

## Ogólne Warunki Umowy Leasingu Free2Move Lease Strona 1 z 4

### Postanowienia Ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Leasingu (dalej także jako „**OWUL**”) znajdują zastosowanie do wszystkich umów leasingu „Free2Move Lease” (dalej jako „**Umowa Leasingu**”) zawieranych przez PSA Finance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej także „**Leasingodawcą**”), z Leasingobiorcami.
- W zakresie nienormowanym OWUL znajdują zastosowanie przepisy Tytułu XVII<sup>1</sup> Księgi Trzeciej Kodeksu cywilnego.
- Ileć w OWUL, Umowie Leasingu lub innym dokumencie związanym z Umową Leasingu jest mowa o:
  - Leasingodawcy**, należy przez to rozumieć finansującego, w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
  - Leasingobiorcy**, należy przez to rozumieć korzystającego, w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
  - Pojeździe**, należy przez to rozumieć wybrany przez Leasingobiorcę pojazd samochodowy, zakupiony i następnie oddany przez Leasingodawcę do używania Leasingobiorcy na podstawie zawartej przez te podmioty Umowy Leasingu;
  - Autoryzowanym Dystrybutorze**, należy przez to rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży i serwisowania pojazdów samochodowych mogących być przedmiotem Umowy Leasingu;
  - Świadczeniach Dodatkowych**, należy przez to rozumieć: umowy ubezpieczenia (zarówno umowy indywidualne zawierane przez Leasingobiorcę, jak i umowy grupowe zawarte przez Leasingodawcę, do których przystąpił Leasingobiorca) oraz inne świadczenia wybrane przez Leasingobiorcę; opłaty za Świadczenia Dodatkowe dostarczane przez podmioty inne niż sam Leasingodawca pobierane są przez Leasingodawcę na zasadzie inkasa.
- Nieważność jednego z postanowień OWUL lub postanowień zawartych w Umowie Leasingu nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień. W takim przypadku albo w przypadku bezskuteczności jednego z postanowień OWUL lub Umowy Leasingu należy brać pod uwagę cel gospodarczy, który strony przez takie postanowienie chciały osiągnąć.

### Zmiany Umowy Leasingu

- Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie Umowy Leasingu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W formie pisemnej pod rygorem nieważności winny być zawierane wszelkie inne umowy pomiędzy Leasingobiorcą i Leasingodawcą, które pozostają w związku z Umową Leasingu. Wymóg ten odnosi się także do wszelkich oświadczeń stron Umowy Leasingu składanych w związku z nią, chyba że Leasingodawca zaakceptuje oświadczenie złożone przez Leasingobiorcę w innej formie, w szczególności elektronicznej – przy czym za akceptację uznaje się potwierdzenie przez Leasingodawcę w tej samej formie otrzymania oświadczenia Leasingobiorcy.

### Uprawnienia Leasingodawcy

- W czasie trwania Umowy Leasingu Leasingodawcy przysługują prawa weryfikacji uzyskanych od Leasingobiorcy przed zawarciem tej umowy danych, które były podstawą do podjęcia przez Leasingodawcę decyzji o zawarciu umowy z Leasingobiorcą.
- W razie przeniesienia przez Leasingodawcę własności Pojazdu w trakcie trwania Umowy Leasingu na inny podmiot, podmiot ten wstępuje w całości w prawa i obowiązki Leasingodawcy wynikające z Umowy Leasingu. Leasingodawca poinformuje o tym fakcie Leasingobiorcę w terminie 14 dni od daty przeniesienia własności Pojazdu.

### Przedmiot Umowy Leasingu, Czas trwania leasingu

- Przedmiotem Umowy Leasingu jest przekazanie przez Leasingodawcę prawa do używania Wybranego Pojazdu przez Leasingobiorcę Pojazdu na czas określony w Umowie Leasingu, w zamian za umówione opłaty leasingowe.
- Prawo do dokonywania odpisów amortyzacyjnych od wartości Pojazdu, w rozumieniu przepisów podatkowych, przysługuje Leasingodawcy. Przez czas trwania Umowy Leasingu Pojazd jest własnością Leasingodawcy, który ma prawo do jego oznaczenia, a także kontroli sposobu eksploatacji. W dowodzie rejestracyjnym Leasingodawca jest wpisany jako właściciel Pojazdu.
- Leasingobiorca nie jest uprawniony do ustanawiania na Pojeździe jakichkolwiek praw lub obciążeń na rzecz osób trzecich oraz przelewania praw wynikających z Umowy Leasingu na osoby trzecie.
- Leasingobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za wybór Pojazdu i Autoryzowanego Dystrybutora. Jakikolwiek przerwy w eksploatacji Pojazdu nie wpływają na obowiązek terminowego uiszczania opłat leasingowych ani z innych zobowiązań wynikających z Umowy Leasingu i nie stanowią podstawy do przedłużenia Umowy Leasingu lub obniżenia opłat leasingowych. Leasingodawca nie jest też zobowiązany do zapewnienia Leasingobiorcy pojazdu zastępczego.

### Zawarcie Umowy Leasingu

- Umowa leasingu zawarta jest z dniem jej podpisania przez obie Strony, niezależnie od tego czy Pojazd zostanie odebrany do użytkowania przez Leasingobiorcę. Leasingodawca jest zobowiązany, bezpośrednio lub za pośrednictwem Autoryzowanego Dystrybutora, potwierdzić Leasingobiorcy termin rejestracji i odbioru Pojazdu. Termin podany w Umowie Leasingu jest terminem informacyjnym, ale jego przekroczenie przez Autoryzowanego Dystrybutora pociąga za sobą konsekwencje przewidziane w pkt 16 OWUL. Leasingodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji dostawy Pojazdu, ani za żadne inne przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Autoryzowanego Dystrybutora.
- Leasingodawca zastrzega sobie prawo uchylecia się od zawarcia Umowy Leasingu w przypadku niedostarczenia przez Leasingobiorcę wymaganych dokumentów lub niespełnienia innych warunków wskazanych w decyzji o udzieleniu leasingu, a także w razie uzyskania dodatkowych informacji mających negatywny wpływ na ocenę zdolności kredytowej Leasingobiorcy.

### Dostawa i wydanie Przedmiotu leasingu

- Wydanie Pojazdu Leasingobiorcy zostanie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym. Wraz z Pojazdem Leasingobiorca otrzyma komplet dokumentów, w tym dowód rejestracyjny (pozwolenie czasowe). Z chwilą wydania Pojazdu ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Leasingobiorcę.
- O ile Strony nie postanowią inaczej, Leasingobiorca ma obowiązek odbioru Pojazdu od Autoryzowanego Dystrybutora w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Leasingu. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Leasingodawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy

Leasingu ze skutkiem natychmiastowym. Leasingobiorca będzie wówczas zobowiązany do zapłaty kary umownej wynoszącej 10% ceny netto Pojazdu określonej w Umowie Leasingu oraz pokrycia:

- kosztów ubezpieczenia, rejestracji i parkowania Pojazdu oraz innych kosztów poniesionych przez Leasingodawcę wskutek rozwiązania Umowy Leasingu,
  - strat poniesionych przez Leasingodawcę w związku ze sprzedażą Pojazdu osobie trzeciej (różnica pomiędzy ceną Pojazdu określoną w Umowie Leasingu, a ceną faktycznie uzyskaną ze sprzedaży Pojazdu osobie trzeciej), powiększonych o koszty i prowizje.
- Jeżeli opóźnienie Autoryzowanego Dystrybutora z dostawą Pojazdu lub jego wydaniem przekroczy 30 dni w stosunku do terminu określonego w Umowie Leasingu, Umowa Leasingu może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron na zasadach określonych w pkt 45 OWUL. W takim przypadku Leasingodawca niezwłocznie przeniesie na Leasingobiorcę roszczenia przysługujące Leasingodawcy wobec Autoryzowanego Dystrybutora w związku z opóźnieniem Autoryzowanego Dystrybutora w zakresie dostawy lub wydania Pojazdu.
  - Wszelkie koszty związane z zachowaniem Pojazdu w należytym stanie – w zakresie nieobjętym wykupionymi ewentualnie przez Leasingobiorcę Świadczeniami Dodatkowymi – jak również koszty eksploatacji Pojazdu w czasie trwania Umowy Leasingu ponosi Leasingobiorca. Leasingobiorca jest zobowiązany eksploatować Pojazd zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób niepowodujący obniżenia jego wartości ponad to spowodowane normalnym zużyciem. Obowiązkiem badania technicznego Pojazdu przeprowadza Leasingobiorca na swój koszt. Jakikolwiek modyfikację Pojazdu wymagają zgody Leasingodawcy. Wyrażenie zgody na modyfikację nie wyłącza możliwości żądania przywrócenia stanu poprzedniego Pojazdu na koszt Leasingobiorcy lub zatrzymania modyfikacji, bez zwrotu ich wartości Leasingobiorcy, wg wyboru Leasingodawcy.
  - Na Leasingobiorcy ciąży obowiązek pokrycia wszelkich wydatków nakładanych z mocy prawa na właściciela lub użytkownika Pojazdu, w tym wydatków związanych z rejestracją, podatkiem od środków transportowych oraz wszelkich innych ciężarów publiczno- i cywilnoprawnych (w szczególności: składek ubezpieczeniowych, mandatów karnych, opłat za parkowanie, opłat za wjazd do stref ograniczonego ruchu, opłat abonamentowych RTV itp.) – należnych lub naliczonych za okres użytkowania Pojazdu przez Leasingobiorcę, z uwzględnieniem pkt 41 OWUL.
  - Leasingobiorca jest zobowiązany do samodzielnego pozyskania – za pośrednictwem Autoryzowanego Dystrybutora - stałego dowodu rejestracyjnego przed upływem terminu ważności pozwolenia czasowego, a także przesłania kopii stałego dowodu do Leasingodawcy. W razie naruszenia tego zobowiązania Leasingodawca będzie uprawniony do obciążenia Leasingobiorcy wszelkimi innymi kosztami wynikającymi z tego powodu.
  - W przypadku, gdy dopuszczalna masa całkowita Pojazdu nie przekracza 3,5 tony, w celu niezaliczenia Pojazdu do samochodów osobowych i umożliwienia tym samym Leasingodawcy dokonywania odpisów amortyzacyjnych od wartości początkowej Pojazdu w sposób właściwy dla pojazdów innych niż osobowe, Leasingobiorca zobowiązuje się do przeprowadzenia w okręgowej stacji kontroli pojazdów dodatkowego badania technicznego oraz doręczenia Leasingodawcy w dwóch egzemplarzach zaświadczenia wydanego przez tę stację, potwierdzającego spełnienie przez Pojazd wymagań określonych w art. 4a pkt 9a lit. a)-d) ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych. Leasingobiorca wykona ww. w ciągu 5 dni od dnia odbioru Pojazdu przez Leasingobiorcę potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym.

### Opłaty leasingowe

- Przez opłaty leasingowe rozumie się Wpłatę Początkową (Czynsz „1”), czynsze leasingowe, składki ubezpieczeniowe, opłaty za Świadczenia Dodatkowe oraz opłaty naliczone zgodnie z Tabelą Opłat. Wpłata Początkowa (Czynsz „1”) jest to kwota należna z tytułu używania Pojazdu w okresie przed tym objętym czynszami leasingowymi niezależnie od długości tego okresu ze względu na deprecjację wartości Pojazdu i może stanowić maksymalnie 45% procent wartości Pojazdu.
- Jeżeli w Umowie Leasingu określono stopę zmienną, wówczas wysokość czynszów leasingowych ustalana jest w oparciu o bazową stopę procentową Leasingodawcy. Leasingodawca jest uprawniony do zmiany bazowej stopy procentowej w przypadku zmiany jednego z następujących czynników: poziomu stóp procentowych na rynku międzybankowym WIBOR 1M, poziomu stóp procentowych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, zmiany kosztów refinansowania Leasingodawcy lub zmiany poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny. Wysokość pierwszego miesięcznego czynszu leasingowego określa się w Umowie Leasingu. Wysokość kolejnych czynszów leasingowych zostanie ustalona w oparciu o nową obowiązującą wartość bazowej stopy procentowej. Zmiana wysokości czynszu leasingowego dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu nie jest uważana za zmianę Umowy Leasingu, jednak powoduje zmianę harmonogramu spłat. Leasingodawca na żądanie Leasingobiorcy doręczy mu nowy harmonogram spłat. Nowa wysokość czynszu leasingowego zostanie ujęta w kolejnych fakturach wystawianych po dacie zmiany bazowej stopy procentowej. W przypadku oficjalnego ogłoszenia zniesienia stawki WIBOR 1M lub faktycznego, trwałego (tj. przekraczającego okres trzech kolejnych miesięcy kalendarzowych) zaprzestania publikacji tego wskaźnika, określone powyżej zasady dokonywania zmian bazowej stopy procentowej Leasingodawcy stosowane będą odpowiednio przy wykorzystaniu wskaźnika referencyjnego, który zostanie wskazany w przepisach prawa lub w inny sposób oficjalnie ogłoszony jako zastępujący wskaźnik WIBOR 1M. Jeżeli taki nowy wskaźnik nie zostanie wskazany lub ogłoszony, na takich samych zasadach będzie wykorzystywana stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego (NBP).
- Jeżeli w Umowie Leasingu określono stopę stałą, wówczas wysokość zobowiązań finansowych Leasingobiorcy wobec Leasingodawcy określa harmonogram spłat.
- Niezależnie od postanowień pkt 22 OWUL, Leasingodawcy przysługują w każdym czasie prawo zmiany wysokości pozostałych do spłaty czynszów leasingowych, składek ubezpieczeniowych lub opłat za Świadczenia Dodatkowe wynikających z Umowy Leasingu - bez konieczności sporządzania odrębnego aneksu do Umowy - w następujących przypadkach:

## Ogólne Warunki Umowy Leasingu Free2Move Lease Strona 2 z 4

- 1) zmiana przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych) przekładająca się na koszty prowadzenia działalności gospodarczej albo warunki wykonywania usług leasingu, ubezpieczeń lub innych Świadczeń Dodatkowych objętych Umową Leasingu;
  - 2) zmiana stawki podatku VAT na usługi lub Świadczenia Dodatkowe wynikające z Umowy Leasingu;
  - 3) wejście w życie dodatkowych opłat lub podatków dotyczących usług lub Świadczeń Dodatkowych objętych Umową Leasingu, albo też zmiana ich wysokości przy czym Leasingodawca ma jedynie prawo do zmiany wysokości ww. opłat leasingowych stosownie do zmian wskazanych w pkt 1)-3).
25. Wszystkie opłaty leasingowe są powiększane o podatek VAT. Leasingobiorca zobowiązany jest do uiszczania opłat leasingowych zgodnie z harmonogramem spłat, przy czym opłaty te (poza Wpłatą Początkową) są należne za okresy miesięczne i płatne z góry. Harmonogram spłat zostanie ostatecznie ustalony po dniu zawarcia Umowy Leasingu. Daty w nim podane są datami ostatecznymi wpływu należności na rachunek Leasingodawcy. Należności Leasingodawcy zaliczane są w następującej kolejności:
- (1) zaległe opłaty leasingowe (poza opłatą wskazaną w pkt 4), poczynając od najstarszej, przy czym środki alokowane są proporcjonalnie na kapitał, odsetki, opłaty za Świadczenia Dodatkowe i inne opłaty naliczane zgodnie z Tabelą Opłat i doliczane do czynszu leasingowego;
  - (2) bieżące opłaty leasingowe (poza opłatą wskazaną w pkt 4), poczynając od najstarszej, przy czym środki alokowane są proporcjonalnie na kapitał, odsetki, opłaty za Świadczenia Dodatkowe i inne opłaty naliczane zgodnie z Tabelą Opłat i doliczane do czynszu leasingowego;
  - (3) odsetki za zwłokę;
  - (4) opłaty za listowne monity wynikające z opóźnienia płatności naliczane zgodnie z Tabelą Opłat;
  - (5) ostatnia płatność rozliczająca leasing.
- Niezależnie od powyższego, sposób zarachowania wpłaty stanowi wyłączne uprawnienie Leasingodawcy.
- Wcześniej niż określone w harmonogramie spłat wniesienie jakiegokolwiek wpłaty przez Leasingobiorcę może być (pod warunkiem wydania przez niego pisemnej dyspozycji i braku istnienia jakiegokolwiek zaległości Leasingobiorcy w stosunku do Leasingodawcy na dzień realizacji takiej dyspozycji) zaliczone na poczet późniejszych płatności lub zwrócone na rachunek Leasingobiorcy.
- ### Gwarancja
26. Pojazd nabywany jest przez Leasingodawcę z wyłączeniem rękąmi za wady rzeczy sprzedanej. Warunki gwarancji, termin i miejsce dostawy oraz kary za nieodebranie Pojazdu określa wybrany przez Leasingobiorcę Autoryzowany Dystrybutor.
27. Z chwilą zawarcia przez Leasingodawcę umowy sprzedaży Pojazdu z Autoryzowanym Dystrybutorem na Leasingobiorcę przechodzi uprawnienia z tytułu gwarancji jakości Pojazdu przysługujące Leasingodawcy względem Autoryzowanego Dystrybutora lub producenta Pojazdu, za wyjątkiem uprawnienia do odstąpienia od umowy sprzedaży z Autoryzowanym Dystrybutorem. W razie złożenia przez Leasingobiorcę wniosku o odstąpienie od umowy sprzedaży z powodu wad Pojazdu, decyzja w tej sprawie pozostaje w wyłącznej kompetencji Leasingodawcy. Bez zgłoszenia żądania przez Leasingobiorcę Leasingodawca nie może odstąpić od umowy z Autoryzowanym Dystrybutorem. Leasingobiorca jest zobowiązany do informowania Leasingodawcy o wystąpieniu okoliczności objętych gwarancją. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji następuje na koszt Leasingobiorcy, o ile warunki gwarancji nie stanowią inaczej.
28. W przypadku odstąpienia przez Leasingodawcę od umowy sprzedaży z Autoryzowanym Dystrybutorem z przyczyn, o których mowa w pkt 27 OWUL, Umowa Leasingu wygasa. Leasingobiorca jest zobowiązany do natychmiastowego zwrotu Pojazdu oraz zapłaty w sposób jednorazowy kwoty stanowiącej sumę wymagalnych (zafakturowanych), a nieuiszczonych dotąd opłat leasingowych przewidzianych w Umowie Leasingu wraz z należnymi odsetkami za zwłokę oraz pozostałego do spłaty kapitału. W przypadku dokonania przez Leasingobiorcę zapłaty wszystkich należności, Leasingodawca zobowiązany jest do scedowania na Leasingobiorcę prawa do dochodzenia od Autoryzowanego Dystrybutora wszelkich roszczeń przysługujących Leasingodawcy z tytułu odstąpienia od umowy sprzedaży, o ile roszczenia takie przewidziane są w warunkach gwarancji jakości Pojazdu.
29. Leasingobiorca może dochodzić usunięcia wad i innych roszczeń gwarancyjnych w Autoryzowanych Stacjach Obsługi, o których mowa w pkt 38 OWUL, zgodnie z obowiązującymi warunkami gwarancji.
- ### Szkody i Ubezpieczenia
30. Leasingobiorca zobowiązany jest najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu do wykupu pełnego ubezpieczenia Pojazdu na rzecz Leasingodawcy w zakresie OC i AC od wszelkich ryzyk, w szczególności obejmującego ryzyko uszkodzenia, kradzieży i rabunku Pojazdu. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Leasingobiorca zobowiązany jest dostarczyć Leasingodawcy lub upoważnionemu przez niego podmiotowi wypełniony i podpisany przez ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego Wniosek o weryfikację ubezpieczenia według wzoru określonego przez Leasingodawcę i uzyskać pisemną zgodę Leasingodawcy lub podmiotu upoważnionego przez Leasingodawcę na warunki ubezpieczenia. Za weryfikację zakresu ubezpieczenia Leasingodawca pobiera opłatę zgodnie z Tabelą Opłat. Wymogu oraz opłaty, o których mowa powyżej, nie stosuje się w przypadku wykupu pakietu ubezpieczeniowego rekomendowanego przez Leasingodawcę za pośrednictwem Autoryzowanego Dystrybutora.
- Lista pakietów ubezpieczeniowych rekomendowanych przez Leasingodawcę jest dostępna u Autoryzowanych Dystrybutorów, jak również na Portalu dla Klientów.
31. Ubezpieczenie, o którym mowa w pkt 30 i 34 OWUL, winno spełniać następujące warunki:
- 1) brak franszyzy integralnej powyżej 1000 PLN (jeden tysiąc złotych),
  - 2) brak redukcji sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowania przy szkodach częściowych, bez względu na ich wysokość, przez cały okres ubezpieczenia,
  - 3) brak amortyzacji części przy rozliczaniu szkód częściowych,
  - 4) brak udziału własnego w szkodach, także ze względu na wiek posiadacza lub kierującego Pojazdem lub w związku z przekroczeniem dopuszczalnej prędkości lub naruszeniem innych przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - 5) suma ubezpieczenia Pojazdu jest nie mniejsza niż wartość fakturowa (w przypadku pojazdu nowego w pierwszym roku ubezpieczenia) lub wartość rynkowa (w przypadku ubezpieczenia na kolejne lata).
  - 6) składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo (brak możliwości ratalnego uiszczania składki).
32. W przypadku wyboru pakietu ubezpieczeniowego innego niż rekomendowany przez Leasingodawcę bez złożenia Wniosku o weryfikację ubezpieczenia, Leasingobiorca ponosi pełną odpowiedzialność finansową za straty wynikłe z niewłaściwego doboru zakresu ryzyk wchodzących w skład umowy ubezpieczenia.
33. Na Leasingobiorcy ciąży obowiązek pokrycia wszelkich wydatków Leasingodawcy związanych z ubezpieczeniami OC i AC, także innymi ubezpieczeniami, do których Leasingobiorca przystąpił w związku z zawarciem Umowy Leasingu.
34. Leasingobiorca zobowiązany jest zapewnić, aby Pojazd był ubezpieczony w pełnym zakresie ubezpieczeniowym przez Leasingodawcę przez cały okres trwania Umowy Leasingu oraz do momentu udokumentowanego zwrotu Pojazdu (jeżeli zwrot Pojazdu następuje po terminie zakończenia Umowy Leasingu). Nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem aktualnej polisy ubezpieczeniowej Leasingobiorca zobowiązany jest dostarczyć Leasingodawcy lub upoważnionemu przez niego podmiotowi wypełniony i podpisany przez ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego Wniosek o weryfikację ubezpieczenia i uzyskać pisemną zgodę Leasingodawcy lub podmiotu upoważnionego przez Leasingodawcę na warunki ubezpieczenia. Wymogu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stosuje się w przypadku wykupu pakietu ubezpieczeniowego rekomendowanego przez Leasingodawcę za pośrednictwem Autoryzowanego Dystrybutora. Za weryfikację zakresu ubezpieczenia Leasingodawca pobiera opłatę zgodnie z Tabelą Opłat.
35. O zawarciu umowy ubezpieczenia Pojazdu na kolejny okres Leasingobiorca zobowiązany jest poinformować Leasingodawcę nie później niż na 5 dni przed wygaśnięciem aktualnej polisy ubezpieczeniowej, przysyłając Leasingodawcy kopię odnowionej polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem dokonania zapłaty składki.
36. W przypadku niewywiązania się z warunków opisanych w pkt 30, 34 lub 35 OWUL Leasingodawca ma prawo do ubezpieczenia Pojazdu w pełnym zakresie u wybranego przez siebie ubezpieczyciela i obciążenia Leasingobiorcy poniesionymi w związku z tym kosztami. Koszty ubezpieczenia zostaną rozłożone na raty obejmujące cały okres ubezpieczenia i doliczone do kolejnych czynszów leasingowych w tym okresie, wraz z opłatą dodatkową za rozłożenie na raty składki ubezpieczeniowej zgodnie z Tabelą Opłat. W przypadku jednoczesnego ubezpieczenia przedmiotu leasingu przez Leasingodawcę i Leasingobiorcę, pozostaje w mocy umowa ubezpieczenia zawarta przez Leasingodawcę. Niezależnie od powyższego, w przypadku przerwania ciągłości ubezpieczenia OC Leasingobiorca zostanie również obciążony kwotą odpowiadającą opłacie należonej z tego tytułu przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, a na zabezpieczenie roszczeń z tego tytułu Leasingobiorca zobowiązany będzie do złożenia weksła in blanco najpóźniej w dniu zakończenia Umowy Leasingu.
37. Jeżeli Leasingobiorca zamierza użytkować Pojazd poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej, jest zobowiązany do uzyskania od Leasingodawcy pisemnego upoważnienia do wyjazdu za granicę oraz wykupienia na własny koszt ubezpieczenia OC oraz AC (obejmującego również ryzyko kradzieży) obowiązującego w każdym państwie, w którym Pojazd ma być użytkowany.
38. Leasingobiorca jest zobowiązany do dokonywania wszelkich przeglądów i napraw Pojazdu jedynie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi, tj. stacjach, które na podstawie umów zawartych z wyłącznym importem zapewniają obsługę poszerzoną obejmującą zwłaszcza przeglądy, naprawy, naprawy gwarancyjne i akcje serwisowe samochodów.
39. Uprawnionym do odbioru świadczenia/odszkodowania z tytułu ubezpieczenia jest Leasingodawca, który na uzasadniony wniosek Leasingobiorcy może go upoważnić do ich odbioru, o ile Leasingobiorca nie pozostaje w zwłoce z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Leasingodawcy.
40. W razie, gdy ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania lub wysokość odszkodowania jest kwestionowana przez Leasingobiorcę, Leasingodawca cedeje na Leasingobiorcę uprawnienia do dochodzenia roszczeń od ubezpieczyciela.
41. Leasingobiorca ponosi pełną odpowiedzialność oraz związane z tym koszty za uszkodzenia, utratę lub zmniejszenie wartości Pojazdu oraz szkody wobec osób trzecich, powstałe do czasu rozliczenia Umowy Leasingu, a niepokryte przez ubezpieczyciela.
42. W przypadku utraty Pojazdu lub stwierdzenia decyzją ubezpieczyciela szkody całkowitej, Umowa Leasingu wygasa z dniem otrzymania przez Leasingodawcę stosownej pisemnej informacji w tym zakresie od podmiotu wskazanego przez Leasingodawcę jako zajmującego się obsługą likwidacji szkód. Rozliczenie finansowe Umowy Leasingu następuje nie wcześniej niż z chwilą wypłaty odszkodowania lub też odmowy takiej wypłaty przez ubezpieczyciela. Z tą chwilą Leasingodawca ma prawo żądania jednorazowej zapłaty wymagalnych, a nieuiszczonych dotąd opłat leasingowych przewidzianych w Umowie Leasingu oraz w Tabeli Opłat wraz z należnymi odsetkami za zwłokę oraz odszkodowania za przedwczesne rozwiązanie umowy obliczonego jako suma: a) pozostałego do spłaty kapitału; b) opłat za Świadczenia Dodatkowe do końca okresu, w którym Świadczenia te były dostarczane. Leasingodawca zalicza otrzymane od ubezpieczyciela odszkodowanie oraz kwotę ewentualnie otrzymaną z tytułu sprzedaży pozostałości Pojazdu (pomniejszoną o podatek VAT) na rzecz odszkodowania z tytułu utraty Pojazdu i innych zobowiązań Leasingobiorcy (w tym wymagalnych, a nieuiszczonych dotąd opłat leasingowych przewidzianych w Umowie Leasingu oraz Tabeli Opłat wraz z należnymi odsetkami za zwłokę). Nadwyżka należności Leasingobiorcy nad jego zobowiązaniami powstała z rozliczenia opisanego w zdaniu poprzednim jest wypłacana Leasingobiorcy. Nadwyżka zobowiązań Leasingobiorcy nad jego należnościami powstała z wyżej opisanego rozliczenia jest pokrywana przez Leasingobiorcę w terminie 7 dni od dnia otrzymania rozliczenia. Leasingobiorca przekazuje, na swój koszt, ewentualne pozostałości Pojazdu Leasingodawcy lub osobie przez niego wskazanej. W

## Ogólne Warunki Umowy Leasingu Free2Move Lease Strona 3 z 4

przypadkach opisanych w niniejszym punkcie postanowień rozdziału „Prawo Nabycia Pojazdu” nie stosuje się.

43. Leasingobiorca zobowiązany jest do natychmiastowego pisemnego zawiadomienia Leasingodawcy, ubezpieczyciela oraz podmiotu wskazanego przez Leasingodawcę jako zajmującego się obsługą likwidacji szkód o każdej szkodzie dotyczącej Pojazdu oraz wskazania miejsca, w którym Pojazd się znajduje, a także o utracie Pojazdu. Leasingobiorca zobowiązany jest też do współdziałania z Leasingodawcą oraz ubezpieczycielem w celu prawidłowego spełnienia świadczeń przez ubezpieczyciela.
44. Niezależnie od postanowień pkt 43 OWUL, jeżeli szkoda polega na kradzieży, Leasingobiorca zobowiązany jest dodatkowo bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję. Opóźnione zawiadomienie Policji o kradzieży Pojazdu może spowodować odmowę wypłaty odszkodowania. W takim przypadku Leasingobiorca zobowiązany będzie do pokrycia szkody w całości.

### Zmiany w czasie trwania Umowy Leasingu

45. Rozwiązanie Umowy Leasingu po zakupieniu przez Leasingodawcę Pojazdu u Autoryzowanego Dystrybutora, a przed umownym terminem jej zakończenia, jest możliwe na wniosek Leasingobiorcy, po uzyskaniu zgody Leasingodawcy, na warunkach uzgodnionych między stronami Umowy Leasingu. W razie zgody, Leasingodawca dokona przedterminowego rozwiązania Umowy Leasingu w ciągu 30 dni od otrzymania wniosku Leasingobiorcy.
46. W przypadku opisanym w pkt 45 OWUL Leasingobiorcy przysługuje prawo nabycia Pojazdu za cenę ustaloną przez Leasingodawcę. W razie niewykonania tego uprawnienia, z chwilą rozwiązania Umowy Leasingu Leasingobiorca jest zobowiązany do zwrotu Pojazdu.
47. Leasingobiorca może także wystąpić z wnioskami o wydłużenie lub o skrócenie pierwotnego okresu trwania Umowy Leasingu, jeżeli długość skróconego okresu trwania Umowy Leasingu odpowiadać będzie co najmniej minimalnemu ustawowemu okresowi podstawowemu dla umów leasingu operacyjnego. Leasingobiorca będzie mógł nabyć Pojazd, o ile Leasingodawca wyrazi na taką zmianę zgodę, po nowo ustalonej wartości wykupu.
48. W razie zgonu jedynej Leasingobiorcy Umowa Leasingu wygasa w 60-tym dniu od daty zgonu, chyba, że Leasingodawca oraz spadkobiercy Leasingobiorcy uzgodnią inaczej. W razie wygaśnięcia Umowy Leasingu stosuje się odpowiednio pkt 42 OWUL, chyba że Leasingodawca oraz spadkobiercy Leasingobiorcy uzgodnią inaczej.
49. W razie zmiany siedziby Leasingobiorcy, formy prawnej lub innych danych teleadresowych (w tym numerów telefonów) w czasie trwania Umowy Leasingu, Leasingobiorca ma obowiązek poinformowania Leasingodawcy o tym fakcie Leasingodawcy.

### Skutki naruszenia Umowy Leasingu

50. W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat leasingowych w ustalonym terminie, Leasingobiorca ponosi odsetki w wysokości ustalonej według wzoru:  $2 * (\text{stopa referencyjna NBP} + 5,5\%)$  w stosunku rocznym. Stopa referencyjna może ulec zmianie zgodnie z decyzjami NBP. Niezależnie od tego, Leasingodawca może rozwiązać Umowę Leasingu bez wypowiedzenia, po uprzednim wyznaczeniu Leasingobiorcy dodatkowego terminu, o ile opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z opłat leasingowych przekroczy 14 dni. Pozostałe opłaty związane z naruszeniem warunków Umowy Leasingu przez Leasingobiorcę zostały ujęte w Tabeli Opłat.
51. W przypadku stwierdzenia przez Leasingodawcę, na podstawie aktualnych dokumentów lub innych informacji pozyskanych przez Leasingodawcę, utraty przez Leasingobiorcę wiarygodności lub zdolności kredytowej, Leasingobiorca stanie się niewypłacalny lub znajdzie się w stanie likwidacji albo też zająd po jego stronie przesłanki do ogłoszenia upadłości lub likwidacji, lub też gdy Leasingobiorca zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej, Leasingodawca ma prawo do rozwiązania Umowy Leasingu ze skutkiem natychmiastowym. Leasingobiorca jest obowiązany zawiadomić Leasingodawcę o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości w dniu jego złożenia.
52. Leasingodawcy przysługuje także prawo do rozwiązania Umowy Leasingu w przypadkach określonych w przepisach Tytułu XVIII Księgi Trzeciej Kodeksu cywilnego.
53. W przypadku rozwiązania Umowy Leasingu z przyczyn wymienionych w pkt 50, 51 lub 52 OWUL, Leasingodawca ma prawo natychmiastowego przejęcia Pojazdu oraz żądania zapłaty wymagalnych, a nieuiszczonych dotąd opłat leasingowych przewidzianych w Umowie Leasingu oraz w Tabeli Opłat wraz z należnymi odsetkami za zwłokę oraz odszkodowania za przedwczesne rozwiązanie umowy - obliczonego jako suma: a) pozostałego do spłaty kapitału i odsetek zgodnie z aktualnym harmonogramem spłat; b) opłat za Świadczenia Dodatkowe do końca okresu, w którym Świadczenia te były świadczone. Leasingobiorca jest zobowiązany do zapłaty ww. odszkodowania – jak również wszystkich zaległych należności Leasingodawcy powstałych przed rozwiązaniem Umowy Leasingu - w terminie 7 dni od daty otrzymania od Leasingodawcy stosownej noty obciążeniowej.
54. W przypadkach, o których mowa w pkt 53 OWUL, wysokość odszkodowania pomniejsza się o:
- wartość rynkową pojazdu netto (pomniejszoną o podatek VAT) – jeżeli Leasingobiorca nabędzie Pojazd od Leasingodawcy, albo
  - kwotę faktycznie uzyskaną przez Leasingodawcę ze sprzedaży przejętego Pojazdu, pomniejszoną o podatek VAT – w pozostałych przypadkach
- przy czym ewentualna nadwyżka tej kwoty ponad kwotę odszkodowania i innych zobowiązań Leasingobiorcy jest zatrzymywana przez Leasingodawcę.
55. Leasingobiorca upoważnia Leasingodawcę, na wypadek niezwrócenia Pojazdu w wyznaczonym przez Leasingodawcę terminie, do wejścia do pomieszczeń Leasingobiorcy i przejęcia Pojazdu, również za pośrednictwem upoważnionych osób trzecich, na koszt Leasingobiorcy.
56. W przypadku naruszenia przez Leasingobiorcę warunków Umowy Leasingu, w szczególności niezachowania przez Leasingobiorcę terminów płatności opłat leasingowych, Leasingodawca jest upoważniony do zlecenia dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy Leasingu osobom trzecim współpracującym z Leasingodawcą.

### Używanie Pojazdu

57. Leasingobiorca zobowiązuje się do używania Pojazdu w okresie trwania Umowy Leasingu zgodnie z warunkami określonymi poniżej.

58. Leasingobiorca zobowiązuje się nie przekraczać Maksymalnego Przebiegu Pojazdu określonego w Umowie Leasingu w ciągu całego okresu jej trwania. Leasingobiorca zapewni, że przebieg na liczniku odpowiada rzeczywistej liczbie kilometrów przejechanych przez Pojazd. W przypadku wymiany licznika Leasingobiorca zobowiązuje się dostarczyć dotyczącą tej wymiany fakturę, wraz z informacją o przebiegu Pojazdu do momentu wymiany licznika lub dostarczyć dokument zaświadczący o wymianie licznika, jeżeli został on wymieniony w okresie objętym gwarancją producenta.
59. W przypadku przekroczenia przez Pojazd Maksymalnego Przebiegu określonego w Umowie Leasingu, Leasingobiorca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Leasingodawcy opłatę za nadprzebieg, stanowiącą iloczyn liczby kilometrów nadprzebiegu oraz stawki za nadprzebieg określonej w Umowie Leasingu. Ponadto, Leasingobiorca zobowiązuje się zapłacić Leasingodawcy odszkodowanie za inne nadmierne (ponadnormatywne) lub nieprawidłowe używanie Pojazdu, obniżające jego wartość w stosunku do zakładanej wartości rezydualnej, tj. Wartości Wykupu określonej w Umowie Leasingu ustalonej przy założeniu normalnego używania Pojazdu, w tym w szczególności (i) za uszkodzenia wymienione w pkt 60 OWUL, a także (ii) za wymianę zespołów, części lub wyposażenia, czy też (iii) za dokonywanie innych napraw czy przeróbek niezgodnie z postanowieniami pkt 38 OWUL oraz (iv) za zwrot Pojazdu niezgodnie z postanowieniami pkt 66 OWUL tj. z niekompletną dokumentacją Pojazdu (np. brak książki serwisowej, dowodu rejestracyjnego itp.) lub brakami w wyposażeniu otrzymanym przez Leasingobiorcę przy odbiorze Pojazdu do leasing (dalej „Roszczenia”).
60. Za uszkodzenia Pojazdu powstałe w wyniku nadmiernego (ponadnormatywnego) lub nieprawidłowego używania Pojazdu uznaje się tzw. uszkodzenia nieakceptowalne określone w „Przewodniku Zwrotu Pojazdu” publikowanym przez Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów (PZWLP), wydawanym Leasingobiorcy przez Leasingodawcę przy zawarciu Umowy Leasingu.

### Prawo Nabycia Pojazdu

61. Po zakończeniu Umowy Leasingu w terminie przewidzianym Umową Leasingobiorcy przysługuje prawo nabycia Pojazdu za Wartość Wykupu określoną w Umowie Leasingu, powiększoną o opłatę za obsługę nabycia Pojazdu z Tabeli Opłat, z zastrzeżeniem pkt 62. Leasingobiorca może je zrealizować, pod warunkiem wypełnienia najpóźniej 7 dni przed zakończeniem Umowy Leasingu wszystkich następujących zobowiązań:
- złożenia oświadczenia o zamiarze skorzystania z prawa nabycia Pojazdu;
  - uiszczenia w terminie wszystkich opłat i należności (w tym Wartości Wykupu) wynikających z Umowy Leasingu;
  - przedłożenia aktualnej, w pełni opłaconej polisy ubezpieczenia OC Pojazdu ważnej do dnia wykupu wraz z dowodem dokonania zapłaty składki;
  - w przypadku przerwania ciągłości ubezpieczenia Pojazdu w zakresie OC w jakimkolwiek momencie trwania Umowy Leasingu – dodatkowo złożenia weksła, o którym mowa w pkt 36 OWUL.
62. Opłata za obsługę nabycia Pojazdu, o której mowa w pkt 61 OWUL, nie zostanie naliczona – a już naliczona podlegać będzie zwrotowi – jeżeli nie wcześniej niż 7 dni przed dniem zakończenia Umowy Leasingu (zgodnie z pkt 65 OWUL), a nie później niż 6 miesięcy od tego dnia Leasingobiorca zawarze z Leasingodawcą lub z PSA Consumer Finance Polska Sp. z o.o. umowę dotyczącą finansowania lub innego sposobu korzystania z kolejnego pojazdu i przed upływem ww. terminu wystąpi do Leasingodawcy o zwrot ww. opłaty.
63. Nabycie Pojazdu po zakończeniu Umowy Leasingu przez Leasingobiorcę następuje z wyłączeniem rękopisów oraz na niebezpieczeństwo nabywcy, zgodnie z art. 558 Kodeksu cywilnego.
64. W przypadku nabycia Pojazdu przez Leasingobiorcę nie stosuje się pkt 59 OWUL.

### Zakończenie Umowy Leasingu

65. Umowa Leasingu zostaje zakończona w ostatnim dniu jej okresu obowiązywania o godz. 23.00. Jeżeli Leasingobiorca nie wypełni warunków niezbędnych do skutecznego wykonania Prawa Nabycia Pojazdu zgodnie z pkt 61 OWUL, jest on zobowiązany do zwrotu Pojazdu do Autoryzowanego Dystrybutora albo do innego podmiotu wskazanego na piśmie przez Leasingodawcę, na koszt Leasingobiorcy, w godzinach pracy Autoryzowanego Dystrybutora, w dniu roboczym poprzedzającym dzień zakończenia Umowy Leasingu, przy czym sobota nie jest traktowana jako dzień roboczy dla celów niniejszego punktu. W przypadku niezwrócenia Pojazdu w uzgodnionym terminie postanowienia pkt 55 OWUL stosuje się odpowiednio do Autoryzowanego Dystrybutora albo innego podmiotu wskazanego na piśmie przez Leasingodawcę.
66. Pojazd zostanie zwrócony wraz z kompletem dokumentów (w tym książką gwarancyjną Pojazdu), kluczowy, pełnym wyposażeniem otrzymanym przy odbiorze Pojazdu, w stanie nieupogorszonego, przy uwzględnieniu normatywnego zużycia Pojazdu w stosunku do czasu użytkowania, bez usterek i uszkodzeń, czysty i zadbane. Wszelkie zmiany lub uszkodzenia Pojazdu Korzystający usunie na swój koszt przed zwrotem Pojazdu.
67. W dniu zwrotu Pojazdu zostanie spisany protokół zdawczo-odbiorczy, który będzie zawierał wstępną ocenę stanu technicznego Pojazdu. Stan techniczny Pojazdu, w tym jego ew. ponadnormatywne zużycie, jest oceniany na koszt Leasingodawcy przez współpracującego z Autoryzowanym Dystrybutorem lub Leasingodawcą niezależnego rzeczoznawcę, który sporządza raport stanu technicznego Pojazdu w oparciu o zasady opisane w „Przewodniku Zwrotu Pojazdu”, o którym mowa w pkt 60 OWUL. Raport ten stanowi wiążącą dla Stron ocenę stanu Pojazdu. Raport jest przesyłany Leasingobiorcy w formie elektronicznej. Ewentualne odszkodowanie za przekroczenie Maksymalnego Przebiegu Pojazdu oraz Roszczenia, o których mowa w pkt 59 OWUL, mając na względzie rzeczywisty stan oraz przebieg Pojazdu, będą uwzględniać m.in.:
- koszty naprawy Pojazdu związane m. in. z uszkodzeniami, o których mowa w pkt 60 OWUL,
  - spadek wartości Pojazdu w związku z wymianą zespołów lub części, czy też dokonywania innych napraw niezgodnie z postanowieniami pkt 38 OWUL oraz brakami w wyposażeniu oraz w dokumentacji Pojazdu,
  - ewentualne przekroczenie Maksymalnego Przebiegu Pojazdu, określonego w Umowie Leasingu, w ciągu całego okresu trwania Umowy Leasingu.

## Ogólne Warunki Umowy Leasingu Free2Move Lease Strona 4 z 4

68. W przypadku, gdy stan zwracanego Pojazdu będzie wykazywał ponadnormatywne zużycie, wówczas Leasingodawca obciąży Leasingobiorcę kosztem przywrócenia Pojazdu do wymaganego stanu. Przykłady ponadnormatywnego zużycia Pojazdu są przedstawione w ww. „Przewodniku Zwrotu Pojazdu” PZWLP. Takie oszacowanie kosztów będzie poparte wyceną dokonaną przez niezależnego rzeczoznawcę.
69. Leasingobiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Leasingodawcy należności wynikających pkt 59 OWUL w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia powiadomienia Leasingobiorcy o wysokości i o podstawach ustalenia Roszczeń. Zapłata powyższej kwoty spowoduje wygaśnięcie Roszczeń Leasingodawcy wobec Leasingobiorcy.
70. Leasingobiorcy przysługuje wobec Leasingodawcy prawo zgłoszenia sprzeciwu co do istnienia i wysokości ww. Roszczeń w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt 69 OWUL. W przypadku wniesienia sprzeciwu Leasingobiorca powinien, w terminie 3 dni roboczych od wniesienia sprzeciwu, pod rygorem nierozpatrzenia sprzeciwu, na swój koszt zlecić wykonanie oszacowania Pojazdu - przy zastosowaniu kryteriów opisanych w pkt 67 OWUL - niezależnemu rzeczoznawcy majątkowemu posiadającemu właściwe uprawnienia. Autoryzowany Dystrybutor jest zobowiązany udostępnić Pojazd rzeczoznawcy w celu dokonania oględzin. Wniesienie sprzeciwu nie wstrzymuje zapłaty Roszczeń zgodnie z dyspozycją pkt 69 OWUL.
71. Po przedstawieniu pisemnych wyników oszacowania zleconego przez Leasingobiorcę, Leasingodawcy przysługujące będzie uprawnienie do powołania w terminie kolejnych 5 (pięciu) dni roboczych kolejnego rzeczoznawcy majątkowego w celu rozstrzygnięcia sporu i dokonania ostatecznego i wiążącego Strony oszacowania ("Wiążące Oszacowanie"). Jeżeli Leasingodawca nie wykona powyższego uprawnienia, oszacowanie przedstawione przez Leasingobiorcę będzie traktowane jako Wiążące Oszacowanie. W sytuacji, gdy wysokość Roszczeń ustalona w Wiążącym Oszacowaniu będzie wyższa od kwoty już zapłaconej przez Leasingobiorcę, Leasingobiorca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Leasingodawcy różnicy, a w sytuacji, gdy wysokość Roszczeń oszacowana w Wiążącym Oszacowaniu będzie niższa od tej zapłaconej, odpowiednia różnica zostanie zapłacona Leasingobiorcy przez Leasingodawcę. W obu przypadkach zapłata różnicy powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia przedstawienia Wiążącego Oszacowania. Koszty sporządzenia ewentualnego dodatkowego oszacowania, o którym mowa pierwszym zdaniu niniejszego punktu ponosić będzie ta Strona, która przedłożyła oszacowanie odbiegające w większym stopniu od wyceny zawartej w Wiążącym Oszacowaniu – a jeżeli to dodatkowe oszacowanie stało się Wiążącym Oszacowaniem – jego koszty poniesie Leasingodawca.

### Reklamacje

72. Leasingobiorca ma prawo do złożenia reklamacji:
  - a) w formie pisemnej: pocztą lub kurierem na adres Leasingodawcy 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 44a, faxem na numer 22 331 96 72,
  - b) w formie elektronicznej na adres: [bok@psa-finance.com](mailto:bok@psa-finance.com) lub za pośrednictwem Portalu dla Klientów
  - c) ustnie: telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta albo osobiście w siedzibie Leasingodawcy.
73. Złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane kontaktowe: numer umowy lub numer rejestracyjny pojazdu oraz imię i nazwisko Leasingobiorcy.
74. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w w/w terminie okres ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 60 dni, o czym Leasingodawca poinformuje Leasingobiorcę z odpowiednim wyprzedzeniem, wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które wymagają dalszego ustalenia oraz określając przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację.
75. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo - za zgodą Leasingobiorcy – pocztą elektroniczną.
76. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń przez Leasingobiorcę może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
77. Leasingobiorca może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w drodze postępowania pozasądowego.

### Postanowienia Końcowe

78. Właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów mogących wynikać w związku z zawarciem i realizacją Umowy Leasingu jest sąd powszechny, którego właściwość ustalona zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
79. Potrącenie należności Leasingobiorcy z kwot należnych Leasingodawcy może dotyczyć jedynie kwot bezspornych lub ustalonych prawomocnym wyrokiem sądowym.