

Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)

N° Proposta

1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

--

Indicazioni del soggetto che entra in contatto con il Cliente

Concessionario		Indirizzo		Civico
C.A.P.	Città			Provincia

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Prestito denominato StyleDrive finalizzato all'acquisto di un bene e/o un servizio presso rivenditori convenzionati con il Finanziatore. Con il prestito StyleDrive il Cliente si impegna a restituire l'importo erogato secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso a scadenze concordate e un'ultima rata denominata Valore Futuro Garantito (VFG), con riferimento alla quale è concessa, a certe specifiche condizioni, la facoltà per il Cliente di optare, tra la modalità del versamento della somma corrispondente al VFG o la riconsegna del veicolo o la riconsegna del veicolo con contestuale sottoscrizione di un nuovo contratto di finanziamento per l'acquisto di un nuovo veicolo.				
Importo totale del credito: Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore	Importo totale del credito di cui - per l'acquisto del bene escluso anticipo - per l'acquisto del servizio accessorio finanziato				
Condizioni di prelievo: Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito	Erogazione dell'importo del finanziamento alla data di accettazione del contratto da parte della Banca con accredito previa autorizzazione del Consumatore, sul conto corrente del Convenzionato per l'importo relativo all'acquisto del veicolo e sul conto corrente del soggetto erogante i servizi accessori finanziati, se richiesti dal Consumatore, per l'importo relativo all'acquisto dei servizi accessori finanziati.				
Durata del contratto di credito	(Mesi)				
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">Rate da pagare (Periodicità mensile)</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table> <p>Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento finanziario, per cui le rate sono composte da una quota interessi decrescenti e una quota capitale crescente. L'importo della prima rata è maggiorato dell'imposta di bollo o sostitutiva di Qualora l'ultima rata risulti superiore rispetto alle precedenti, questa è pari al Valore Futuro Garantito (VFG). L'importo di ciascuna rata sarà maggiorato di spese di incasso pari a Ordine di imputazione: importo rate scadute o impagate a partire dalla più vecchia, imputando i versamenti prima alle spese legali, agli altri accessori e interessi e quindi al capitale.</p>	Rate da pagare (Periodicità mensile)			
Rate da pagare (Periodicità mensile)					
Importo totale dovuto dal Consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	L'importo totale dovuto comprende: - Importo totale del credito - Interessi di finanziamento - Spese di istruttoria - Spese di incasso - Imposta di bollo o sostitutiva				
Indicazione del bene o del servizio Credito finalizzato all'acquisto di un veicolo e/o alla prestazione di un servizio specifico	Servizio accessorio finanziato <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Marca veicolo</td> <td>Modello veicolo</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	Marca veicolo	Modello veicolo		
Marca veicolo	Modello veicolo				
Prezzo in contanti Prezzo di vendita del veicolo (diminuito dell'eventuale anticipo) e dei servizi accessori finanziati					
Garanzie richieste	Eventuale fidejussione personale.				

Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)

N° Proposta

3. Costi del credito

<p>Tasso di interesse</p> <p>Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il T.A.E.G. consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.</p>	<p>Tasso fisso - T.A.N.:</p> <p>Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di Credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il Creditore e il Consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute. Il T.A.E.G. è calcolato considerando i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importo totale del credito - Imposta di bollo o sostitutiva - Spese di istruttoria - Spese di incasso - T.A.N.
<p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un'assicurazione che garantisca il credito; - un altro contratto per un Servizio accessorio. 	<p>No. Le eventuali coperture assicurative del credito, in ogni caso facoltative, sono oggetto della disciplina prevista da autonomo contratto stipulato dal Cliente. No. I Servizi accessori, in ogni caso facoltativi, cioè richiesti dal Cliente a sua esclusiva discrezione, sono disciplinati da autonomo contratto stipulato dal Cliente.</p>

3.1 Costi connessi

<p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	<p>Registrazione del contratto di finanziamento fino a 18 mesi in caso d'uso. Spese Incasso rata: Spese Istruttoria: Imposta di bollo o sostitutiva sul contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per finanziamenti fino a 18 mesi: imposta di bollo nella misura prevista dalla normativa vigente; - per finanziamenti oltre i 18 mesi: imposta sostitutiva sui finanziamenti nella misura prevista dalla normativa vigente, in considerazione dell'esercizio congiunto delle Parti dell'opzione per l'applicazione di tale imposta. <p>Spese gestione contratto: Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela: 0,00 EUR. Spese modifica scadenza: 10,00 EUR. Spese rinegoziazione contratto: 80,00 EUR. Spese ristampa estratto conto: 0,00 EUR. Commissione Insoluto/Ripresentazione addebito diretto SEPA: 9,00 EUR. Imposta di bollo su ricevute di pagamento: rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente. Commissione Incasso/Richiamo Effetti: rivalsa spese praticate dalle banche</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Ai sensi dell'art.118 comma 1 del TUB il Finanziatore, se sussiste giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interessi applicati. In caso di variazioni sfavorevoli al Cliente questi avrà il diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di Modifica unilaterale" senza penalità e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale tra le altre le variazioni delle condizioni e parametri di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni etc.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p>Interessi di mora in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraia, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al Consumatore le seguenti penali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Penale per decadenza del beneficio del termine: <ul style="list-style-type: none"> • Addebito degli interessi contrattuali riferiti al capitale a scadere; • Penalità per la dichiarazione e la notifica 30,00 EUR. - Spese Solleciti: pari al 10% dello scaduto; - Spese Intervento Recupero: pari al 10% dello scaduto e 35,00 EUR per ogni intervento.

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p>	<p>Sì (ai sensi dell'art. 125-ter del TUB). La modalità di esercizio del diritto di recesso, è quella dell'invio di una raccomandata a/r all'indirizzo Banca PSA Italia S.p.A. Via Gallarate 199, 20151 Milano (MI).</p>
--	--

Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori (Cd. SECCI)

N° Proposta

<p>Rimborso anticipato Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</p>	<p>Si (ai sensi dell'art. 125-sexies TUB). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento di estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il proprio debito. In tal caso, il Cliente avrà diritto ad una riduzione del costo del credito, pari alla quota parte di: (i) interessi a scadere e - in caso di estinzione totale - (ii) di tutti i costi a suo carico dovuti per la vita residua del contratto (escluse tasse e imposte), purché nel frattempo non sia incorso nella decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali. Nell'ipotesi disciplinata dal detto art. 10, infatti, il Cliente sarà tenuto a pagare il capitale residuo, gli interessi e i costi già maturati. Con riferimento al punto (ii), nel caso in cui il TAN sia diverso da 0, la riduzione verrà calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi"). In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, verrà calcolato il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'intero ammontare degli interessi riportati nel Piano di Ammortamento. Tale percentuale verrà poi applicata all'ammontare dei costi corrisposti dal Cliente. Nel caso in cui il TAN sia pari zero, invece, la riduzione verrà calcolata in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la richiesta del Cliente di estinguere anticipatamente il finanziamento e la scadenza naturale dello stesso. In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, l'ammontare contrattualmente previsto per i predetti costi verrà diviso per il numero di rate previste dal piano di ammortamento originario e poi moltiplicato per il numero di rate residue (secondo una ripartizione lineare in funzione della durata del finanziamento). In caso di rimborso anticipato, l'indennizzo dovuto all'intermediario è pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non potrà in ogni caso superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto inoltre se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, oppure se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro.</p>
<p>Consultazione di una banca dati Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore (ai sensi dell'art. 125 del TUB) ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	<p>Si</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>	<p>Si</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Informazione valida per tutto il mese in corso alla data di rilascio delle informazioni, come riportato in calce al presente modulo.</p>

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

A) Finanziatore

Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

Copia conforme alla

B) Contratto di Credito

<p>Diritto di recesso</p>	<p>Si (ai sensi dell'art. 125-ter del TUB e degli artt. 67 duodecies e terdecies del D. Lgs. 206/05). La modalità di esercizio del diritto di recesso, secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali di finanziamento, è quella dell'invio di una raccomandata a/r all'indirizzo Banca PSA Italia S.p.A. Via Gallarate 199, 20151 Milano (MI). In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il Contratto avrà regolare esecuzione.</p>
<p>Legge applicabile alle relazioni con il Consumatore in fase precontrattuale</p>	<p>Alle relazioni con il Consumatore in fase precontrattuale si applicano la legge e la giurisprudenza italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dalle relazioni con il Consumatore in fase precontrattuale sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.</p>
<p>Legge applicabile al contratto e foro competente</p>	<p>Al contratto si applicano la legge e la giurisprudenza italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.</p>
<p>Lingua</p>	<p>Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Consumatore la Banca intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.</p>

C) Reclami e Ricorsi

<p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>	<p>Il Cliente può presentare un reclamo all'Intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a Banca PSA Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Gallarate 199, 20151 MILANO - reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com - PEC: reclami-bancapsaitalia@mpsacert.it. L'Intermediario deve rispondere entro 60 giorni. Il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) per l'accertamento di un diritto o di un obbligo a prescindere dal valore del rapporto. Tuttavia, se la richiesta ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro, a qualunque titolo, il Cliente può rivolgersi all'ABF per controversie che non superino il valore di euro 200.000,00. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'Intermediario.</p>
---	--

Richiesta di finanziamento **StyleDrive** finalizzato all'acquisto di beni e/o di servizi

Consumatore

Il sottoscritto (in seguito «Cliente») in relazione all'acquisto presso la Spett.le del Veicolo e/o dei Servizi Accessori sotto indicati, presa visione delle Condizioni Generali di finanziamento allegate, chiede alla Banca PSA Italia S.p.A. (in seguito la «Banca») il finanziamento dell'importo di cui alla successiva lettera (G), secondo il «Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati», delegando irrevocabilmente dal momento del perfezionamento del contratto la Banca a erogare l'importo di cui alla lettera (C) direttamente al Convenzionato e l'importo di cui alla lettera (D) direttamente al soggetto erogante i Servizi Accessori.

Luogo e data		N° Proposta	N° Domanda	N° Contratto
Convenzionato		Codice Convenzionato	Venditore	

Dati Cliente Dichiaro di essere Persona esposta politicamente* (la mancata apposizione della spunta è equiparata a una dichiarazione negativa)

Nome e cognome				Sesso	
Codice fiscale	Partita IVA	Data di nascita	Comune di nascita		Provincia
Indirizzo di residenza		Civico	C.A.P.	Città	
Telefono 1		Telefono 2	E-mail		
Tipo documento d'identità	N°	Rilasciato il	Da (Ente di rilascio)	Di (Luogo del rilascio)	Scadenza

Dati Coobbligato Dichiaro di essere Persona esposta politicamente* (la mancata apposizione della spunta è equiparata a una dichiarazione negativa)

Nome e cognome				Sesso	
Codice fiscale	Partita IVA	Data di nascita	Comune di nascita		Provincia
Indirizzo di residenza		Civico	C.A.P.	Città	
Telefono 1		Telefono 2	E-mail		
Tipo documento d'identità	N°	Rilasciato il	Da (Ente di rilascio)	Di (Luogo del rilascio)	Scadenza

*Ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. si intendono per Persone esposte politicamente: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come di seguito elencate:
 1) sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di: 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici; 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti; 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri; 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti; 1.8 direttore generale di ASL, e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale. 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
 2) sono familiari di Persone esposte politicamente: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla Persona esposta politicamente, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili;
 3) sono soggetti con i quali le Persone esposte politicamente intrattengono notoriamente stretti legami: 3.1 le persone fisiche legate alla Persona esposta politicamente per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari; 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una Persona esposta politicamente.

Mandato per addebito diretto SEPA

Con la sottoscrizione del presente Mandato il Titolare del Conto Corrente sotto indicato (Cliente o Coobbligato generalizzati nella richiesta di finanziamento) autorizza la Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Via Gallarate 199, 20151 MILANO (nella sua qualità di Creditore) a richiedere all'Istituto di Credito presso il quale è intrattenuto il rapporto di Conto Corrente, l'addebito in via continuativa conformemente alle disposizioni impartite dal Creditore stesso. Il numero, la frequenza e la quantità dei prelievi sono stabiliti nel contratto con il Creditore senza necessità per la Banca di inviare le relative contabili di addebito. Resta inteso che il presente Mandato è valido fino all'estinzione del contratto di finanziamento ad esso collegato. Il codice identificativo (RUM) del Creditore sarà indicato nella prima comunicazione alla Clientela.

Identificazione Conto Corrente		
IBAN	BIC	Titolare del Conto Corrente

Il rapporto di Conto Corrente è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con l'Istituto di Credito stesso. Lei ha facoltà di ottenere il rimborso dal Suo Istituto di Credito secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultimo. Tuttavia, Lei ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dalla data di addebito e di ottenere il rimborso. Il sottoscritto Titolare del Conto Corrente rinuncia alla comunicazione di pre-notifica nei 14 giorni precedenti la scadenza del pagamento o addebito degli eventuali insoluti relativi al piano di addebito concordato.

● Firma Cliente: _____ ● Firma Coobbligato: _____

Veicolo

Marca	Modello			Cilindrata	Carburante	KW
Telaio	Targa	Data d'immatricolazione	Stato veicolo	Km del veicolo alla sottoscrizione	Tipo veicolo	Utilizzo

Riservato al Venditore

Io sottoscritto _____ incaricato da Banca PSA Italia S.p.A. dell'identificazione del cliente ai sensi della vigente normativa anti-riciclaggio (D. Lgs. 231/2007), dichiaro sotto la mia responsabilità che le firme apposte sulla presente richiesta, vere e autentiche, sono state apposte in mia presenza dai richiedenti che ho provveduto personalmente ad identificare attraverso l'acquisizione dei dati identificativi forniti dagli stessi, previa esibizione in originale di un documento d'identità in corso di validità di cui si è acquisita copia.

X Firma Venditore: _____

Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati

Prodotto		Servizio accessorio finanziato				Modalità di rimborso	
Durata totale	N° Pneumatici (se Servizio richiesto)	Rata/e	Rata/e	Rata/e	Rata/e	A) Prezzo di vendita del veicolo	
						B) Importo anticipo (Mezzi di pagamento) (Permuta)	
						C) Importo netto da mettere a disposizione del Convenzionato (A - B)	
						D) Importo Servizi Accessori finanziati OPTA e relativi costi assicurativi	
						E) Importo totale del credito (C + D)	
						F) Spese istruttoria pratica	
						G) Capitale finanziato (E + F)	
						H) Totale interessi	
						I) Importo totale spese incasso e imposta di bollo o sostitutiva Contratto	
						J) Importo totale dovuto dal Consumatore (G + H + I)	
						K) V.F.G. (Valore Futuro Garantito) (Rata residua come definito all'art.16 delle Condizioni Generali di Finanziamento)	
Rata totale							

a) La prima Rata è maggiorata di un importo pari all'imposta di bollo o sostitutiva di
b) L'importo Rata totale potrebbe essere arrotondato all'Euro superiore.
c) L'importo Rata totale include l'eventuale Spesa d'Incasso di _____ e/o le eventuali spese di gestione.
d) La data di addebito della prima Rata e lo scadenzario delle successive Rate saranno riportati nella lettera denominata "Comunicazione alla Clientela" che riceverà all'indirizzo da Lei indicato sulla richiesta di finanziamento.

T.A.N. (Tasso Annuo Nominale) _____ T.A.E.G. (Ind. di Costo Totale) _____

Firma Cliente per conferma del "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati" e per conferimento alla Banca del mandato di pagamento dei Servizi Accessori non finanziati qualora richiesti.

● _____

Eccedenza chilometrica
Km previsti per la durata del finanziamento:
Costo chilometrico eccedente la percorrenza prevista: 0,10 Euro per ciascun Km.
Il Cliente si impegna a corrispondere al Convenzionato che ritira il veicolo il costo dell'eccedenza chilometrica di cui sopra in caso di scelta delle opzioni A e C specificate nelle "Condizioni Generali di finanziamento"

Qualora il contratto abbia durata fino a 18 mesi lo stesso è assoggettato ad imposta di bollo ex DPR n. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale II di Milano - Uff. Territoriale di Milano II).
Qualora il contratto abbia durata superiore a 18 mesi lo stesso è assoggettato ad imposta sostitutiva nella misura prevista dall'art 17 del DPR n° 601/73, in considerazione dell'esercizio congiunto delle Parti dell'opzione per l'applicazione di tale imposta.

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), dichiara, sotto la propria responsabilità ed a pena di decadenza, che tutti i dati riportati forniti alla «Banca» allo scopo di ottenere il finanziamento richiesto corrispondono al vero; che la presente domanda è stata redatta in tutte le sue parti in sua presenza e dallo stesso sottoscritta nei locali commerciali del sopra indicato Convenzionato. Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara - ai sensi dell'art. 125-bis del TUB - di aver ricevuto dal Venditore copia della presente richiesta, compilata in ogni sua parte e di aver preso visione del documento relativo ai TEGM delle operazioni rilevanti ai sensi dell'art. 2 della L. 108/96. Dichiara inoltre ai sensi dell'art. 124 del TUB che gli è stata consegnata in fase precontrattuale copia del modulo "Informazioni Europee di base sul credito ai Consumatori" riportante la data di emissione unitamente all'allegato "Informazioni Aggiuntive". Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" consegnato con la presente richiesta costituisce parte integrante della stessa e costituirà il frontespizio del contratto di finanziamento. Prima di sottoscrivere la presente richiesta dichiara di essere stato informato di poter richiedere la guida contenente le "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari".

Il Cliente (l'eventuale Coobbligato), dà/ atto di essere stato informato del diritto di ottenere della Banca gratuitamente chiarimenti adeguati - prima della sottoscrizione della proposta e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 125-ter del TUB - aventi ad oggetto la documentazione pre-contrattuale fornita, le caratteristiche essenziali del prodotto offerto, gli effetti che possono derivare dalla conclusione del contratto di credito in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento.

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara inoltre di essere informato del diritto di ottenere gratuitamente copia del contratto idonea per la stipula.
Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara, sotto la propria responsabilità, ai sensi dell'art. 47 del Codice Civile, di eleggere domicilio presso la sede del Convenzionato come specificata nel presente modulo, ai soli fini della ricezione dell'eventuale pre-delibera e dell'eventuale adesione della Banca alla presente richiesta di finanziamento. Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) autorizzando sin d'ora la Banca, in caso di adesione alla presente richiesta a erogare direttamente al Convenzionato l'importo del finanziamento riferito all'acquisto del veicolo e al soggetto che fornisce il Servizio Accessorio finanziato, l'importo del finanziamento relativo ai Servizi Accessori finanziati.

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato) dichiara di aver ricevuto e di accettare integralmente senza riserva alcuna il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (frontespizio del presente contratto), la richiesta di finanziamento e le Condizioni Generali di contratto.

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), con la presente richiede il finanziamento finalizzato all'acquisto del veicolo e degli eventuali Servizi Accessori finanziati il cui importo è indicato alla lettera D) riportata nel "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati" che dichiara di aver scelto di propria iniziativa e in merito ai quali dichiara di conoscerne nel dettaglio i contenuti.

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), dichiara inoltre di aver letto ed approvare espressamente - ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. - le seguenti clausole contrattuali: art. 3 (Obbligazioni del Cliente); art. 4 (Eventuali garanzie); art. 5 (Assicurazioni); art. 6 (Pagamenti); art. 7 (Cessione del contratto); art. 9 (Mancato o ritardato pagamento); art. 10 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto); art. 11 (Inadempimento del Fornitore); art. 12 (Oneri e spese); art. 13 (Coobbligato); art. 15 (Modifiche condizioni economiche contrattuali); art. 16 (Valore Futuro Garantito (V.F.G.) - Opzioni di fine contratto - Chilometraggio in eccesso); art. 20 (Foro Competente).

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), dichiara di voler aderire con separato contratto ai Servizi Accessori finanziati OPTA il cui importo è indicato alla lettera D) nel "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati", di voler prestare il relativo consenso e di aver ricevuto copia della documentazione precontrattuale prevista dalla normativa vigente, nonché la documentazione contrattuale. Dichiara di aver scelto di propria iniziativa i predetti Servizi e di conoscerne in dettaglio i relativi contenuti.

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Il Cliente (e l'eventuale Coobbligato), dichiara di voler aderire con separato contratto ai Servizi Accessori non finanziati riportati nel "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi Accessori non finanziati", di voler prestare il relativo consenso e di aver ricevuto copia delle relative condizioni contrattuali. Dichiara di aver scelto di propria iniziativa i predetti Servizi e di conoscerne in dettaglio i relativi contenuti.

● **Firma Cliente:** _____ ● **Firma Coobbligato:** _____

Informativa Privacy

N° Proposta

N° Domanda

N° Contratto

CONSENSO in relazione al trattamento dei dati

Avendo preso visione delle informative rese dal Titolare, dichiariamo di averle lette e comprese, incluse le informazioni ivi contenute relative ai trattamenti effettuati nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC) cui il Titolare aderisce, nonché nel contesto di SCIPAFI.

Inoltre, dichiariamo di essere stati informati circa il fatto che il Titolare potrebbe eccezionalmente e in via del tutto accidentale venire a conoscenza di dati personali riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente qualora tali dati siano trasmessi su mio impulso in quanto strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti.

1) Con riferimento all'eventuale trattamento di categorie particolari di dati personali che dovesse rendersi necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, ai sensi dell'art. 9), comma 2 lett. a):

Cliente

dò il consenso
nego il consenso

Coobbligato

dò il consenso
nego il consenso

Richiesta dei consensi facoltativi limitatamente al solo Cliente

2) Con riferimento al trattamento dei miei dati personali per finalità di Marketing diretto di cui al paragrafo 4 (iv) lett. (a), (b) e (d) dell'Informativa Privacy resa dal Titolare:

Cliente

dò il consenso
nego il consenso

3) Con riferimento al trattamento dei miei dati personali per finalità di Marketing di terze parti, principalmente nel Gruppo di appartenenza del Titolare, di cui al paragrafo 4 (iv) lett. (c) dell'Informativa Privacy resa dal Titolare

Cliente

dò il consenso
nego il consenso

Firma Cliente**Firma Coobbligato**

Modalità di invio delle comunicazioni alla Clientela - Cliente Consumatore

Gentile Cliente (ed eventuale Coobbligato),

La informiamo che la nostra Banca ha previsto la possibilità di ricevere, gratuitamente, sul portale My Finance, nell'area riservata sul sito www.bancapsaitalia.it, le comunicazioni a Lei destinate inviate dalla nostra Banca (a titolo esemplificativo e non esaustivo: comunicazioni periodiche alla clientela, documenti contabili).

Con la presente informativa, Le chiediamo di esprimere la Sua scelta in merito alla modalità di ricezione delle comunicazioni a Lei destinate, relative al rapporto in essere con la nostra Banca e ad eventuali altri rapporti già in essere con noi (salvo quanto espressamente previsto da specifiche disposizioni di legge), scegliendo tra la modalità ELETTRONICA (messa a disposizione dei suddetti documenti su supporto durevole in formato elettronico all'interno dell'area riservata del portale WEB denominato My Finance) e quella CARTACEA (invio per posta ordinaria).

La informiamo inoltre che la modalità ELETTRONICA è a titolo gratuito e la messa a disposizione sarà preceduta da uno specifico avviso di pubblicazione, inviato all'indirizzo e-mail da Lei indicato sulla richiesta di finanziamento/locazione finanziaria sottoscritta in data odierna, mentre la modalità CARTACEA è a pagamento al costo indicato nella documentazione di trasparenza "Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ricevuta con la richiesta di finanziamento/locazione finanziaria sottoscritta in data odierna.

Scelta del Cliente

ELETTRONICA

CARTACEA

● Firma Cliente: _____

Scelta del Coobbligato

ELETTRONICA

CARTACEA

● Firma Coobbligato: _____

La informiamo, infine, che è Suo diritto richiedere per iscritto a Banca PSA Italia Spa in qualsiasi momento la modifica della modalità di ricezione delle predette comunicazioni inviando una mail all'indirizzo: servizioclienti@psa-finance.com.

Cordiali saluti

Banca PSA Italia S.p.A.

Condizioni Generali di finanziamento StyleDrive per i Clienti Consumatori

Definizioni

Ai fini delle presenti condizioni generali di finanziamento ("Condizioni Generali"), si intendono per:

Banca: Banca PSA Italia S.p.A. con sede in Milano, Via Gallarate, 199, soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A., a cui è richiesto il finanziamento.

Cliente: soggetto che richiede il finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo ed eventualmente, a sua totale discrezione, dei Servizi accessori finanziati.

Codice di Condotta: codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti adottato con Provvedimento del Garante del 12 settembre 2019 e s.m.i.

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, art. 3, comma 1, lett. a); ai fini di quanto previsto dall'art. 118, comma 2-bis TUB, al Consumatore è equiparata la micro-impresa come definita dall'art. 1, comma 1, lett. t), del D.Lgs 27 gennaio 2010 n. 11).

Contratto: contratto di finanziamento tra il Cliente (ed eventuale soggetto Coobbligato) e la Banca. Lo stesso risulta composto dal documento "Informazioni europee di base sul credito ai Consumatori" (frontespizio del presente contratto), dalla richiesta di finanziamento e dalle Condizioni Generali di finanziamento.

Convenzionato: concessionario autorizzato alla vendita del Veicolo.

Informativa Privacy: l'informativa, allegata alle presenti Condizioni Generali di cui all'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) e all'articolo 6 del Codice di Condotta. **Richiesta:** scheda contrattuale contenente le informazioni relative al finanziamento finalizzato al pagamento del prezzo del Veicolo ed eventualmente, a fronte di espressa e totalmente discrezionale richiesta del Cliente, del prezzo dei Servizi accessori finanziati.

TUB: D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 - Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia.

Parti: la Banca, il Cliente ed eventualmente il soggetto coobbligato ai sensi dell'art. 13 delle presenti Condizioni Generali.

Prezzo di messa su strada: prezzo risultante dalla fattura di acquisto del veicolo.

Servizi accessori finanziati: servizi indicati al successivo art 17 delle presenti condizioni generali.

Servizi accessori non finanziati: i servizi indicati all'art 18 delle presenti condizioni generali.

Veicolo: autoveicolo il cui prezzo di acquisto è finanziato con il presente finanziamento.

1) Perfezionamento del contratto di finanziamento

Il finanziamento, si perfeziona con l'accettazione della presente richiesta di finanziamento e conseguente erogazione della somma finanziata da parte della Banca, previa verifica del merito creditizio del Cliente sulla base di informazioni adeguate, consultando, se del caso, banche dati pertinenti, ai sensi dell'art. 124-bis del TUB.

L'esito della verifica del merito creditizio viene comunicato in forma di pre-delibera e non determina il perfezionamento del contratto di finanziamento perché non ne costituisce accettazione. Nel caso di deterioramento del merito creditizio del Cliente, avvenuto successivamente alla richiesta di finanziamento ed emissione della pre-delibera, ma comunque in fase antecedente all'accettazione della stessa da parte della Banca, quest'ultima, si riserva di revocare la pre-delibera.

La pre-delibera e l'accettazione della richiesta di finanziamento sono trasmesse al Cliente mediante comunicazione scritta inviata alla sede del Convenzionato, presso cui il Cliente elegge domicilio ai sensi dell'art. 47 c.c. per la ricezione delle comunicazioni stesse.

Il Cliente autorizza contestualmente alla comunicazione dell'accettazione della richiesta di finanziamento, l'erogazione dell'importo del finanziamento alla data di perfezionamento del contratto con pagamento del corrispettivo direttamente al Convenzionato per l'importo relativo all'acquisto del veicolo e pagamento del corrispettivo al soggetto erogante i Servizi accessori finanziati, se richiesti dal Consumatore, per l'importo relativo all'acquisto dei Servizi accessori finanziati.

In caso di rifiuto della richiesta di finanziamento a seguito di consultazione della banca dati di cui sopra, il Cliente avrà diritto, ai sensi dell'art 125, comma 2 del T.U.B. ad essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto da parte della Banca.

Le informazioni relative a Cliente e Convenzionato e i dati relativi al Veicolo sono identificati nella Richiesta, che costituisce parte integrante del presente contratto.

Il Cliente si impegna a comunicare alla Banca i propri recapiti nel caso in cui essi dovessero cambiare.

La Banca, ai sensi dell'art. 124, comma 5, TUB, non appena ricevuta la richiesta avente a oggetto il finanziamento da parte del Cliente, fornisce a quest'ultimo chiarimenti adeguati nonché tutta la documentazione informativa precontrattuale di trasparenza prevista dal TUB e dalle disposizioni della Banca d'Italia in materia di credito al consumo, illustrandone puntualmente il contenuto in modo che quest'ultimo possa valutare se il contratto in oggetto sia adatto alle proprie esigenze ovvero alla propria situazione finanziaria.

2) Diritto di recesso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 125-ter del TUB, al Cliente è riconosciuto il diritto di recesso da esercitarsi entro quattordici giorni dal perfezionamento del presente contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto il contratto di finanziamento in forma scritta ai sensi dell'art. 125-bis comma 1, TUB. Il Cliente che recede deve darne comunicazione alla Banca inviando alla sede della stessa prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, una comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente deve restituire alla Banca il capitale erogato e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal presente contratto. Inoltre, il Cliente deve rimborsare alla Banca le somme non ripetibili corrisposte alla pubblica amministrazione. Nessuna altra somma spetterà alla Banca.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto i Servizi accessori non finanziati di cui al successivo art 18 che pertanto cesseranno.

Prima del perfezionamento del contratto, e per tutto il periodo a disposizione per l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'articolo 125-ter del TUB, il Cliente ha il diritto di ottenere dalla Banca chiarimenti sulla natura del contratto proposto, aventi a oggetto:

- la documentazione precontrattuale fornitagli;
- le caratteristiche essenziali del prodotto offerto;
- gli effetti che possono derivare dal perfezionamento del contratto, in termini di obblighi economici e conseguenze del mancato pagamento.

Tali chiarimenti adeguati, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 124 comma 5 del TUB, potranno essere ottenuti contattando telefonicamente o per iscritto la Banca.

3) Obbligazioni del Cliente

Il Cliente si obbliga:

- a rimborsare alla Banca l'intero importo finanziato, secondo le modalità indicate nella Richiesta e alle scadenze indicate sul carnet dei bollettini o, nel caso di pagamento a mezzo addebito diretto SEPA, su apposita comunicazione, secondo le modalità indicate nella Richiesta medesimo, senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- a comunicare immediatamente alla Banca qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nella Richiesta;
- a non effettuare il trasferimento di proprietà del Veicolo senza il consenso scritto della Banca rispettando le condizioni cui il consenso è subordinato, restando inteso che, in caso di trasferimento non autorizzato salvo il diritto della Banca a risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 10, il presente contratto resterà valido ed efficace con il conseguente obbligo del Cliente di continuare ad effettuare i pagamenti ancora dovuti ai sensi del successivo art. 6;
- a informare per iscritto la Banca, nel più breve tempo possibile, e comunque entro 72 ore da quando ne sia venuta a conoscenza, dell'avvenuto pignoramento, sequestro, fermo a qualsiasi causa dovuti del Veicolo, nonché del furto, incendio, e distruzione dello stesso.

Il Cliente dà atto che la mancata osservanza di quanto previsto al presente paragrafo potrà comportare di fatto una sensibile diminuzione del Valore futuro garantito (VFG) di cui al successivo art. 16 con relativo obbligo da parte del Cliente di corrispondere al Convenzionato della Rete distributiva Citroën, presso il quale ha acquistato il Veicolo, ed al quale si rivolgerà per esercitare una delle facoltà previste dal citato art. 16 un indennizzo pari alla suddetta diminuzione di valore.

4) Eventuali garanzie

La concessione del finanziamento può essere subordinata al rilascio della fidejussione di un terzo per un importo iniziale pari al costo totale del finanziamento nonché delle eventuali penali per ritardato pagamento, oneri e accessori. Il fidejussore in tal caso sarà tenuto a pagare immediatamente alla Banca, a semplice richiesta scritta di quest'ultima, anche in caso di opposizione del Cliente, quanto dovute per capitale, interessi, oneri e accessori, escludendosi espressamente il beneficio della preventiva escussione, secondo quanto previsto dall'art. 1944, comma 2 c.c..

5) Assicurazioni

Per tutta la durata del finanziamento, il Cliente ha l'obbligo di assicurare il veicolo contro i rischi derivanti dalla responsabilità civile (RCA) per massimali non inferiori ai minimi di legge, presso primaria compagnia di assicurazione di sua scelta. Al Cliente potrà essere altresì richiesto di assicurare il Veicolo per furto totale nonché per i rischi inerenti alla distruzione totale a seguito di incendio e rapina, per importi corrispondenti al Prezzo di messa su strada del Veicolo. Al verificarsi di un sinistro (per furto totale o distruzione a seguito di incendio e rapina) il Cliente dovrà darne informazione alla Banca ai sensi dell'art. 3 lett. d) che precede e sarà tenuto al pagamento delle rate fino alla naturale scadenza del contratto, salva la facoltà di richiedere l'estinzione anticipata del finanziamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 8 che segue, con l'avvertenza che in difetto verrà dichiarato decaduto dal beneficio del termine ai sensi del successivo art. 10.

6) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente a favore della Banca entro i termini e secondo le modalità contrattualmente pattuite. Eventuali somme versate direttamente al Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Banca. L'eventuale variazione delle modalità di pagamento è subordinata all'approvazione della Banca. La data di scadenza delle rate verrà comunicata per iscritto dalla Banca. La prima rata sarà maggiorata dell'imposta di bollo vigente.

Qualora il Cliente non effettui con regolarità i pagamenti dovuti, l'imputazione sarà fatta esclusivamente dalla Banca, in deroga a quanto disposto dall'art. 1193 c.c., e quindi imputando i versamenti prima alle spese legali, agli altri accessori ed interessi e quindi al capitale. Analoga facoltà di imputazione viene riconosciuta alla Banca qualora il Cliente abbia ottenuto due o più finanziamenti; in tal caso la Banca provvederà a imputare i versamenti al contratto che presenta l'insoluto più antico, in deroga all'art. 1193 c.c., fermo restando l'eventuale decadenza dal beneficio del termine con riguardo agli altri finanziamenti.

Il Cliente ha diritto di ricevere in qualsiasi momento del rapporto, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento. Nel caso in cui il Cliente abbia versato alla Banca somme non dovute o esse siano state erroneamente addebitate al Cliente, non appena ne venga a conoscenza e abbia verificato l'effettiva non debenza, la Banca restituisce le suddette somme al Cliente, fermi restando i tempi tecnici necessari per i relativi controlli amministrativi, da contenersi in un massimo di sessanta giorni.

Le Parti sin d'ora concordano che la Banca può compensare, ai sensi dell'art. 1252 c.c., le somme dovute dalla Banca medesima al Cliente a titolo di importi non dovuti, con le somme delle quali il Cliente sia debitore nei confronti della Banca aventi titolo nel contratto di finanziamento o in altri rapporti contrattuali tra la Banca e il Cliente, a condizione che dette somme siano liquide ed esigibili.

7) Cessione del contratto

La Banca potrà cedere a terzi il contratto e i diritti da esso derivanti con le relative garanzie, dandone informazione scritta al Cliente ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente contratto, il domicilio delle Parti è quello indicato nella Richiesta, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto. Ai sensi dell'art. 125-septies del TUB, in caso di cessione del credito, il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva opporre nei confronti della Banca cedente, ivi inclusa la compensazione.

8) Estinzione anticipata

Ai sensi dell'art. 125-sexies TUB, il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento di estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il proprio debito.

In tal caso, il Cliente avrà diritto ad una riduzione del costo del credito, pari alla quota parte di: (i) interessi a scadere e - in caso di estinzione totale - (ii) di tutti i costi a suo carico dovuti per la vita residua del contratto (escluse tasse e imposte), purché nel frattempo non sia incorso nella decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali. Nell'ipotesi disciplinata dal detto art. 10, infatti, il Cliente sarà tenuto a pagare il capitale residuo, gli interessi e i costi già maturati.

Con riferimento al punto (ii), nel caso in cui il TAN del contratto sia diverso da 0, la riduzione verrà calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal Piano di Ammortamento (colonna "Quota Interessi"). In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, verrà calcolato il peso percentuale degli interessi non ancora maturati alla data di rimborso anticipato rispetto all'intero ammontare degli interessi riportati nel Piano di Ammortamento. Tale percentuale verrà poi applicata all'ammontare dei costi corrisposti dal Cliente.

Nel caso in cui il TAN sia pari zero, invece, la riduzione verrà calcolata in proporzione al periodo di tempo che intercorre tra la richiesta del Cliente di estinguere anticipatamente il finanziamento e la scadenza naturale dello stesso. In particolare al fine di determinare l'importo oggetto di rimborso ai sensi del predetto criterio, l'ammontare contrattualmente previsto per i predetti costi verrà diviso per il numero di rate previste dal piano di ammortamento originario e poi moltiplicato per il numero di rate residue (secondo una ripartizione lineare in funzione della durata del finanziamento).

Il Cliente sarà inoltre tenuto a pagare un indennizzo alla Banca, secondo i criteri di seguito indicati:

- una somma pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. L'indennizzo non potrà in ogni caso superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto dal Cliente:

- se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito, oppure
- se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 Euro.

Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata la Banca comunica al Cliente l'ammontare dell'importo dovuto, facendo riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute entro il termine indicato dalla Banca, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

9) Mancato o ritardato pagamento ⁽¹⁾

In caso di mancato, insufficiente o ritardato pagamento delle rate entro i termini contrattualmente previsti - ovvero di quanto dovuto a seguito della decadenza dal beneficio del termine - il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca gli interessi moratori in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti dei tassi di soglia ai sensi della legge sull'usura, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di rimborsare alla Banca le spese sostenute per solleciti postali o telefonici nella misura del 10% dello scaduto per ogni sollecito, per interventi di recupero nella misura del 10% di ogni importo scaduto e 35,00 Euro per ogni intervento, nonché per eventuali spese legali. Ai sensi del Codice di Condotta il mancato, incompleto o ritardato pagamento potrà essere segnalato ai sistemi di informazione creditizia elencati nell'Informativa Privacy allegata alle presenti Condizioni Generali, determinando una maggiore difficoltà del Cliente nell'accesso al credito.

10) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto ⁽²⁾

Il mancato pagamento di almeno due rate, la diminuzione delle garanzie prestate al momento della sottoscrizione del presente contratto o a mancata concessione di quelle promesse, nonché, ai sensi dell'art. 1219, comma 2, n. 2), c.c., la dichiarazione scritta del Cliente di non voler eseguire l'obbligazione, comporta la facoltà per la Banca ai sensi dell'art. 1186 c.c. di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine con comunicazione scritta e senza preavviso.

La mancata osservanza degli obblighi contrattuali previsti agli artt. 3 e 6 delle presenti Condizioni Generali e l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati e garanti, comporta la facoltà per la Banca di dichiarare la risoluzione del contratto con comunicazione scritta e senza preavviso.

In entrambi i casi, il Cliente - entro 20 giorni dal ricevimento della raccomandata contenente la comunicazione di cui ai punti precedenti - dovrà rimborsare alla Banca in un'unica soluzione: capitale residuo, gli interessi maturati sul capitale scaduto e gli eventuali oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli interessi moratori, le eventuali somme dovute ai sensi dell'art. 9 che precede.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di ricezione della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto, decorreranno gli interessi di mora sull'intero capitale non pagato, calcolati come previsto all'art. 9 che precede, e potrà essere richiesta una penale per la dichiarazione della decadenza dal beneficio del termine e la notifica della stessa per € 30,00.

11) Inadempimento del fornitore

In caso di inadempimento da parte del Convenzionato al contratto di fornitura del bene finanziato, laddove ricorrano i requisiti di cui all'art. 1455 c.c. (ossia inadempimento di non scarsa importanza), il Cliente, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del Convenzionato e una volta decorso inutilmente il termine ivi previsto, ha diritto alla risoluzione del contratto di finanziamento, senza obbligo di rimborsare alla Banca l'importo del finanziamento già messo a disposizione del Convenzionato. In tal caso la Banca rimborserà al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

I diritti di cui al presente articolo possono essere fatti valere dal Cliente anche nei confronti del terzo al quale la Banca abbia ceduto i diritti derivanti dal contratto.

12) Oneri e spese

Mediante la sottoscrizione del presente contratto il Cliente, congiuntamente alla Banca, esercita l'opzione per l'applicazione dell'imposta sostitutiva di cui all'art. 17 D.P.R. 29 settembre 1973, n. 601 ove il contratto abbia durata superiore ai 18 mesi.

Viceversa, ove il contratto abbia durata sino a 18 mesi, si rende applicabile l'imposta di bollo ex D.P.R. n. 642/72 assolta in modo virtuale (Autorizzazione n. 276917/2015 rilasciata dall'Agenzia delle Entrate - Direzione Provinciale II di Milano - Uff. Territoriale di Milano II).

Gli interessi relativi al contratto di finanziamento sono esenti da IVA, ai sensi dell'art. 10/1D.P.R. 26/10/72 n. 633 e successive modifiche. Ogni onere fiscale relativo al presente contratto è esclusivamente a carico del Cliente. Sono inoltre a suo carico le spese legali sostenute dalla Banca a seguito della intervenuta risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente o decadenza dal beneficio del termine, ai sensi del precedente art. 10.

Sono altresì a carico del Cliente le seguenti spese di gestione del contratto di finanziamento rapportate alla durata del contratto: spese presentazione addebito diretto SEPA; spese bollettini postali; spese ristampa estratto conto; commissioni insoluto/ripresentazione addebito diretto SEPA; registrazione del presente atto in caso d'uso; spese di comunicazione periodica. La Banca si riserva la facoltà di modificare le spese di cui sopra per giustificati motivi, ai sensi del successivo art. 15.

Sono inoltre a carico del Cliente: le spese di ristrutturazione del contratto, ove il Cliente lo abbia consentito; spese per modifiche scadenza; spese rinegoziazione contratto; imposta di bollo su ricevute di pagamento; spese solleciti; spese intervento recupero insoluto; spese per atti di assenso alla cancellazione ipotecaria; commissioni incasso/ricambio effetti.

Ai sensi dell'art. 127-bis del TUB, la Banca non addebita al Cliente spese, comunque denominate, inerenti alle informazioni e alle comunicazioni previste per legge e se trasmesse con strumenti di comunicazione telematica. Le comunicazioni previste anche in caso di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali ai sensi dell'art. 118 TUB, di cui al successivo art. 14, sono gratuite. Per le ulteriori informazioni o comunicazioni richieste dal Cliente vengono addebitate spese adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti dalla Banca.

13) Coobbligato

Qualora le obbligazioni derivanti dal presente contratto di finanziamento e poste a carico del Cliente siano assunte, a qualsiasi titolo, da un coobbligato - anche se non contestatario del Veicolo o del relativo contratto di acquisto - questi dovrà intendersi, a tutti gli effetti, come parte contraente del contratto di finanziamento, ai cui obblighi risponderà in via solidale con il Cliente.

14) Comunicazioni periodiche alla clientela

La Banca, alla scadenza del Contratto e comunque almeno una volta all'anno, invia a mezzo posta ordinaria o con modalità elettronica, in funzione della scelta operata dal Cliente, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione, in merito allo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la comunicazione si intenderà approvata decorsi sessanta giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha la facoltà di richiedere per iscritto in qualsiasi momento la modifica della modalità di ricezione delle comunicazioni inviando una mail all'indirizzo: servizioclienti@psa-finance.com

Il Cliente ha diritto di ottenere dalla Banca in qualsiasi momento del rapporto, senza spese, il rendiconto e documento di sintesi delle condizioni economiche, comprendenti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale, che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Il Cliente, i suoi successori a qualunque titolo e coloro che gli subentrino nell'amministrazione dei beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 (dieci) anni. La Banca trasmetterà i documenti richiesti entro il termine di 90 (novanta) giorni ed addebiterà al Cliente il costo di produzione di tale documentazione, che verrà comunicato al momento della richiesta.

15) Modifiche di condizioni economiche contrattuali

In presenza di un giustificato motivo, la Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e contrattuali, con la sola esclusione delle modifiche dei tassi di interesse applicati, anche in senso sfavorevole, al Cliente.

In conformità all'art. 118 TUB, la Banca comunica al Cliente, con preavviso di due mesi, le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, inviando una comunicazione in forma scritta, o mediante altro supporto durevole, al domicilio indicato nella Richiesta.

Ai fini di cui sopra, a titolo meramente esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale, tra l'altro, le variazioni delle condizioni e i parametri di mercato, sopravvenuti motivi di sicurezza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché relativa i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale ai rapporti regolati dalle presenti Condizioni Generali, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, senza penalità, entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale" e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro la data prevista per l'applicazione delle medesime.

16) Valore Futuro Garantito (VFG) - Opzioni di fine contratto - Chilometraggio in eccesso

Il Cliente si impegna a corrispondere al Convenzionato appartenente alla Rete distributiva Citroën, presso il quale ha acquistato il Veicolo, il costo dell'eccedenza chilometrica come indicata sulla Richiesta, in caso di scelta delle opzioni A) e C) di seguito specificate.

Con riferimento al Valore Futuro Garantito (per brevità VFG), si specifica che il VFG è il valore minimo del Veicolo in normali condizioni d'uso, al termine della durata contrattualmente prevista del finanziamento, che il Convenzionato e la Banca garantiscono nei confronti del Cliente alla stipula del presente contratto e che corrisponde all'ultima rata del finanziamento.

Alla scadenza del finanziamento il Cliente potrà scegliere una delle seguenti soluzioni:

A) effettuare il trasferimento diretto della proprietà del Veicolo a favore del Convenzionato appartenente alla Rete distributiva Citroën, presso il quale ha acquistato il Veicolo, entro la data di scadenza dell'ultima rata del finanziamento il cui importo corrisponde al VFG, per l'acquisto di un altro Veicolo DS;

B) pagare alla Banca l'importo del VFG, entro la data di scadenza del finanziamento trattenendo il Veicolo.

Il Cliente ha la facoltà di richiedere e concordare un eventuale allungamento del piano di rimborso con rateizzazione del VFG comunicando la scelta tramite l'Area Personale riservata del Cliente sul sito www.bancapsaitalia.com alla Banca entro 60 giorni antecedenti la data di scadenza del finanziamento, ovvero prima della scadenza del termine di pagamento del VFG. La concessione di tale ulteriore rimodulazione del pagamento è sottoposta all'approvazione della Banca.

C) effettuare il trasferimento diretto della proprietà del Veicolo a favore del Convenzionato presso il quale è stato acquistato il Veicolo, entro la data di scadenza dell'ultima rata del finanziamento, il cui importo corrisponde al VFG, rinunciando ad ogni diritto sulla vendita del Veicolo.

Il Cliente che abbia optato per "l'Opzione A" (riconsegna e rivendita del Veicolo con contestuale acquisto di un altro Veicolo) ovvero per "l'Opzione C" (riconsegna e rivendita del Veicolo senza contestuale acquisto di un altro Veicolo) potrà riconsegnare il Veicolo al Convenzionato appartenente alla rete Citroën, presso il quale ha acquistato il Veicolo, entro la data di scadenza della rata del VFG, senza corrispondere il relativo importo, solamente, qualora sussistano congiuntamente le condizioni qui di seguito elencate:

a) il Cliente abbia manifestato la scelta per la sopra indicata opzione A) ovvero per l'opzione C), inviando alla Banca e al Convenzionato appartenente alla Rete distributiva Citroën presso il quale ha acquistato il Veicolo, la comunicazione della sua scelta tramite Raccomandata A/R al Convenzionato e tramite l'Area Personale riservata del Cliente sul sito www.bancapsaitalia.com alla Banca, entro 60 giorni antecedenti la data di scadenza del finanziamento, specificando altresì l'opzione prescelta (A ovvero C). L'omessa comunicazione nei termini prescritti riguardo l'alternativa prescelta, determinerà l'obbligo del Cliente di pagare il VFG alla scadenza prevista (soluzione B);

b) il Cliente abbia effettuato il regolare pagamento delle rate del finanziamento;

c) il Veicolo sia riconsegnato al Convenzionato presso il quale è stato acquistato, che ne valuterà lo stato in contraddittorio con il Cliente; ove la valutazione sia concordata, il Convenzionato sottoporrà allo stesso il relativo verbale di riconsegna per la sottoscrizione e il Cliente corrisponderà al Convenzionato gli importi previsti per esubero chilometrico o ripristino di eventuali danni eccedenti rispetto all'ordinario logorio del Veicolo relativo all'uso del medesimo durante il periodo di esecuzione del contratto. Ove detta valutazione non sia concordata tra le parti la stessa sarà demandata ad un terzo esperto del settore, di fiducia di entrambe le parti o, in difetto di accordo, nominato dalla Banca fra periti di comprovata professionalità ed esperienza del settore. Il relativo parere sarà vincolante per entrambe le parti. Le spese di detta valutazione (spese perizia di riconsegna Veicolo) saranno a carico del Cliente, fatta eccezione per l'ipotesi in cui il perito accerti l'insussistenza di un esubero chilometrico e di danni eccedenti la normale usura del Veicolo, nel qual caso le spese di perizia saranno a carico del Convenzionato. Qualora il Cliente non dovesse corrispondere al Convenzionato l'ammontare dei danni valutati dall'esperto entro 30 giorni dalla valutazione, il Cliente sarà automaticamente tenuto a pagare il VFG alla Banca e, effettuato il predetto pagamento, il Veicolo verrà riconsegnato al Cliente e sarà dallo stesso trattenuto (soluzione B);

d) sul Veicolo siano state regolarmente effettuate tutte le prestazioni previste nel piano di manutenzione del Costruttore (tagliandi indicati nel Libretto di Manutenzione, dei Servizi e di Garanzia), nei termini ivi previsti, presso un Riparatore Autorizzato della Rete dei Riparatori Autorizzati DS, ovvero presso le Officine di Groupe PSA Italia S.p.A., ovvero presso un riparatore che operi comprovatamente in conformità alle specifiche tecniche Citroën, nonché relativa convalida mediante annotazione sul libretto di manutenzione;

e) il Veicolo non abbia riportato danni in misura eccedente il 50% del suo valore. Qualora non concorrano tutte le predette condizioni il Cliente dovrà pagare il VFG alla Banca trattenendo il Veicolo.

17) Servizi accessori finanziati

Il Cliente può chiedere, a propria discrezione, che il finanziamento di cui al presente contratto sia finalizzato sia al pagamento del prezzo del Veicolo, sia al pagamento del prezzo dei Servizi accessori finanziati, come di seguito meglio indicati.

La decisione del Cliente di chiedere che il finanziamento sia finalizzato a consentire il pagamento del prezzo anche dei Servizi accessori finanziati, oltre che del Veicolo, deriva dall'esercizio di una sua esclusiva facoltà, esercitabile con la più ampia discrezionalità. Tale scelta non è in alcun modo condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della Banca ovvero per ottenerlo alle condizioni proposte e, comunque non è connessa né collegata con il presente finanziamento. L'acquisto dei detti Servizi accessori finanziati si perfeziona solo fra il Cliente e l'ente erogatore del servizio stesso sulla base di contratti che non sono in alcun modo collegati al presente finanziamento.

In forza di quanto precede, in nessun modo il presente contratto di finanziamento integra l'ipotesi di una offerta contestuale di prodotti, in particolare con riguardo alla disciplina di trasparenza.

A titolo esemplificativo, costituiscono Servizi accessori finanziati i Servizi finalizzati alla protezione del Veicolo denominati "OPTA ON", "OPTA GO", "OPTA UP", "OPTA ONE", "OPTA PLUS" e "OPTA NEXT".

18) Servizi accessori non finanziati

Qualora il Cliente abbia richiesto, contestualmente alla stipula del presente finanziamento, anche la prestazione di Servizi accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi, per il cui acquisto non chiede il finanziamento. La relativa adesione sarà rilasciata dal Cliente mediante sottoscrizione di un separato contratto che sarà regolato dalle rispettive condizioni generali.

I Servizi accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi richiesti sono riportati nella parte relativa al "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi accessori non finanziati" - di cui alle condizioni della presente richiesta e questi decorreranno dalla prima rata di rimborso del finanziamento e saranno corrisposti con le medesime periodicità e valuta delle rate di rimborso.

Il Cliente, qualora abbia richiesto la prestazione di Servizi accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi, dal momento in cui si perfeziona il presente contratto è tenuto quindi a corrispondere alle rispettive scadenze, anche il pagamento dei Servizi accessori non finanziati richiesti, il cui importo è indicato nel "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi accessori non finanziati".

Mediante apposizione della firma nell'apposito riquadro "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi accessori non finanziati sul modulo di richiesta il Cliente conferisce mandato alla «Banca» a corrispondere la relativa quota mensile al fornitore del Servizio accessorio non finanziato qualora richiesto.

Si precisa che la sottoscrizione dei Servizi accessori non finanziati assicurativi e non assicurativi ha natura facoltativa e non è condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della «Banca» ovvero per ottenerlo alle condizioni proposte.

Si precisa che la sottoscrizione dell'eventuale polizza assicurativa ha natura facoltativa e comunque discrezionale, non è condizione necessaria per l'erogazione del finanziamento da parte della Banca ovvero per ottenerlo alle condizioni proposte e, comunque, non è connessa né collegata con il presente finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo. Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato, oppure sottoscrivere una polizza con una società appartenente al gruppo cui fa parte la Banca.

L'acquisto di Servizi accessori non finanziati assicurativi si perfeziona solo fra il Cliente e l'ente erogatore del servizio stesso sulla base di contratti che non sono in alcun modo collegati al presente finanziamento finalizzato all'acquisto del Veicolo. Tali Servizi accessori non finanziati assicurativi non costituiscono, in alcun modo, una condizione per l'ottenimento del presente finanziamento e/o per ottenerlo alle condizioni proposte. In forza di quanto precede, il presente contratto di finanziamento non integra in alcun modo l'ipotesi di una offerta contestuale di prodotti.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituisce copertura Servizio accessorio assicurativo non finanziato l'assicurazione denominata "Perfetto" a copertura del rischio (morte del cliente; invalidità); erogata da PSA Life Insurance Ltd e PSA Europe Insurance Ltd e distribuita dalla Banca.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituisce Servizio accessorio non finanziato il servizio di manutenzione del veicolo finanziato erogato dalla marca automobilistica.

19) Addebito diretto SEPA

Ai fini di quanto disposto dall'art. 6 che precede, il Cliente può conferire mandato all'istituto di credito presso il quale è aperto il conto corrente, riportato nel mandato per addebito diretto SEPA compreso nella Richiesta, ad addebitare le somme dovute alla Banca di seguito riepilogate: somme dovute in ragione del presente contratto di finanziamento; oneri bancari sostenuti e spese di incasso relativi all'addebito di ogni singola rata addebitata; ogni altro importo previsto nello spazio dedicato "Piano di rimborso mensile del finanziamento (Condizioni di finanziamento) e Servizi accessori non finanziati" sulla Richiesta, oltre eventuali costi ad esso collegati. Il Cliente ha diritto di revocare l'addebito diretto SEPA entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dalla Banca e di chiedere il rimborso dell'addebito diretto SEPA autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto che disciplina la prestazione dei servizi di pagamento intercorrente tra il Cliente e il proprio prestatore dei servizi di pagamento che provvede all'addebito di cui al presente articolo.

Il Cliente ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal mandato per addebito diretto SEPA mediante revoca dello stesso da darsi mediante comunicazione scritta.

Il prestatore del servizio di pagamento del Cliente ha facoltà di recedere dal mandato per addebito diretto SEPA con un preavviso non inferiore a due mesi da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel contratto che disciplina la prestazione dei servizi di pagamento; il pagatore, meglio indicato nel mandato per Addebito diretto SEPA, prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel medesimo contratto di prestazione del servizio di pagamento o, in mancanza, le condizioni rese pubbliche presso il suo prestatore del servizio di pagamento.

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, sono applicabili le norme del contratto che disciplina la prestazione del servizio di pagamento di cui il mandato per addebito diretto SEPA costituisce parte integrante.

In caso di revoca o di recesso dal mandato per addebito diretto SEPA, il Cliente dovrà in ogni caso provvedere al puntuale pagamento a favore della Banca delle rate ai sensi dell'art. 6 delle presenti Condizioni Generali. Il mandato per addebito diretto SEPA resta valido fino alla scadenza naturale del contratto a cui lo stesso si riferisce, ovvero sino alla dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione del contratto di finanziamento.

20) Foro competente

Per qualsiasi controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di residenza o domicilio eletto del Cliente.

21) Reclami, ricorsi e conciliazione

Il Cliente può presentare un reclamo a Banca PSA Italia S.p.A., anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, indirizzandolo a
Ufficio Reclami - Via Gallarate, 199 - 20151 Milano

Numero Verde: 800900274 - Mail: reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com - PEC: reclami-bancapsaitalia@mpsacert.it

Il Cliente, se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) secondo le modalità indicate nel sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiedendo informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, nonché consultando il sito www.bancapsaitalia.it.

Di seguito si riportano i recapiti delle Segreterie tecniche dei sette Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituite presso le sedi della Banca d'Italia di Milano, Roma, Napoli, Torino, Bologna, Bari e Palermo:

- Segreteria tecnica del Collegio di Roma (Via Venti Settembre, 97/e - 00187 Roma - Tel.: 06 47929235, fax 06 479294208) romasede@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Milano (Via Cordusio, 5 - 20123 Milano - Tel.: 02 72424246, fax 02 72424472) - milano@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Napoli (Via Miguel Cervantes, 71 - 80133 Napoli - Tel.: 081 7975350, fax 081 7975355) - napoli@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Torino (Via Arsenale, 8 - 10121 - Torino) - torino@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Bologna (Piazza Cavour, 6 - 40124 - Bologna) - bologna@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tecnica del Collegio di Bari (Corso Cavour, 4 - 70121 - Bari) - bari@pec.bancaditalia.it
- Segreteria tariffa del Collegio di Palermo (Via Cavour, 131/A - 90133 - Palermo) - palermo@pec.bancaditalia.it

La Banca è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede Via Nazionale, 91 - 00184 Roma.

22) Risoluzione stragiudiziale delle controversie. Condizioni di procedibilità

La Banca informa il Cliente che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, costituisce condizione di procedibilità di un'azione giudiziaria avente ad oggetto il presente contratto, l'esperimento preventivo del procedimento di mediazione. Pertanto la Banca e il Cliente sottoporrono le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto, ai sensi ed ai fini dell'obbligo sancito dall'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, al tentativo di mediazione presso un Organismo abilitato a svolgere il procedimento di mediazione previsto dal citato D.Lgs. n. 28/2010 ed iscritto nel Registro del Ministero di Giustizia. La scelta dell'Organismo verrà demandata alla prima parte istante ovvero concordata tra le Parti.

È fatta in ogni caso salva la facoltà, per il solo Cliente che rivesta la qualità di Cliente, di ricorrere ad ogni altro mezzo di tutela previsto dall'ordinamento e, in particolare, con riferimento a controversie attinenti alle operazioni e servizi bancari e finanziari, di attivare il procedimento di ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario di cui all'art. 128-bis TUB, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5 comma 1.

⁽¹⁾ Per ritardo nei pagamenti si intende il periodo trascorso tra la scadenza contrattuale della rata e il pagamento della stessa.

⁽²⁾ Per mancato pagamento di almeno due rate si intende l'avvenuta scadenza di almeno due rate contrattuali senza che sia intervenuto il relativo pagamento.

**Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679
Regolamento generale sulla protezione dei dati personali**

Si informano il cliente, gli eventuali coobbligati o garanti e i partecipanti al capitale della società e/o ente richiedente (di seguito definiti i "Clienti" o il "Cliente") che ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 o "RGPD" e successivi provvedimenti e normative nazionali di armonizzazione e/o integrazione, e il D. Lgs. n. 196/2003), i dati personali forniti ovvero altrimenti acquisiti da Banca PSA Italia S.p.A. per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento, della richiesta di finanziamento/locazione finanziaria, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo quanto di seguito precisato.

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Banca PSA Italia S.p.A., con sede a Milano, via Gallarate n. 199, Codice Fiscale e Partita IVA n. 08822460963 (di seguito, anche "Titolare" o la "Banca").

Nel rispetto delle disposizioni del RGPD, il Titolare, come sopra identificato, ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti al trattamento dei dati, oltre che presso l'indirizzo sopra indicato, al seguente recapito email: dataprotection@psa-finance.com.

2. Dati personali trattati

Oltre a quant'altro previsto dalla presente o da altre informative rese ai sensi di legge, i dati raccolti da Banca per le finalità di seguito descritte consistono principalmente in: (i) informazioni anagrafiche (quali nome e cognome, sesso, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio indirizzo e-mail, numero di telefono); (ii) dati identificativi (numero e copia del codice fiscale, numero e copia di un documento di identità); (iii) dati relativi a nazionalità e nucleo familiare (stato civile, n. familiari a carico, nazionalità, titolo di possesso dell'abitazione); (iv) dati relativi alla situazione lavorativa e reddituale (recapiti del datore di lavoro, tipologia di contratto e settore di impiego pubblico/privato, copia di una busta paga recente, documentazione relativa ad altri redditi); (v) coordinate bancarie (n. di IBAN e documento che attesti tale numero); (vi) dati relativi all'adempimento degli obblighi contrattuali (e.g. informazioni in merito alla puntualità nei pagamenti) e informazioni in merito alla situazione patrimoniale (a tal riguardo, vedasi la specifica informativa in calce alla presente); (vii) dati contenuti nel Sistema Centralizzato Informativo per la Prevenzione Amministrativa del Furto d'Identità "SCIPAFI" ex art. 30-quinquies, D.Lgs. n. 141/2010 (dati personali contenuti in documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, in partite IVA e codici fiscali, in documenti attestanti il reddito nonché in posizioni contributive previdenziali ed assistenziali).

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare non raccoglie né tratta dati personali riconducibili al Cliente che l'RGPD qualifica come "categorie particolari" (quali, a mero titolo esemplificativo, dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione ad associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute) o dati relativi a condanne penali e reati. e invita i Clienti ad astenersi dal comunicare al Titolare tali categorie di dati personali, se del caso, anche oscurando dai documenti tali dati. Tuttavia, eccezionalmente e in via del tutto incidentale, il Titolare potrebbe venire in possesso di alcuni dati del Cliente riconducibili a "categorie particolari" esclusivamente qualora tali dati siano forniti su impulso del Cliente in quanto strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dallo stesso. L'eventuale trattamento di tali categorie particolari di dati avverrà esclusivamente sulla base del consenso esplicito del Cliente.

3. Fonte dei dati personali

I dati personali possono essere forniti direttamente dal Cliente oppure raccolti tramite i Convenzionati autorizzati della Banca, o presso terzi, come nel caso in cui il Titolare acquisisca dati da soggetti esterni consultando banche dati (incluso SCIPAFI) e Sistemi di Informazioni Creditizie (per questi ultimi, vedasi informativa specifica in calce alla presente).

4. Base giuridica del trattamento e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è basato sulla sussistenza di un obbligo contrattuale o di legge oppure, a seconda dei casi e come meglio precisato al seguente capoverso, sulla sussistenza di un interesse legittimo di Banca, o sul consenso facoltativo del Cliente revocabile in qualunque momento.

I dati personali sono trattati:

(i) in adempimento di obblighi contrattuali e per l'esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 (1) lett. b) RGPD) e, dunque, per finalità strettamente connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale con il Cliente ed alla gestione ed esecuzione dello stesso, ivi espressamente incluso per attività di acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, anche dirette alla valutazione dei rischi di insolvenza, per la tutela e recupero dei crediti, per la stipula dei contratti di assicurazione, per l'esecuzione di singoli servizi o di una o più operazioni contrattualmente convenute, per l'esecuzione degli obblighi relativi alle prestazioni di garanzia, manutenzione e assistenza contrattualmente previste (anche forniti tramite soggetti terzi appartenenti alla rete di vendita dei prodotti e, in particolare, i concessionari), per la gestione di sistemi di pagamento o di incasso, per la prestazione di servizi accessori, ecc.. Sono altresì inclusi in questo ambito eventuali comunicazioni e contatti (anche telefonici, via SMS o Email) con il Cliente finalizzati alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale;

(ii) in adempimento di obblighi di legge (art. 6 (1) lett. c) RGPD) e, dunque, per finalità di adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura etc.), ivi compreso l'adempimento degli obblighi di identificazione e conservazione dei dati nonché agli obblighi di segnalazione previsti dalla normativa anti-riciclaggio (Decreto Legislativo n. 231/2007 e successive modifiche) e finalità connesse all'esercizio/difesa dei diritti della Banca nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati; alcuni dei dati personali possono inoltre essere comunicati a società appartenenti al Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o al Gruppo Bancario Santander se ciò è necessario per adempiere ad un obbligo di legge. In tale contesto, sono inclusi eventuali comunicazioni e/o contatti (anche telefonici, via SMS o Email) con il Cliente finalizzati a verificare la consapevolezza di quest'ultimo rispetto alla sottoscrizione di eventuali prodotti e/o servizi (anche assicurativi) abbinati al finanziamento, allo scopo di monitorare e/o contrastare potenziali fenomeni di cd. "mis-selling" (cd. vendita inconsapevole), come prescritto dalla normativa di settore;

(iii) in forza di un legittimo interesse del Titolare (art. 6 (1) lett. f) RGPD) consistente nell'effettuazione di indagini e ricerche funzionali per lo svolgimento dell'attività propria della Banca; nella individuazione, sulla base di elaborazioni statistiche, di aggiornati criteri e metodi di analisi del credito, nel controllo delle frodi, anche circa l'identità del Cliente e le informazioni da questo fornite (e.g. per il tramite di SCIPAFI), e del rischio di insolvenza; nella difesa in giudizio o in sede stragiudiziale di un diritto od interesse dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi incluso per il recupero del credito o dei beni oggetto di contratto; nella comunicazione di alcuni dei suoi dati personali all'interno del Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o del Gruppo Bancario Santander a fini amministrativi e/o contabili interni; per consentire al Titolare di portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dei Clienti alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

(iv) sulla base del consenso (art. 6 (1) lett. a) RGPD), per finalità funzionali e strumentalmente connesse all'attività di Banca PSA Italia S.p.A., ivi incluse:

- a) attività di customer care e di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Titolare, da effettuarsi anche tramite telefonate con intervento di un operatore;
- b) promozione e vendita da parte del Titolare dei propri prodotti e servizi tramite iniziative promozionali, commerciali e pubblicitarie. Tali attività potranno essere esercitate, come previsto dalla vigente disciplina, per mezzo di posta cartacea, contatti telefonici tramite operatore ("modalità tradizionali"), e-mail, invio di SMS ed utilizzo dei social network ("modalità automatizzate"). A tal riguardo, si precisa che il Titolare raccoglierà un unico consenso per le finalità di marketing sopra indicate, in conformità alle "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 [2542348]";
- c) promozione e vendita di prodotti e servizi da parte di società appartenenti al Gruppo PSA - per tali intendendosi entità possedute interamente o parzialmente dal Gruppo PSA (escluso Opel Finance) - nonché da parte di altre categorie di soggetti quali titolari del trattamento mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza;
- d) indagini di mercato ed elaborazioni statistiche.
- (v) sulla base del consenso (art. 9(2) lett. a) RGPD), esclusivamente qualora tali dati siano strettamente necessari all'esecuzione di specifiche operazioni o servizi richiesti dal Cliente stesso.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Si informa che, fermo quanto previsto al precedente paragrafo 2, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate al paragrafo 4(i) (adempimento di obblighi contrattuali), 4(ii) (adempimento di obblighi di legge) e 4(iii) (legittimo interesse), il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere specifiche richieste del Cliente.

Per le finalità di cui ai paragrafi 4(iv) e 4(v) (consenso) che precede, il conferimento dei dati è facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento, del Cliente. Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudicherà la liceità dei trattamenti svolti in base al consenso del Cliente prima della revoca di quest'ultimo. **Con particolare riferimento al consenso rilasciato per il trattamento delle c.d. categorie particolari di dati forniti su impulso del Cliente, si fa presente che, anche in ragione dell'eccezionalità e degli impatti operativi di tale trattamento per il Titolare, in assenza di un consenso da parte dell'interessato il Titolare potrebbe non essere in grado di gestire le richieste formulate dal Cliente.**

6. Nessun processo decisionale automatizzato - profilazione

Il trattamento dei dati svolto da Banca nell'ambito del rapporto contrattuale instaurando e/o instaurato e per le finalità sopra descritte generalmente non richiede e non si basa su alcun processo decisionale automatizzato di cui all'articolo 22, comma 1 del RGPD. Qualora Banca dovesse avvalersi di una simile procedura, provvederà a darne apposita e separata comunicazione al Cliente.

Fermo quanto precede, taluni dati del Cliente potranno essere trattati con strumenti informatici per scopi di profilazione, nelle ipotesi che seguono:

- nella lotta contro il riciclaggio e l'usura di denaro, il finanziamento del terrorismo ed i reati che possono comportare un reato contro il patrimonio in adempimento di disposizioni di legge e regolamentari ed anche a tutela del Cliente. Per maggiori informazioni in merito a tali trattamenti, si prega di prendere visione della specifica informativa annessa al modulo antiriciclaggio sottoscritto dal Cliente al momento dell'instaurazione del rapporto contrattuale con la Banca;

- nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie per la valutazione del merito creditizio del Cliente e nel contesto del processo di c.d. credit scoring in funzione della conclusione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale instaurando con il Cliente. Per maggiori informazioni in merito a tali trattamenti, si prega di prendere visione della specifica informativa apposta in calce alla presente.

7. Trasferimento all'estero

Per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede, i dati personali del Cliente potranno essere trasferiti all'estero nell'ambito dell'Unione Europea, all'interno del Gruppo PSA (escluso Opel Finance) e/o del Gruppo Bancario Santander, a cui il Titolare appartiene ed a soggetti terzi individuati al successivo paragrafo 8.

In aggiunta, il Titolare fa presente che i dati personali del Cliente potranno essere trasferiti a destinatari siti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti saranno in ogni caso effettuati in ottemperanza con Decisioni di Adeguatezza emanate dalla Commissione Europea che riconoscano che tali Paesi terzi offrono un adeguato livello di protezione dei dati, o comunque in presenza di garanzie adeguate quali Norme Vincolanti d'Impresa (BCR) o Clausole Contrattuali Tipo (SCC) per la protezione dei dati personali adottate o approvate dalla Commissione Europea.

Il Cliente ha diritto ad ottenere copia delle suddette garanzie nell'ambito dei trasferimenti; a tal fine, potrà contrattare il DPO ai recapiti sopra indicati.

8. Comunicazione dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4 (inclusi e.g. il compimento di attività necessarie per dare seguito a specifiche disposizioni ricevute dai Clienti e/o da eventuali loro garanti e il controllo delle frodi e del rischio di insolvenza), il Titolare si avvale anche di soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, fornitori esterni di beni e servizi), i cui ruoli e responsabilità in materia di tutela dei dati personali sono stati disciplinati dalla Banca, a seconda dei casi, con appositi atti di nomina a responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 RGPD. In particolare, i dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- persone autorizzate dal Titolare e/o dai responsabili del trattamento ad effettuare trattamenti di dati personali, giustamente designati da questi ultimi, che si sono impegnate alla riservatezza o soggette ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare a svolgere attività strettamente correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate;
- soggetti incaricati dal Titolare di creare, gestire e mantenere i sistemi informativi del Titolare;
- soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica e certificati di firma;
- persone o società che svolgono attività strettamente correlate allo svolgimento di servizi di promozione, sollecitazione commerciale e pubblicitaria;
- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare;
- partner commerciali del Titolare;
- altre banche e istituti di credito, compagnie di assicurazione, agenzie di pratiche auto, società di trasmissione dati, società di archiviazione, società che prestano i servizi previsti dal contratto di locazione a lungo termine di veicoli senza conducente;
- soggetti che gestiscono Sistemi di Informazioni Creditizie (come sotto definiti), quali CRIF S.p.A. e Experian Italia S.p.A. (vedasi informativa specifica in calce alla presente);
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali del Cliente sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità competenti, ivi espressamente incluse le Autorità di Vigilanza del settore di riferimento della Banca;
- altre società del Gruppo Bancario Santander, cui il Titolare appartiene, e/o del Gruppo PSA (escluso Opel Finance). In particolare, il Titolare effettuerà la comunicazione dei dati raccolti a Banca PSA Italia S.p.A., con sede in Via Gallarate, 199 - 20151 Milano e a Groupe PSA Italia S.p.A., con sede in via Plava, 80 - 10135 Torino;
- al Ministero dell'Economia e delle Finanze e a Consap S.p.A., nell'ambito di SCIPAFI, ove il Titolare opera con l'ausilio di Experian Italia S.p.A.. A tal riguardo, si precisa che, in tale contesto, il Titolare - per mezzo di Experian Italia S.p.A. - comunica i dati personali indicati al paragrafo 2(vii) che precede alla sopracitata Consap S.p.A., ente gestore di SCIPAFI, al fine di verificarne l'autenticità tramite riscontro con i dati detenuti da altri organismi pubblici e privati, in ottemperanza con le disposizioni di cui al D. Lgs. n. 141/2010. A tal riguardo, si precisa che gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

9. Tempi di conservazione dei dati

Fermo restando quant'altro previsto, dalla separata informativa apposta in calce alla presente in ottemperanza alle disposizioni del Codice di Condotta per i Sistemi di Informazioni Creditizie, i dati del Cliente saranno trattati e conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa e, segnatamente, per i tempi di seguito indicati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti del Titolare nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti/enti pubblici e soggetti privati. In linea generale, pertanto, fermo restando quanto sopra previsto, tali dati verranno conservati per 10 anni dal momento della sottoscrizione del Contratto, fatti salvi eventuali obblighi di legge che prevedano tempistiche di conservazione maggiori, a titolo esemplificativo e non esaustivo;
- in caso di una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda per il periodo strettamente necessario a portare a termine la/e operazione/i;
- in relazione alle finalità di marketing e di indagini statistiche e ricerche di mercato, sino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in base al consenso del Cliente prima della revoca stessa;
- in relazione ad eventuali trattamenti di categorie particolari di dati personali, sino alla revoca del consenso, fermo restando che la revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in base al consenso del Cliente prima della revoca stessa.

10. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, il Cliente ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, nonché, nei casi previsti dal RGPD l'opposizione a quest'ultimo.

Il Cliente ha altresì diritto, nei casi previsti dall'art. 20 RGPD, di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Si segnala che il diritto di opposizione al trattamento dei propri dati personali per finalità di "marketing diretto" di cui al paragrafo 4 (iv) lett. (b) che precede può anche avere ad oggetto le specifiche modalità di trasmissione delle offerte, potendo il Cliente optare di ricevere le comunicazioni di marketing esclusivamente con le "modalità tradizionali" o, viceversa, solo con "modalità automatizzate", o ancora, solo a mezzo di alcune di queste.

Si informa, infine, che il consenso al trattamento, ove previsto e prestato, può essere revocato in qualsiasi momento anche in relazione a trattamenti per i quali il consenso sia stato acquisito prima della consegna della presente informativa. Si prega di notare che la revoca del consenso è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

Inoltre, il Cliente ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 77 RGPD.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati il Cliente potrà contattare il Titolare:

- a mezzo posta a: Banca PSA Italia S.p.A. - Via Gallarate, 199 - 20151 Milano, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati;

- a mezzo email a: dataprotection@psa-finance.com.

Informativa

ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di Condotta")

AI fini della presente informativa, i termini indicati in maiuscolo avranno il medesimo significato attribuitogli nella suesposta ulteriore informativa.

Come utilizziamo i Suoi dati

In qualità di titolare del trattamento, si informa che, per l'instaurazione del rapporto contrattuale, il Titolare utilizza alcuni dati personali che riguardano il Cliente. Si tratta di informazioni che il Cliente fornisce o che il Titolare ottiene consultando alcune banche dati. Queste informazioni saranno conservate presso il Titolare; alcune saranno comunicate a grandi banche dati gestite da privati e consultabili da molti soggetti istituite per valutare, assumere o gestire il rischio creditizio e per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato (di seguito, "Sistemi di Informazioni Creditizie" o "SIC"). Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui il Cliente chiederà un altro prestito, un finanziamento/locazione finanziaria, una carta di credito, ecc, anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se lo stesso ha presentato al Titolare una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti, ovvero se paga regolarmente le rate/canoni.

Il trattamento e la comunicazione dei dati del Cliente sono requisiti necessari per la conclusione del contratto. Senza questi dati il Titolare potrebbe non essere nelle condizioni di dar seguito alla richiesta del Cliente. La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse di Banca PSA Italia S.p.A., titolare del trattamento, a consultare i Sistemi di Informazioni Creditizie.

Trattamento effettuato dal Titolare

Fatto salvo quanto diversamente indicato, i Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale. Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, il Cliente ha diritto di conoscere i suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Banca per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i dati, il Cliente può utilizzare nel suo interesse il fac-simile (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>) messo a disposizione dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali inoltrandolo, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati:

- a mezzo posta, a Banca PSA Italia S.p.A. - Via Gallarate, 199 - 20151 Milano;

- a mezzo e-mail, all'indirizzo dataprotection@psa-finance.com;

e/o alle società sotto indicate, cui il Titolare comunicherà i suoi dati:

- Experian Italia S.p.A.;

- Crif S.p.A..

Trattamento effettuato dai Gestori dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti, il Titolare comunica alcuni dati anagrafici (anche dell'eventuale garante, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie (che rivestono la qualifica di autonomi titolari del trattamento) e che sono regolati dal Codice di Condotta per i sistemi di informazioni creditizie (adottato con Provvedimento del Garante del 12 settembre 2019 e successive modifiche ed integrazioni) (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9141941>). I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati. I dati che riguardano il Cliente sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto, ecc.).

Nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie, i dati del Cliente saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità di seguito riportate, e in particolare. I dati del Cliente sono inviati al Sistema di Informazioni Creditizie tramite tracciato informatico e quest'ultimo restituisce le informazioni associate ai dati del Cliente in suo possesso Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I dati del Cliente sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuire un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit Scoring), tenendo conto delle principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite al Cliente in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I Sistemi di Informazioni Creditizie cui Banca PSA Italia S.p.A. aderisce sono gestiti da:

1) **Estremi identificativi: Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma.

Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11/b, 00185 Roma - Tel.: 199.183.538 - Fax: 199.101.850

- Sito internet: www.experian.it (Area Consumatori).

Tipo di sistema: positivo e negativo.

Partecipanti: banche, intermediari finanziari, nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice di Condotta.

Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: Sì.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato: No.

Altro: il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire artifici e raggiri (anche nell'ambito del D. Lgs. n. 141/2010 e del D.M. n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni). I dati sono conservati nel Regno Unito (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo-SEE, da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte dello SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.). L'informativa completa e aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito www.experian.it.

2) **Estremi identificativi: CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Via M. Fantin 1/3 e Ufficio Relazioni con il Pubblico sito in Bologna, via F. Zanardi, 41 - 40131 Bologna.

Recapiti utili: Tel.: 051/6458900 - Fax: 051/6458940. Sito internet: www.consumatori.crif.com.

Tipo di sistema: positivo e negativo.

Partecipanti: banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti), ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine.

Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice di Condotta.

Uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring: Sì.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato: No.

Altro: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei e fuori dell'Area Economica Europea e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A.. CRIF S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di Credit Scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.

Tabella dei tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie

Richieste di finanziamento / locazione finanziaria	180 giorni, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al comma 5 dell'Allegato 2 del Codice di Condotta -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato comma 5 dell'Allegato 2 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati)

Diritti dell'interessato (art. 9 Codice di Condotta)

Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del RGPD, escluso art. 20). A tale scopo, il Cliente può rivolgersi a Banca PSA Italia S.p.A. o ai gestori dei Sistemi di Informazioni Creditizie, ai recapiti sopra indicati.