto di manutenzione eventualmente stipulato. L'Utilizzatore prende atto che nessun rimborso è dovuto in caso di una percorrenza inferiore a quella massima pattuita ed accetta che il chilometraggio eccedente il massimale indicato verrà conteggiato e pagato a parte al termine del Contratto. Tale addebito non è dovuto nel caso in cui l'Utilizzatore eserciti l'opzione finale di acquisto dell'Autoveicolo.

#### Art. 11 - Manutenzione ed estensione di garanzia

##### 11.1) Manutenzione, revisioni e guasti

L'Utilizzatore è obbligato a curare e custodire l'Autoveicolo ed i relativi accessori, provvedendo a propria cura e spese alla sua manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché a tutte le riparazioni e sostituzioni che si dovessero rendere necessarie. L'Utilizzatore è obbligato a sottoporre, a sua cura e spese, l'Autoveicolo alle revisioni periodiche che dovessero scadere nel corso del presente Contratto nonché ad ogni intervento o assistenza tecnica che si rendessero necessari o che fossero richiesti dal Costruttore, dal Fornitore o dal Concedente, anche in caso di danneggiamenti verificatisi senza sua colpa. Le riparazioni dovranno essere effettuate a cura e spese dell'Utilizzatore presso le officine autorizzate dal Costruttore dell'Autoveicolo. Le Parti convengono che nessuna riduzione dei canoni o indennizzo può essere chiesto dall'Utilizzatore a seguito del fermo temporaneo dell'Autoveicolo, qualunque ne sia la durata e la causa. I miglioramenti e le addizioni eventualmente apportate, anche se autorizzate dal Concedente, non saranno indennizzati e resteranno acquisiti all'Autoveicolo.

Qualora si verificassero guasti o anomalie gravi derivanti da negligente utilizzo o carente / non corretta manutenzione dell'Autoveicolo che ne abbiano fortemente ridotto il valore, il Concedente, previa perizia richiesta a consulente di sua fiducia, da eseguirsi a spese dell'Utilizzatore, può chiedere la risoluzione di diritto del Contratto ai sensi e per gli effetti di cui ai successivi artt. 25 e 26.

##### 11.2) Servizio Manutenzione e Servizio Estensione di garanzia

L'Utilizzatore può acquistare i servizi di Manutenzione ed Estensione di garanzia con la sottoscrizione del Contratto e della specifica richiesta nella parte relativa al "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori". In tal caso le prestazioni di Manutenzione ordinaria e straordinaria ed estensione di garanzia del Veicolo verranno erogate da Groupe PSA Italia S.p.A., tramite la propria rete di Riparatori Autorizzati Citroën (RAC), nei modi e nei termini indicati nelle condizioni generali del servizio. L'Utilizzatore prende espressamente atto che il Concedente è rimasto e rimane totalmente estraneo alla progettazione e produzione del Veicolo, e che lo stesso rimarrà altresì totalmente estraneo alle prestazioni di Manutenzione ordinaria e straordinaria ed estensione di garanzia del Veicolo suddette. L'Utilizzatore pertanto non potrà, in alcun modo vantare alcuna pretesa nei confronti del Concedente in relazione alle prestazioni di manutenzione come sopra esposte, così come in relazione ad eventuali difetti d'origine del Veicolo. Il Concedente non sarà inoltre responsabile in alcun caso nei confronti dell'Utilizzatore per l'interruzione dei servizi dovuta a forza maggiore o caso fortuito.

Il costo dei servizi sarà incluso nel "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori" a tal fine l'Utilizzatore dichiara di aver scelto autonomamente e liberamente i predetti servizi, del tutto facoltativi, e di aver preso visione delle condizioni generali degli stessi e dell'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) dal Concedente prima della sottoscrizione della relativa richiesta.

#### Art. 12 - Restituzione alla scadenza - Esercizio dell'opzione di acquisto - Riscatto anticipato

##### 12.1) Restituzione alla scadenza

Salvo il caso dell'esercizio dell'opzione di acquisto, entro il giorno di naturale fine della presente Locazione Finanziaria, anche anticipata, o di risoluzione del presente Contratto, l'Utilizzatore dovrà restituire, a propria cura e spese nei modi e luoghi indicati dal Concedente, l'Autoveicolo con tutta la documentazione e gli accessori/optional, senza bisogno di formale disdetta. In particolare, l'Utilizzatore sarà tenuto a restituire il contrassegno assicurativo, carta verde, certificato assicurativo. In caso di mancata o ritardata restituzione di questo, il Concedente ha diritto di pretendere dall'Utilizzatore inadempiente il pagamento dell'importo corrispondente al premio relativo al residuo periodo assicurativo. L'Autoveicolo dovrà essere restituito nelle medesime condizioni in cui si trovava al momento della consegna, salvo il normale deterioramento derivante da un uso diligente. L'Utilizzatore si impegna a sottoscrivere un verbale di restituzione, nel quale si constatano le condizioni di usura dell'Autoveicolo, ed a versare al Concedente i canoni ed ogni altra somma dovuta, nonché a tenerlo indenne dei danni riscontrati sul bene ovvero, ove di entità a questi superiore, del deprezzamento maggiore di quello ordinario da questo subito in seguito alla condotta dell'Utilizzatore. In caso di disaccordo sull'ammontare del risarcimento, esso sarà determinato, ai sensi dell'art. 1349 c.c., da un perito scelto dal Concedente.

In caso di ritardo nella restituzione, l'Utilizzatore, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore, comprensivo di tutti gli oneri sostenuti a causa del ritardo, sarà tenuto a pagare una penale pari ad Euro 55,00 (Iva esclusa) per ogni giorno di ritardo.

L'Utilizzatore prende atto che, in caso di mancata o ritardata consegna del Veicolo egli si rende altresì responsabile del reato di appropriazione indebita in danno del Concedente, il quale darà corso ad ogni iniziativa, in sede sia civile sia penale.

##### 12.2) Opzione di acquisto

L'Utilizzatore, che alla scadenza della durata del presente Contratto ha regolarmente adempiuto ad ogni suo obbligo, può acquistare l'Autoveicolo nello stato in cui si trova e con l'esclusione di qualsiasi garanzia da parte del Concedente, al prezzo indicato nelle Condizioni Particolari, maggiorato di spese, oneri, oltre eventuali interessi, imposte e tasse connesse con il trasferimento della proprietà. L'Utilizzatore può esercitare tale opzione non oltre il termine di 45 giorni prima del termine del Contratto, mediante comunicazione in forma scritta da indirizzarsi al Concedente a mezzo di lettera raccomandata A/R. L'efficacia dell'esercizio dell'opzione è subordinata sospensivamente al completo versamento del prezzo di acquisto entro 5 giorni dalla data di fine naturale del Contratto di Locazione Finanziaria, ed alla regolarizzazione della propria posizione debitoria progressa nei confronti del Concedente entro la data di fine naturale del Contratto nonché alla messa a disposizione a quest'ultimo o all'agenzia incaricata della documentazione necessaria per il trasferimento della proprietà dell'Autoveicolo, entro e non oltre la data di fine naturale del Contratto di Locazione Finanziaria. In mancanza, l'opzione non produce alcun effetto e, pertanto, l'Utilizzatore è tenuto alla restituzione dell'Autoveicolo ai sensi del precedente articolo 12.1. L'Utilizzatore può esercitare l'opzione anche a favore di un terzo, che acquisterà direttamente dal Concedente il diritto di proprietà sul Veicolo già oggetto di Locazione Finanziaria.

##### 12.3) Riscatto anticipato

L'Utilizzatore, in qualunque momento, può manifestare la propria intenzione di effettuare il riscatto anticipato del Veicolo, mediante invio di apposita richiesta scritta, debitamente firmata e timbrata dallo stesso, indirizzata al Concedente. Quest'ultimo, ove ritenesse di aderire alla proposta, comunicherà all'Utilizzatore l'importo che questi dovrà corrispondere per ottenere il riscatto del Veicolo, ed esso sarà calcolato come segue: la quota capitale a scadere comprensiva di eventuali servizi assicurativi per l'annualità in corso, oneri e accessori, oltre eventuali canoni scaduti e già fatturati, nonché i relativi interessi di mora in caso di ritardo pagamento. Il riscatto risulterà efficace solo al momento dell'integrale pagamento della somma indicata dal Concedente e dopo il trasferimento della proprietà; a tal fine si applicano le disposizioni previste dal precedente art. 12.2 in quanto compatibili.

#### Art. 13 - Spese, imposte, tasse di proprietà, contravvenzioni e franchigie

Il Concedente provvederà al pagamento nei termini di legge della tassa di proprietà del Veicolo per tutta la durata del Contratto di locazione e addebiterà all'Utilizzatore annualmente ed in un'unica soluzione i relativi costi per l'intero anno di competenza e fino alla formalizzazione dell'atto di vendita del Veicolo in caso di esercizio dell'opzione o del riscatto da parte dell'Utilizzatore o di terzi e, nel caso di mancato riscatto senza trasferimento di proprietà, fino alla formalizzazione del mancato riscatto, fatta salva comunque l'applicazione dell'art. 12.1.

Ove l'Autoveicolo non venga tempestivamente riconsegnato, il Concedente addebiterà all'Utilizzatore l'importo della tassa di proprietà che sia stata pagata successivamente alla scadenza del Contratto, ma prima della effettiva riconsegna del Veicolo. Qualunque altro costo, tassa, imposta, onere o tributo in genere, anche futuro, relativo al presente Contratto o ai beni che ne formano oggetto è ad esclusivo carico dell'Utilizzatore, che si obbliga a corrispondere al Concedente l'importo relativo a semplice richiesta e, comunque, entro 10 giorni dalla sua intimazione.

Sono a carico dell'Utilizzatore le spese di gestione del Contratto di locazione proporzionali alla durata del Contratto. L'Utilizzatore è tenuto al pagamento delle sanzioni derivanti da violazioni al Codice della Strada o, in generale, connesse alla circolazione e/o al parcheggio dell'Autoveicolo a lui comminate. L'Utilizzatore dovrà rispettare la normativa sulla circolazione stradale vigente nel luogo di utilizzo del Veicolo, dovendo in caso contrario rispondere direttamente di tutte le infrazioni. I verbali di contravvenzione notificati al Concedente per tali infrazioni, su richiesta di quest'ultimo, saranno rinotificati all'Utilizzatore dall'Autorità competente, ai sensi della circolare ministeriale n. 300A/48507/113/2 del 15/01/94 e successive modifiche e comunque ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. Il Concedente addebiterà all'Utilizzatore, per ciascun verbale notificato o per ogni comunicazione effettuata all'Autorità che ha richiesto i dati dell'Utilizzatore o per procedere alla notifica dei verbali di contravvenzioni, l'importo di Euro 10,00 (Dieci/00) (IVA esclusa) a titolo di rimborso spese e gestione della pratica. L'Utilizzatore dovrà attivarsi personalmente nei confronti dell'organo di polizia procedente nel caso in cui, ai sensi dell'Art. 126 bis del Codice della Strada, gli venisse richiesto di comunicare i dati personali e della patente del conducente del Veicolo al momento della commessa violazione. Il Concedente addebiterà all'Utilizzatore tutti gli importi che fosse obbligato a corrispondere, nel caso in cui il medesimo non fornisce le informazioni richieste.

Il Concedente provvederà al pagamento delle franchigie emesse dalla Compagnia di Assicurazione a seguito di sinistro occorso ed al contempo addebiterà detta somma all'Utilizzatore come da fattura allo stesso recapitata. Qualsiasi eccezione circa il verificarsi dell'evento sopraindicato dovrà essere sollevata direttamente alla Compagnia di Assicurazioni.

Gli oneri e le condizioni contrattuali ed economiche previste dalle Condizioni generali di Locazione Finanziaria hanno carattere essenziale ed inscindibile: in presenza di un giustificato motivo possono essere modificate unilateralmente dal Concedente ai sensi dell'art. 118 del D.lgs. 385/1993 e successive modifiche, inviando una comunicazione all'Utilizzatore anche tramite estratto conto con l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. Entro 60 giorni l'Utilizzatore ha il diritto di recedere dal Contratto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. In mancanza di recesso nei termini previsti la modifica si intende approvata.

Ove non diversamente specificato gli importi previsti ai sensi del presente Contratto sono assoggettati all'aliquota IVA vigente al momento della fatturazione. Conseguentemente, il Contratto è soggetto all'imposta di registro solo in caso d'uso ex art. 5 del D.P.R. n. 131/1986.

Il presente Contratto è soggetto all'imposta di bollo ex D.P.R. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale II di Milano - Uff. Territoriale di Milano II).

#### Art. 14 - Garanzie

Il Concedente può richiedere il rilascio di fideiussione, cui si impegna il terzo firmatario a tale titolo della Proposta di Locazione Finanziaria, che dichiara di costituirsi Fideiussore dell'Utilizzatore per ogni obbligazione di questo verso il Concedente, per un importo massimo garantito pari al "Totale della Locazione Finanziaria" di cui alla voce "condizioni della Locazione Finanziaria" delle Condizioni particolari della proposta. Il Fideiussore si terrà al corrente sui stessi delle condizioni patrimoniali dell'Utilizzatore. Il Concedente resta espressamente dispensato dall'onere di agire entro i termini previsti dall'art. 1957 c.c., intendendo il Fideiussore rimanere obbligato, in deroga a tale disposizione, anche se il Concedente non abbia proposto le sue istanze contro l'Utilizzatore e non le abbia continuate. Il Fideiussore si

impegna a pagare immediatamente al Concedente a semplice richiesta scritta, anche in caso di opposizione dell'Utilizzatore, quanto dovutogli per capitale, interessi anche di mora, oneri ed accessori nel limite sopraindicato.

#### **Art. 15 - Assicurazione della RC auto** **15.1) Obbligo di assicurare l'Autoveicolo**

Per tutta la durata del presente Contratto l'Utilizzatore - in quanto responsabile in solido con il conducente (se persona diversa) di ogni eventuale danno cagionato a cose, persone ed animali in conseguenza della circolazione dell'Autoveicolo - ha l'obbligo legale di assicurare l'Autoveicolo medesimo contro i rischi della R.C.A per un massimale non inferiore ad euro 6.070.000,00 per sinistro, indipendentemente dal numero delle vittime, nel caso di danni alle persone, ed ad euro 1.220.000,00 per sinistro, indipendentemente dal numero delle vittime, nel caso di danni alle cose, od al diverso al massimale minimo di legge in vigore al momento della stipula del Contratto.

#### **15.2) Assicurazione RC Auto proposta dal «Concedente»**

L'assicurazione RC Auto di cui all'art. 15.1) potrà essere stipulata del tutto autonomamente e liberamente in proprio dall'Utilizzatore (i) con una compagnia di assicurazione di sua scelta ovvero (ii) con la compagnia di assicurazione segnalata dal Concedente ("Compagnia"), ferma restando - in entrambi i casi - la qualità di Assicurato in capo all'Utilizzatore e non al Concedente. Laddove l'Utilizzatore opti per la soluzione sub (ii), apponendo la propria firma nell'apposita sezione "Richiesta della polizza assicurativa RC Auto" presente sul documento "Proposta di Contratto di Locazione Finanziaria", l'Utilizzatore medesimo:

(a) conferma di aver ricevuto tutta la relativa documentazione pre-contrattuale e contrattuale, richiede l'emissione della polizza assicurativa RC Auto direttamente alla Compagnia di assicurazione segnalata dal Concedente, e contestualmente

(b) conferisce, per tutta la durata del Contratto, mandato al Concedente affinché quest'ultimo, in nome e per conto dell'Utilizzatore, ponga in essere tutte le attività materiali volte a favorire l'emissione della polizza da parte della Compagnia e, in occasione di ciascuna scadenza annuale, richieda alla Compagnia, nell'interesse dell'Utilizzatore medesimo, l'emissione di una nuova polizza assicurativa RC Auto alle stesse condizioni (salvo il diritto dell'Utilizzatore di revocare liberamente in ogni momento il sopra detto mandato mediante comunicazione scritta oppure espressa (ad es. telefonica).

In ipotesi di sottoscrizione della polizza assicurativa RC Auto con la Compagnia, il premio dovuto dall'Utilizzatore sarà anticipato dal Concedente ed addebitato all'Utilizzatore medesimo, senza spese ed oneri aggiuntivi, unitamente ai canoni di locazione del Contratto. Tale costo sarà espressamente e separatamente indicato nel "Piano di rimborso mensile e Servizi accessori" contenuto frontespizio della "Proposta di Contratto di Locazione Finanziaria" tra le Condizioni Particolari. La compagnia avrà altresì cura di rimettere all'Utilizzatore tutta la documentazione contrattuale e precontrattuale relativa alla garanzia in parola.

Il conferimento del mandato al Concedente di cui al primo paragrafo del presente art. 15.2) avrà anche valore di conferma della ricezione della detta documentazione.

In nessun caso l'Utilizzatore potrà rivalersi sul Concedente per svolgere contestazioni derivanti o comunque attinenti al rapporto assicurativo, eccezion fatta per l'ipotesi in cui il Concedente medesimo, pur avendo ricevuto regolari pagamenti da parte dell'Utilizzatore, non abbia corrisposto il premio alla Compagnia.

#### **Art. 16 - Coperture assicurative facoltative**

Il Cliente può aderire liberamente a una o più coperture assicurative aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio (ad esempio: assicurazione rischio morte o rischio inabilità al lavoro o perdita del lavoro, rischio incendio o furto del bene locato, etc.) alle condizioni e ai termini previsti dalle relative condizioni di assicurazione.

L'Utilizzatore, in quanto tenuto a risarcire in proprio il Concedente per tutti i danni inerenti e conseguenti alla perdita e/o distruzione (totale o parziale) del Veicolo, ha facoltà di assicurare il Veicolo per furto totale nonché per i rischi inerenti alla distruzione totale a seguito di incendio e rapina, per un valore corrispondente al prezzo di acquisto del Veicolo, comunicando il nominativo della Compagnia Assicurativa prescelta al Concedente.

L'eventuale polizza assicurativa accessoria alla Locazione Finanziaria è facoltativa e non è condizione obbligatoria per ottenere la Locazione Finanziaria o per ottenerla alle condizioni proposte. Pertanto, l'Utilizzatore può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato oppure sottoscrivere una polizza con una società appartenente al gruppo cui fa parte il Concedente.

#### **Art. 17 - Pacchetto Servizi Azzurro Insieme e Azzurro Insieme Gold**

È data facoltà all'Utilizzatore di assicurare il Veicolo per i rischi inerenti alla perdita o distruzione totale in caso Furto, Incendio o Rapina mediante l'acquisto dei pacchetti di servizi denominati Azzurro Insieme (integrati dall'antifurto IDENTICAR e dalle coperture Furto, Incendio, Rapina rese in forma di polizza collettiva) o Azzurro Insieme Gold (uguali ai precedenti, con aggiunta della copertura Kasko). Il costo di tale servizio sarà incluso nel "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori" presente sulla Richiesta di Locazione Finanziaria.

L'eventuale scelta di acquistare i servizi sopra descritti sarà effettuata autonomamente e liberamente dall'Utilizzatore, avendo cura di prendere visione delle condizioni generali che regolano la fornitura dei servizi e di acquisire una corretta informativa in ordine alle condizioni di polizza. Prendendo atto che tali servizi sono prestati da soggetti terzi, l'Utilizzatore esonera sin d'ora il Concedente da qualsivoglia responsabilità in merito al corretto adempimento delle obbligazioni facenti capo a detti soggetti e comunque all'operato degli stessi. In caso di evento dannoso definito dall'art. 18 "Sinistri e furti", l'Utilizzatore sarà obbligato alla corresponsione della quota di prezzo del Pacchetto Servizi per tutto il periodo relativo all'anno in corso così come indicato nel "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori".

#### **Art. 18 - Sinistri e furti - Scioglimento del Contratto per perimento totale del Veicolo - Danno parziale**

18.1) L'Utilizzatore è tenuto a comunicare tempestivamente al Concedente ogni sinistro subito o provocato dall'Autoveicolo a mezzo di lettera raccomandata, anticipata con telefax. L'Utilizzatore è tenuto ad effettuare le necessarie denunce alla Compagnia di Assicurazione e, quando previsto, alle Autorità competenti, nei termini e con le modalità previste dalla polizza, assumendo ogni altra iniziativa utile ed opportuna inviandone copia al Concedente.

18.2) Se l'Autoveicolo dovesse andare totalmente perduto per qualsiasi causa, anche se dovuta a caso fortuito, forza maggiore, fatto del terzo, furto o sottrazione, il Contratto si risolverà di diritto, sin dal momento del verificarsi dell'evento. In caso di perimento totale del Veicolo, l'Utilizzatore è tenuto a versare al Concedente le somme indicate dal successivo art. 26.2.

18.3) Se l'Autoveicolo dovesse subire una distruzione parziale od un deterioramento che non ne comprometta il suo uso normale, l'Utilizzatore non ha diritto di ridurre o sospendere il canone periodico, ma è tenuto alla riparazione del mezzo da parte di officine autorizzate dal Costruttore. L'Utilizzatore è tenuto a far riparare l'Autoveicolo in modo da ricondurre in perfetta efficienza e conformità all'omologazione. Il tutto fermo restando l'obbligo posto a suo carico di risarcire il Concedente per ogni eventuale danno eventualmente derivatogli ai sensi del precedente art. 7.3.

#### **Art. 19 - Corrispettivo della Locazione Finanziaria**

L'Utilizzatore assume l'obbligo di versare al Concedente il corrispettivo della Locazione Finanziaria costituito dal canone da pagare all'atto della sottoscrizione del presente Contratto e dai canoni periodici, i cui importi, periodicità e valuta sono indicati nel "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori" previsto sul frontespizio della proposta di Contratto di Locazione Finanziaria tra le Condizioni Particolari. Nel caso in cui l'Utilizzatore abbia stipulato anche la copertura assicurativa di cui al precedente art. 15.2) e/o quelle di cui all'art. 16) e/o abbia acquistato il pacchetto servizi di cui all'art. 17, salva una diversa pattuizione, il canone periodico verrà maggiorato pro-quota del relativo importo dovuto per l'arco temporale di riferimento di ciascuna copertura, anch'esso indicato nel "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori" di cui alle Condizioni Particolari.

#### **Art. 20 - Corrispettivo dei Servizi accessori**

Nel caso l'Utilizzatore abbia chiesto anche la prestazione dei Servizi accessori, con la sottoscrizione del Contratto e della specifica richiesta nella parte relativa al "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori" di cui alle condizioni particolari, questi decorreranno dal momento della consegna dell'Autoveicolo, per cui matureranno unitamente al canone alla stipula ed ai successivi canoni periodici e saranno corrisposti con le medesime periodicità e valuta anche se contabilizzati a parte. L'Utilizzatore, dal momento in cui il presente Contratto entra in decorrenza, è tenuto a corrispondere, alle rispettive scadenze, anche il pagamento dei canoni periodici relativi ai suddetti servizi, il cui importo è indicato nel "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi accessori".

Al riguardo l'Utilizzatore dichiara di aver scelto di sua iniziativa i predetti servizi e di conoscerne in dettaglio i relativi contenuti anche contrattuali, avendo ricevuto copia delle relative condizioni generali e avendoli definiti direttamente con il Concessionario.

#### **Art. 21 - Revisione dei prezzi**

Qualora all'atto della consegna dell'Autoveicolo, il prezzo dello stesso o dei suoi accessori, dei premi per le polizze assicurative stipulate direttamente dal Concedente o del costo dei Servizi accessori, dovessero subire per qualsiasi motivo non imputabile al Concedente un incremento rispetto a quelli indicati nelle Condizioni Particolari al momento della sottoscrizione del Contratto, i corrispettivi dovuti dall'Utilizzatore saranno adeguati ai nuovi prezzi. Il Concedente è tenuto a fornire ogni opportuna informativa che renda edotto l'Utilizzatore in merito alle variazioni dei prezzi intervenute ed alla loro incidenza su ciascun corrispettivo. La variazione dei suddetti prezzi non costituisce titolo per la risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1467 c.c.

#### **Art. 22 - Interessi di mora, oneri e commissioni**

In caso di ritardo o di mancato pagamento di un qualsiasi corrispettivo o altro importo comunque dovuto dall'Utilizzatore al Concedente ai sensi del presente Contratto, inclusi gli oneri fiscali e le spese, relativi al recupero dei crediti insoluti, l'Utilizzatore, senza necessità di costituzione in mora e ferma restando la facoltà del Concedente di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 25, è tenuto a corrispondere al Concedente dal giorno di ogni singola scadenza, gli interessi moratori in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuaria. L'Utilizzatore ha inoltre l'obbligo di rimborsare al Concedente le spese sostenute per solleciti postali o telefonici nella misura forfetaria fino al 10% dello scaduto per ogni sollecito, per interventi di recupero svolti fino al 10% di ogni importo scaduto e con un minimo di 35,00 Euro per ogni intervento, nonché per eventuali spese legali.

Ai sensi del Codice di Condotta, il mancato, incompleto o ritardato pagamento potrà essere segnalato ai Sistemi di Informazione Creditizia elencati nell'Informativa sulla Privacy allegata, determinando una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

#### **Art. 23 - Cessione del Contratto**

23.1) Anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., l'Utilizzatore presta il proprio consenso affinché il Concedente possa cedere a terzi il presente Contratto ed i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone informazione scritta ai sensi di legge.

23.2) L'Utilizzatore non potrà cedere il Contratto di Locazione Finanziaria se non previa accettazione scritta da parte del Concedente. Nel caso in cui intervenga tale accettazione il Concedente addebiterà all'Utilizzatore l'importo di Euro 250,00 oltre IVA, per ciascun Veicolo oggetto della cessione, a titolo di costo di gestione pratica. Identico importo sarà addebitato, per ciascun Veicolo oggetto del Contratto ceduto, oltre che all'Utilizzatore anche al terzo cessionario. Ai sensi dell'art. 125-septies del TUB, in caso di cessione del credito o del Contratto, l'Utilizzatore, potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva opporre nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

#### **Art. 24 - Tempo e luogo dell'adempimento e imputazione dei pagamenti**

Il pagamento di ogni importo a qualsiasi titolo dovuto dall'Utilizzatore al Concedente dovrà essere effettuato alle date di rispettiva scadenza e con pari valuta, secondo le modalità stabilite nelle Condizioni particolari di Contratto contenute nella Proposta di Locazione Finanziaria e nelle rispettive comunicazioni contabili di addebito. Tutti i pagamenti saranno effettuati dall'Utilizzatore al domicilio del Concedente o presso sua Dipendenza o agenzia bancaria concordata. Il Concedente si riserva la facoltà di imputare i versamenti o i crediti dell'Utilizzatore con espressa rinuncia dell'Utilizzatore stesso al diritto di cui al 1° comma dell'art. 1193 c.c., prima agli interessi di mora e alle spese, e successivamente ai canoni scaduti, iniziando da quelli scaduti da maggior tempo. Resta espressamente convenuto che qualunque disservizio connesso al circuito bancario di incasso, come pure qualsiasi contestazione sollevata dall'Utilizzatore non potrà in alcun modo autorizzare quest'ultimo a sospendere il pagamento dei canoni pattuiti e dei rimborsi dovuti.

#### **Art. 25 - Clausola risolutiva espressa**

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Concedente ha facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto senza la preventiva costituzione in mora, mediante il semplice invio all'Utilizzatore, a mezzo lettera raccomandata A/R, della dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola nei seguenti casi:

- mancato pagamento da parte dell'Utilizzatore, alle rispettive scadenze, di almeno quattro canoni periodici anche non consecutivi anche se relativi ai soli servizi accessori, come regolati dai precedenti artt. 19 "Corrispettivo della Locazione Finanziaria", 20 "Corrispettivo dei servizi accessori" e 22 "Interessi di mora oneri e commissioni";
- mancato pagamento del canone iniziale da pagare all'atto della sottoscrizione del presente Contratto, come regolato dalla prima parte dell'art. 19;
- mancato ritiro dell'Autoveicolo da parte dell'Utilizzatore entro il termine previsto nell'art. 3 "Modalità del ritiro dell'Autoveicolo";



- inadempimento, anche parziale, dell'Utilizzatore ad uno o più obblighi previsti dai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto, considerati essenziali dalle parti: art. 7 "Esonero da responsabilità del Concedente ed obblighi di comunicazione dell'Utilizzatore"; art. 9 "Utilizzo dell'Autoveicolo"; art. 11 "Manutenzioni, revisioni e guasti"; art. 18 "Sinistri e furti";
- mancata rispondenza a realtà di situazioni, dati e conti, forniti dall'Utilizzatore;
- assenza della copertura assicurativa RCA del veicolo oggetto della locazione, per causa non imputabile al Concedente.

### Art. 26 - Risoluzione, scioglimento anticipato, estinzione anticipata del Contratto

26.1) In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento grave, che si verifica a fronte del mancato pagamento di quattro canoni mensili anche non consecutivi, il Cliente-utilizzatore dovrà provvedere all'immediata restituzione del bene ai sensi e secondo le modalità indicate nell'art. 12, nonché ai sensi dell'art. 3, inclusa la disciplina prevista dalle presenti condizioni contrattuali in caso di ritardata restituzione, e sarà tenuto a corrispondere al Concedente:

- l'importo equivalente ai canoni periodici non pagati, maggiorati degli interessi di mora e delle spese secondo quanto disposto dal precedente art. 22, maturati fino al momento dell'effettiva riconsegna del bene da parte del Cliente-utilizzatore al Concedente;
- a titolo di penale: un importo equivalente alla somma di tutti i canoni periodici in linea capitale che sarebbero stati dovuti dal momento della riconsegna o della mancata consegna fino alla scadenza naturale del Contratto; e del prezzo previsto per l'opzione finale di acquisto. Alle somme così calcolate dovrà essere detratto l'importo ricavato dalla vendita del bene;
- tutte le spese, tasse e imposte, commissioni e oneri sostenuti per riacquistare la disponibilità del bene o quelle per l'eventuale ripristino, calcolate secondo le modalità di cui all'art. 12.1 delle condizioni generali di Contratto di Locazione Finanziaria.

Nel caso in cui il valore ricavato dal Concedente per il tramite della vendita o altra collocazione del bene sia inferiore all'ammontare dell'importo dovuto dal Cliente-utilizzatore, il Concedente conserva un credito di pari importo nei confronti di quest'ultimo.

26.2) In caso di scioglimento del Contratto per pagamento totale del bene, così come regolato dall'art. 18.2, l'Utilizzatore è tenuto a pagare al Concedente, entro la scadenza del canone successivo al mese in cui si è verificato l'evento, un importo pari alla somma dei canoni residui al tasso contrattuale previsto nelle Condizioni Particolari contenute nella proposta di Locazione Finanziaria, decurtato di 3 punti percentuali oltre al prezzo previsto per l'opzione finale di acquisto. Resta ferma l'applicazione di quanto previsto dall'art. 7.3) delle Condizioni Generali di cui sopra.

26.3) In tutte le ipotesi sopra elencate, resta in ogni caso salva la facoltà del Concedente di pretendere il risarcimento dell'eventuale maggior danno conseguente all'inadempimento dell'Utilizzatore.

26.4) Ai sensi dell'art. 125-sexies TUB, l'Utilizzatore potrà richiedere in qualsiasi momento di estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo dovuto al Concedente.

In tal caso, l'Utilizzatore avrà diritto ad una riduzione del costo totale della locazione, pari alla quota parte di: (i) interessi a scadere e - in caso di estinzione totale - (ii) di tutti i costi a suo carico dovuti per la vita residua del Contratto (escluse tasse e imposte), purché nel frattempo non sia intervenuta la risoluzione del Contratto ai sensi dei precedenti art. 25 e 26.1, previa immediata restituzione del bene ai sensi e secondo le modalità indicate nell'art. 12. Nelle ipotesi di cui ai predetti art. 25 e 26.1, infatti, il Cliente sarà tenuto a pagare il capitale residuo, gli interessi e i costi già maturati.

Con riferimento al punto (ii), nel caso in cui il TAN del Contratto sia diverso da 0, la riduzione verrà calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi"). In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, verrà calcolato il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'intero ammontare degli interessi riportati nel Piano di Ammortamento. Tale percentuale verrà poi applicata all'ammontare dei costi corrisposti dal Cliente.

Nel caso in cui il TAN sia pari zero, invece, la riduzione verrà calcolata in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la richiesta del Cliente di estinguere anticipatamente il finanziamento e la scadenza naturale dello stesso. In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, l'ammontare contrattualmente previsto per i predetti costi verrà diviso per il numero di canoni previsti dal piano di ammortamento originario e poi moltiplicato per il numero di canoni residui (secondo una ripartizione lineare in funzione della durata del finanziamento).

L'Utilizzatore sarà inoltre tenuto a pagare un indennizzo alla Banca, secondo i criteri di seguito indicati:

- una somma pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non potrà in ogni caso superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto dal Cliente:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un Contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, oppure
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro.

Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata la Banca comunica all'Utilizzatore l'ammontare dell'importo dovuto, facendo riferimento alla data del primo canone in scadenza successivo alla richiesta. L'Utilizzatore dovrà provvedere al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute entro il termine indicato dalla Banca, determinando così l'estinzione del debito. Qualora l'Utilizzatore non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

26.5) Al momento dello scioglimento del Contratto per qualsiasi ragione verificatosi, ivi incluse quelle di cui agli art. 12.2) (Opzione di acquisto), 12.4) (Riscatto anticipato), le coperture assicurative previste dagli artt. 15 (Assicurazione della RC auto), 16) (Coperture assicurative facoltative) e 17) (Pacchetto Servizi Azzurro Insieme e Azzurro Insieme Gold) cessano di diritto di operare.

### Art. 27 - Addebito diretto SEPA

Il debitore autorizza l'Istituto di Credito presso il quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN indicato sul Mandato SEPA riportato sul frontespizio ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata dalla Banca Concedente, tutti gli addebiti diretti SEPA inviati dalla Banca/Concedente in ragione del Contratto di locazione richiesto, nonché ogni altro addebito in ragione del pagamento dei Servizi accessori come indicato nello spazio dedicato al "Piano di rimborso mensile e richiesta di Servizi Accessori" sul frontespizio della proposta di Locazione Finanziaria, e relative franchigie, oltre eventuali costi ad esso collegati, contrassegnati con le coordinate di tale Banca, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare, disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito.

Il debitore ha diritto di revocare l'addebito diretto SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dalla Banca/Concedente e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel Contratto del conto corrente che regolano il rapporto con l'Istituto di Credito del debitore.

Il debitore/Utilizzatore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal Mandato per l'addebito diretto SEPA, mediante revoca dello stesso da darsi mediante comunicazione scritta.

La Banca/Concedente ha facoltà di recedere dal Mandato per l'addebito diretto SEPA con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente.

Il debitore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o in mancanza, le condizioni rese pubbliche presso l'Istituto di Credito e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del Contratto di conto corrente di cui Mandato per l'addebito diretto SEPA costituisce parte integrante.

In caso di revoca o di recesso del Mandato per l'addebito diretto SEPA, l'Utilizzatore/debitore dovrà in ogni caso provvedere al puntuale pagamento a favore del Concedente/Banca ai sensi dei precedenti articoli 19 e 20 del presente Contratto.

Il Mandato resta valido fino alla scadenza naturale del Contratto a cui lo stesso si riferisce, ovvero sino alla risoluzione di diritto del Contratto di Locazione Finanziaria.

### Art. 28 - Comunicazioni periodiche alla clientela

Alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno il Concedente invia all'Utilizzatore con posta ordinaria o con modalità elettronica, in funzione della scelta operata dall'Utilizzatore una comunicazione analitica che dà una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Se l'Utilizzatore non presenta una contestazione scritta la comunicazione si intenderà approvata trascorsa sessanta giorni dal ricevimento.

L'Utilizzatore ha diritto di ottenere dal Concedente in qualunque momento del rapporto senza spese il rendiconto relativo alla Locazione Finanziaria.

L'Utilizzatore ha la facoltà di richiedere per iscritto in qualsiasi momento la modifica della modalità di ricezione delle comunicazioni inviando una mail all'indirizzo: [servizioclienti@psa-finance.com](mailto:servizioclienti@psa-finance.com)

L'Utilizzatore, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni. Il Concedente trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 giorni ed addebiterà all'utilizzatore il costo della produzione di tale documentazione che verrà comunicato al richiedente al momento della richiesta.

### Art. 29 - Reclami, ricorsi e conciliazione

L'Utilizzatore può presentare un reclamo a Banca PSA Italia S.p.A., anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica indirizzandolo a:

Ufficio Reclami - Via Gallarate, 199 - 20151 Milano

Numero Verde: 800900274 - Mail: [reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com](mailto:reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com) - PEC: [reclami-bancapsaitalia@mpsacert.it](mailto:reclami-bancapsaitalia@mpsacert.it)

L'Utilizzatore, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo le modalità indicate nel sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o richiedendo informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, nonché consultando il sito [www.bancapsaitalia.it](http://www.bancapsaitalia.it).

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei sette Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le Filiali della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli, Torino, Bologna, Bari e Palermo.

• Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma - Tel.: 0647929235, fax 06 479294208) - [romasede@pec.bancaditalia.it](mailto:romasede@pec.bancaditalia.it)

• Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano - Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472) - [milano@pec.bancaditalia.it](mailto:milano@pec.bancaditalia.it)

• Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli - Tel.: 0817975350, fax 0817975355) - [napoli@pec.bancaditalia.it](mailto:napoli@pec.bancaditalia.it)

• Segreteria tecnica del Collegio di Torino (Via Arsenale, 8 - 10121 - Torino) - [torino@pec.bancaditalia.it](mailto:torino@pec.bancaditalia.it)

• Segreteria tecnica del Collegio di Bologna (Piazza Cavour, 6 - 40124 - Bologna) - [bologna@pec.bancaditalia.it](mailto:bologna@pec.bancaditalia.it)

• Segreteria tecnica del Collegio di Bari (Corso Cavour, 4 - 70121 - Bari) - [bari@pec.bancaditalia.it](mailto:bari@pec.bancaditalia.it)

• Segreteria tecnica del Collegio di Palermo (Via Cavour, 131/A - 90133 - Palermo) - [palermo@pec.bancaditalia.it](mailto:palermo@pec.bancaditalia.it)

Il Concedente/Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

Il Concedente informa altresì l'Utilizzatore che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente Contratto, l'esperimento preventivo del procedimento di mediazione. Pertanto il Concedente e l'Utilizzatore sottoporranno le controversie che dovessero sorgere dal presente Contratto, ai sensi ed ai fini dell'obbligo sancito dall'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, al tentativo di mediazione presso un Organismo abilitato a svolgere il procedimento di mediazione previsto dal citato D. Lgs. n. 28/2010 ed iscritto nel Registro del Ministero di Giustizia. La scelta dell'Organismo verrà demandata alla prima parte istante ovvero concordata tra le Parti.

È fatta in ogni caso salva la facoltà per l'Utilizzatore di ricorrere ad ogni altro mezzo di tutela previsto dall'ordinamento e, in particolare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, di attivare il procedimento di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis TUB, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5, comma 1, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

### Art. 30 - Foro competente

Per ogni controversia che sorga in dipendenza del presente Contratto o ad esso collegabile, è competente il Foro di residenza o il domicilio elettivo dell'Utilizzatore.