

# Allgemeine Nutzungsbedingungen der Plattform

## ARTIKEL 1: DEFINITIONEN

Wenn die folgenden Begriffe oder Ausdrücke in den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden „Allgemeine Nutzungsbedingungen“ oder „ANB“) kursiv gesetzt sind, haben sie folgende Bedeutung:

**„Inhalte“:** Summe aller Unterlagen, Dokumente und Daten, die über die *Plattform* verfügbar sind bzw. auf die *Plattform* hochgeladen wurden. Durch das hoch- bzw. herunterladen der Inhalte verpflichten sich die *Parteien* die *Plattform* ausschließlich in Entsprechung der gegenständlichen ANB zu nutzen.

**„Finanzierungsantrag“:** *Finanzierungsantrag* über die *Langzeitmiete* eines Fahrzeugs, den der *potenzielle Kunde* beim *Betreiber* stellt. Antrag auf Abschluss eines Finanzierungsvertrages hinsichtlich eines Fahrzeuges den der *potenzielle Kunde* über den *Ersteller* an ein Kreditinstitut richtet.

**„Daten“:** Gesamtheit aller Informationen betreffend das zu finanzierende Fahrzeug, den ausliefernden Händler, sowie den abzuschließenden Finanzierungsvertrag, sowie sämtliche personenbezogene Daten des *potenziellen Kunden*, die dieser an die Bank, den Händler, oder die *Plattform* weiter gibt.

**„Betreiber“:** Als *Betreiber* wird die PSA BANK ÖSTERREICH, Niederlassung der PSA Bank Deutschland GmbH (zu den näheren Details siehe Punkt „Impressum“) bezeichnet, die die gegenständliche *Plattform* in ihrer Eigenschaft als Kreditinstitut und zwar als österreichische Niederlassung der PSA Bank Deutschland GmbH (zu den näheren Details siehe Punkt „Impressum“) betreibt.

**„Dialogblatt“:** Blatt, das dem *potenziellen Kunden* im Rahmen seines *Finanzierungsantrags* vom *Betreiber* übergeben wird. Dieses Blatt, das auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert wird, umfasst insbesondere die Informationen betreffend die Identität des *potenziellen Kunden*, seinen Familienstand, seine berufliche Situation sowie die ihn betreffenden wirtschaftlichen Informationen (verfügbare Haushaltsmittel und Aufwendungen, insbesondere finanzielle Mittel und Aufwendungen), die der *potenzielle Kunde* anlässlich des *Finanzierungsantrags* angegeben oder, wenn diese bereits im Vorfeld bekanntgegeben wurden, überprüft hat. Der Inhalt des *Dialogblatts* muss vom *potenziellen Kunden* bestätigt werden. Der *potenzielle Kunde* hat ausdrücklich die Richtigkeit der von ihm angegebenen und im *Dialogblatt* enthaltenen Informationen zu bestätigen.

**„Zeitstempel“:** Automatische Anbringung und/oder Festlegung der Uhrzeit und/oder des Datums, die/das mit einem Ereignis in Zusammenhang stehen/stehen und durch das nachgewiesen werden kann, dass bestimmte Daten zu einem bestimmten Zeitpunkt vorhanden waren bzw. übermittelt wurden.

**„Hyperlink“:** Link, der mit einem Hypertext-Element oder -Dokument verbunden ist und auf ein anderes Hypertext- oder Multimedia-Element verweist.

**„Benutzername“:** Anmeldename (in Form einer Abfolge von alphanumerischen Zeichen), der eine Identifizierung des *potenziellen Kunden* ermöglicht und der dem *potenziellen Kunden* bei korrekter Eingabe gemeinsam mit dem *Passwort* Zugriff auf die *Plattform* gewährt. Der *Benutzername* jedes *potenziellen Kunden* ist die E-Mail-Adresse, die er dem *Betreiber* bekanntgegeben hat.

**„Passwort“:** Abfolge von acht (8) alphanumerischen Zeichen, die der *potenzielle Kunde* anlässlich der Anlegung seines Nutzerkontos festlegen muss. Gemeinsam mit der Eingabe des *Benutzernamens* ermöglicht das *Passwort* eine Authentifizierung des *potenziellen Kunden* und infolge dessen seinen Zugriff auf die *Plattform*. Der *potenzielle Kunde* hat das *Passwort* an einem sicheren Ort aufzubewahren, an dem seine Geheimhaltung gewährleistet ist.

**„Parteien“:** Der *Betreiber* und der *potenzielle Kunde* gemeinsam.

**„Plattform“:** Interaktive Website, die im Eigentum des *Betreibers* steht und es dem *potenziellen Kunden* ermöglicht, über den *Betreiber* einen *Finanzierungsantrag* zu stellen, Unterlagen hochzuladen, bzw. einzusehen, den Inhalt des *Dialogblatts* zu bestätigen, dies gemäß einem bestimmten Verfahren, welches den digitalen Dokumenten dieselbe Beweiskraft verleiht wie jenen, die in Papierform übergeben und ggf handschriftlich unterzeichnet wurden.

**„Potenzieller Kunde“:** Alle eigenberechtigten natürlichen Personen, deren Wohnsitz sich im Bereich der EU und die eine Finanzierung eines Fahrzeugs beantragen, sich auf der *Plattform* einloggen bzw. diese nutzen, um einen *Finanzierungsantrag* zu stellen.

## ARTIKEL 2: VERTRAGSGEGENSTAND

Gegenstand der Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist die Festlegung der Nutzungsbedingungen und der Modalitäten für die Bereitstellung der *Plattform* für die *potenziellen Kunden* sowie die Festlegung der jeweiligen Rechte und Pflichten der *Parteien*.

## ARTIKEL 3: ANNAHME UND WIRKSAMKEIT DER GEGENSTÄNDLICHEN ANB

Die vorliegenden ANB treten zum Zeitpunkt ihrer Bereitstellung auf der *Plattform* in Kraft und sind ab dem Zeitpunkt ihrer Annahme durch den *potenziellen Kunden* diesem gegenüber wirksam.

Der Zugriff auf die *Plattform* sowie deren Nutzung unterliegen den vorliegenden ANB sowie den geltenden Gesetzen und Vorschriften. Demnach setzt ein Zugriff auf die *Plattform* die vollständige und vorbehaltlose Annahme der ANB durch den *potenziellen Kunden* voraus. Sollte der *potenzielle Kunde* die ANB nicht in ihrer Gesamtheit annehmen wollen, so ist es ihm nicht möglich, auf die *Plattform* zuzugreifen und diese zu nutzen.

Im Zuge des ersten Zugriffs auf die *Plattform*, nach der Eingabe der Benutzerdaten, werden dem potenziellen Kunden die ANB in Form einer PDF-Datei bereitgestellt, welche heruntergeladen und ausgedruckt werden kann. Um auf die *Plattform* zugreifen zu können, müssen die ANB vom potentiellen Kunden ihrer Gesamtheit durch das Klicken auf „annehmen“ angenommen werden.

Der *Betreiber* behält sich das Recht vor, die Bestimmungen, Bedingungen und Angaben in den vorliegenden ANB abzuändern.

Sollte der *Betreiber* eine neue Version der ANB auf die *Plattform* stellen, so muss der *potenzielle Kunde* diese zwangsläufig annehmen, bevor er mit der Nutzung der *Plattform* fortfahren kann.

## ARTIKEL 4: BESCHREIBUNG DER FUNKTIONSWEISE DER PLATTFORM

Die *Plattform* ermöglicht es dem *potenziellen Kunden*:

- Seinen *Finanzierungsantrag* zu stellen, indem er die bereits angegebenen *Daten* überprüft und gegebenenfalls ändert, auf die zusätzlichen Fragen antwortet und die vom *Betreiber* angeforderten Belege auf die *Plattform* lädt; der *potenzielle Kunde* wird darauf hingewiesen, dass die Eingabe der mit einem Sternchen versehenen *Daten* verpflichtend ist und dass bei Nichteingabe dieser *Daten* der *Finanzierungsantrag* nicht erfolgreich bearbeitet werden kann.
- Seinen *Finanzierungsantrag* zu aktualisieren bzw. zu vervollständigen, so lange er diesen nicht bestätigt und dem *Betreiber* zur Prüfung übermittelt hat.
- Das *Dialogblatt* zu bestätigen.
- In das *Dialogblatt* sowie die Belege, die er dem *Betreiber* übermittelt hat, Einsicht zu nehmen.

Die *potenziellen Kunden* werden darüber in Kenntnis gesetzt, dass sie auf der *Plattform* weder das Modell des Fahrzeugs noch den Händler ändern können, den sie bereits zuvor ausgewählt haben. Auch die Details des Finanzierungsvertrages (Höhe der monatlichen Zahlungen, Laufzeit etc.) können nicht abgeändert werden.

Bei der im vorliegenden Artikel bereitgestellten Beschreibung der *Plattform* handelt es sich nicht um eine erschöpfende Beschreibung; diese kann im Laufe der Zeit abgeändert werden, insbesondere um technologische Entwicklungen in Betracht ziehen oder die Funktionsweise der *Plattform* verbessern bzw. weiterentwickeln zu können.

## ARTIKEL 5: ZUGANG ZUR PLATTFORM

Um Zugang zur *Plattform* zu haben, muss der *potenzielle Kunde* über eine EDV-Ausstattung sowie Telekommunikationsmittel verfügen, die es ihm ermöglichen, sich mit dem Internet zu verbinden.

Der *potenzielle Kunde* muss außerdem über eine E-Mail-Adresse verfügen, die entweder von ihm selbst oder von einem E-Mail-Dienstleister bzw. -Provider bereitgestellt wird.

Der *potenzielle Kunde* wird darauf hingewiesen, dass der Zugang zur *Plattform* selbst kostenlos ist, dass er die Kosten für den Erwerb, die Installation, den Zugang zu, die Nutzung und die Wartung der EDV-Ausstattung sowie der Telekommunikationsmittel, die ihm einen Zugriff auf die *Plattform* ermöglichen, allerdings selbst zu tragen hat.

Der Zugriff auf die *Plattform* ist sieben (7) Tage die Woche und vierundzwanzig (24) Stunden pro Tag möglich. Der *potenzielle Kunde* ist allein für seine EDV-Ausstattung sowie für seinen Internetzugang verantwortlich.

## ARTIKEL 6: VERPFLICHTUNG ZUR ANMELDUNG AUF DER PLATTFORM – ANLEGEN EINES NUTZERKONTOS

Vor der Anmeldung auf der *Plattform* und um einen *Finanzierungsantrag* stellen zu können, muss der *potenzielle Kunde* einen Händler und ein Fahrzeug sowie ein Finanzierungsprodukt ausgewählt haben. Um die *Plattform* nutzen und einen *Finanzierungsantrag* stellen zu können, muss der *potenzielle Kunde* ein Nutzerkonto bzw. einen persönlichen Bereich anlegen.

Nach einem Klick auf die Schaltfläche „*Finanzierungsantrag*“ erhält der *potenzielle Kunde* eine E-Mail an die Adresse, die er dem *Betreiber* im Vorfeld bekanntgegeben hat. In dieser E-Mail befindet sich ein Link, auf den der *potenzielle Kunde* innerhalb von maximal achtundvierzig (48) Stunden klicken muss, worauf er mit der *Plattform* verbunden wird. Nachfolgend muss der *potenzielle Kunde* seinen *Benutzernamen* eingeben und ein *Passwort* festlegen.

Danach muss der *potenzielle Kunde* die ANB durch einen Klick auf die Schaltfläche „annehmen“ bestätigen, sowie die datenschutzrechtlichen Informationen zur Kenntnis nehmen.

Um später auf sein Nutzerkonto zugreifen zu können, muss sich der *potenzielle Kunde* mit seinem *Benutzernamen* und seinem *Passwort* anmelden. Wenn die ANB geändert wurden, muss der *potenzielle Kunde* die neue Version der ANB annehmen, bevor er auf sein Nutzerkonto zugreifen kann.

## ARTIKEL 7: VORGEHENSWEISE FÜR DIE ERFASSUNG EINES FINANZIERUNGSANTRAGS AUF DER PLATTFORM

Bei der Erfassung eines *Finanzierungsantrags* ist wie folgt vorzugehen, wobei bei jedem Schritt der Erfassung eine kontextsensitive Hilfe angezeigt werden kann:

- Schritt 1: Der *potenzielle Kunde* muss sich unter Einhaltung der in Artikel 6 der vorliegenden ANB angeführten Vorgehensweise mit seinem Nutzerkonto verbinden.

- Schritt 2: Der *potenzielle Kunde* muss die auf der *Plattform* eingegebenen *Daten* überprüfen und diese unter den in Artikel 4 der vorliegenden ANB angeführten Einschränkungen gegebenenfalls abändern. Der *potenzielle Kunde* muss die *Daten* unter Angabe der fehlenden Informationen vervollständigen. Der *potenzielle Kunde* wird darauf hingewiesen, dass es sich bei allen mit einem Sternchen versehenen Feldern um Pflichtfelder handelt.

- Schritt 3: Danach muss der *potenzielle Kunde* die erforderlichen Belege betreffend seine persönliche und finanzielle Situation auf der *Plattform* hochladen.

- Schritt 4: Danach muss der *potenzielle Kunde* das *Dialogblatt* bestätigen, auf welchem sämtliche Informationen angeführt sind, die er im Rahmen seines *Finanzierungsantrags* bereitgestellt hat. Dazu muss er folgendes Feld ankreuzen: „Ich bestätige ausdrücklich, dass die oben genannten Angaben, insbesondere die Angaben betreffend meine Identität, meine Aufwendungen und Mittel korrekt sind und dass ich keine Informationen verschwiegen habe.“ Dieser Schritt ist verpflichtend erforderlich, damit der *Finanzierungsantrag* an den *Betreiber* übermittelt werden kann.

- Schritt 5: Nach dem der verpflichtend erforderliche Schritt der Bestätigung des *Dialogblatts* durchgeführt wurde, übermittelt der *potenzielle Kunde* seinen *Finanzierungsantrag* an den *Betreiber*.

- Schritt 6: Das *Dialogblatt* wird dem *potenziellen Kunden* gemeinsam mit der Bestätigung, dass der *Finanzierungsantrag* erfolgreich eingereicht wurde, per E-Mail übermittelt.

Schritt 7: Der *potenzielle Kunde* wird per E-Mail über die Entscheidung des *Betreibers* (Gewährung oder Abweisung der gewählten Finanzierung) in Kenntnis gesetzt.

Im Falle einer Gewährung der Finanzierung muss sich der *potenzielle Kunde* zu dem von ihm gewählten Händler begeben, wo er seinen Antrag auf Abschluss eines Finanzierungsvertrages abschließen kann, ein Vertragsangebot vom *Betreiber* erhält und dieses annehmen kann, wenn er mit dem Angebot einverstanden ist.

## ARTIKEL 8: KORREKTHEIT DER INFORMATIONEN

Der *potenzielle Kunde* verpflichtet sich ausdrücklich, bei der Erfassung des *Finanzierungsantrags* nur korrekte und vollständige Angaben zu machen und nur gültige Belege bereitzustellen.

Im Falle von Falschangaben oder Unregelmäßigkeiten kann diesem Antrag eine gesonderte Behandlung zukommen, welche insbesondere die Eintragung in eine Datei umfasst, die der Vorbeugung von Betrugsversuchen dient.

Falls die *potenziellen Kunden* bereits einmal Kunden des *Betreibers* waren, können die vom *Betreiber* aufgrund vorhergehender Verträge gespeicherten Daten im Rahmen der Analyse des *Finanzierungsantrags* in Betracht gezogen

werden. Der *Betreiber* ist auch berechtigt, diese Daten mit den im Rahmen des *Finanzierungsantrags* bereitgestellten Informationen zu aktualisieren.

Die *potenziellen Kunden* verpflichten sich, keinen *Finanzierungsantrag* für Dritte zu stellen. Sie können allerdings gebeten werden, vom *Betreiber* angeforderte Informationen betreffend ihre Ehe- oder Lebenspartner bereitzustellen.

## **ARTIKEL 9: SICHERHEIT – VERTRAULICHKEIT**

Wenn die *potenziellen Kunden* ein Nutzerkonto auf der *Plattform* anlegen, dann wählen sie ein *Passwort*, das sie gemeinsam mit ihrem *Benutzernamen* eingeben müssen, um sich anmelden und die in ihrem Nutzerkonto angeführten Informationen einsehen oder abändern zu können. Das Nutzerkonto und die *Daten* jedes *potenziellen Kunden* sind durch das *Passwort* geschützt, sodass nur der *potenzielle Kunde* Zugriff auf seine personenbezogenen Daten hat. Die *potenziellen Kunden* sind verantwortlich für die Geheimhaltung, Aufbewahrung und Nutzung ihres *Benutzernamens* sowie ihres *Passworts*. Sie haben alle geeigneten Maßnahmen zu treffen, welche die Vertraulichkeit und Geheimhaltung dieser Informationen gewährleisten, sollten diese Dritten nicht mitteilen oder übermitteln, auch nicht Familienmitgliedern, und diese nirgendwo schriftlich festhalten. Außerdem sollten die *potenziellen Kunden* nicht vergessen, sich am Ende ihrer Sitzung von ihrem Profil abzumelden und das Fenster des Webbrowsers zu schließen, insbesondere wenn sie einen Computer nutzen, über den mehrere Personen auf das Internet zugreifen.

Die *potenziellen Kunden* haben ihre technische Ausstattung, Rechner oder Software auch gegen jegliche Art von Virus bzw. gegen jedes versuchte Eindringen zu schützen.

Die *potenziellen Kunden* verpflichten sich, den *Betreiber* unverzüglich über jegliche unbefugte Nutzung ihrer *Daten*, ihres *Passworts* oder ihres *Benutzernamens* und im Allgemeinen über jegliche Beeinträchtigung der Sicherheit, von der sie Kenntnis erlangen könnten, zu benachrichtigen.

Sollten sie dies nicht tun, wird angenommen, dass jegliche Nutzung der *Plattform* mit dem *Benutzernamen* und dem *Passwort* des *potenziellen Kunden* durch ihn selbst und auf seine alleinige Verantwortung erfolgte.

Der *Betreiber* verpflichtet sich, alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Website sowie aller Daten, insbesondere der personenbezogenen Daten, die sich auf der Website befinden, gewährleisten zu können.

Um die Vertraulichkeit der zwischen dem Rechner des *potenziellen Kunden* und der *Plattform* ausgetauschten Daten gewährleisten zu können, wird ein HTTPS-Protokoll verwendet.

## **ARTIKEL 10: VERPFLICHTUNGEN DER PARTEIEN**

Der *Betreiber* verpflichtet sich, sämtliche erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der auf der *Plattform* befindlichen *Inhalte* gewährleisten zu können.

Der *potenzielle Kunde* verpflichtet sich, die *Plattform* gemäß ihrer Bestimmung und unter Einhaltung der vorliegenden ANB sowie der geltenden Rechts- und Verwaltungsvorschriften zu nutzen.

## **ARTIKEL 11: INHALT DER PLATTFORM**

Der *Betreiber* sowie die von ihm beauftragten Person sind berechtigt, sämtliche *Inhalte* zu löschen, die entweder geltendes Recht im Allgemeinen und/oder die vorliegenden Nutzungsbedingungen im Besonderen verletzt werden.

## **ARTIKEL 12: DATENSCHUTZ**

Der *Betreiber* muss im Rahmen der Nutzung der *Plattform* die personenbezogenen Daten der *potenziellen Kunden* verarbeiten. Die Art und Weise, wie der *Betreiber* die personenbezogenen Daten verarbeitet, ist in der Datenschutzerklärung angeführt, welche Sie über folgenden Link einsehen können: <http://www.psabank.at/online-sales/online-sales>

## **ARTIKEL 13: HYPERLINKS**

Der *Betreiber* behält sich das Recht vor, *Hyperlinks* in die *Plattform* einzubetten, die den Zugriff auf Websites ermöglichen, welche von Dritten erstellt oder verwaltet werden. Der *Betreiber* schließt jegliche Haftung in Bezug auf den Inhalt der Informationen, die auf diesen über die *Hyperlinks* zugänglichen Websites zur Verfügung gestellt werden, aus.

## **ARTIKEL 14: AUSSETZUNG ODER UNTERBRECHUNG DES ZUGANGS ZUR PLATTFORM**

Der *Betreiber* behält sich das Recht vor, den Zugang zu und die Nutzung der *Plattform* aus internen oder technischen Gründen, insbesondere aus Wartungsgründen, jederzeit für einen begrenzten Zeitraum zu unterbrechen.

Im Falle von Wartungsarbeiten an der *Plattform* oder im Falle einer Betriebsstörung wird der *potenzielle Kunde* durch eine Nachricht von der Nichtverfügbarkeit der *Plattform* in Kenntnis gesetzt.

#### **ARTIKEL 15: KÜNDIGUNG DES ZUGANGS ZUR PLATTFORM**

Der *Betreiber* ist berechtigt, den Zugang des *potenziellen Kunden* zur *Plattform* im Falle eines Verstoßes gegen die gegenständlichen Allgemeinen Nutzungsbedingungen und/oder gegen geltendes Recht sofort und ohne vorherige Ankündigung zu kündigen und technisch zu sperren.

#### **ARTIKEL 16: SCHLISSUNG EINES NUTZERKONTOS**

Wenn der vom *potenziellen Kunden* gestellte *Finanzierungsantrag* nicht zum Abschluss eines Finanzierungsvertrages führt, kann der *potenzielle Kunde* sein Nutzerkonto auf der *Plattform* schließen. Kommt jedoch (unter Verwendung der *Plattform*) ein Finanzierungsvertrag zu Stande, kann der *potenzielle Kunde* das Konto auf der *Plattform* erst nach Beendigung des Finanzierungsvertrages schließen.

Im Fall der Schließung eines Nutzerkontos gelten die in Artikel 12 angeführten Regeln für die Speicherung personenbezogener Daten.

#### **ARTIKEL 17: RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM**

Sowohl der Aufbau als auch das Design der *Plattform* stehen im Eigentum eines Drittunternehmens.

Die *Inhalte*, die vom *Betreiber* über die *Plattform* zur Verfügung gestellt werden (Fotos, Artikel, Designs, Texte, Animationen, digitale Audio- oder Videoaufnahmen,...) stehen im ausschließlichen Eigentum des *Betreibers* oder von Unternehmen des Konzerns, welchem er angehört oder von Dritten, die dem *Betreiber* die Genehmigung für deren Nutzung erteilt haben. Die *Plattform* und die vom *Betreiber* bereitgestellten *Inhalte* stellen ein Werk dar, das durch die französische und internationale Gesetzgebung betreffend das Urheberrecht und das Geistige Eigentum geschützt ist.

Aufgrund dessen ist jegliche Kopie, Vervielfältigung, Darstellung, Nutzung, Anpassung, Abänderung, Einbettung, Übersetzung, Vermarktung sowie vollständige oder teilweise Verbreitung dieser *Inhalte* der *Plattform* auf welche Art und Weise und auf welchem Datenträger (Papier, digital,...) auch immer ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des *Betreibers* oder des Unternehmens, in dessen Eigentum die besagten Elemente stehen, untersagt. Ausgenommen davon sind ausschließlich für den privaten Gebrauch vorgesehene Kopien oder Vervielfältigungen gemäß Artikel L122-5 des französischen Gesetzes über das geistige Eigentum.

Dasselbe gilt für sämtliche Logos, Marken oder Erkennungszeichen, die auf der Website angezeigt werden, sowie für die Designs und Modelle (insbesondere die Modelle der Fahrzeuge), und die Marken/Logos (insbesondere die Marken und Logos von [Peugeot, Citroen, DS Automobiles]), welche nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung ihres Eigentümers verwendet werden dürfen.

Jeglicher Verstoß gegen die Rechte am geistigen und gewerblichen Eigentum des *Betreibers*, der Unternehmen des Konzerns, welchem er angehört oder der Dritten, welche dem *Betreiber* die Nutzung gestattet haben, stellt eine Verletzung des Urheberrechts bzw. eine Fälschung der Designs und Modelle bzw. der Marken dar, welche eine zivil- und strafrechtliche Verfolgung nach sich ziehen kann. Trotz der oben angeführten Bestimmungen gewährt der *Betreiber* dem *potenziellen Kunden* für den gesetzlichen Zeitraum des Urheberrechtsschutzes unentgeltlich ein nicht exklusives und nicht übertragbares Nutzungsrecht an den *Inhalten*, die auf der *Plattform* zum Herunterladen zur Verfügung stehen und zwar ausschließlich für seinen persönlichen und privaten Gebrauch.

#### **ARTIKEL 18: HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Da die *Daten* des *potenziellen Kunden*, die sich auf der *Plattform* befinden, nicht im Eigentum des *Betreibers* stehen, haftet dieser nicht für die *Inhalte*, die der *potenzielle Kunde* über die *Plattform* übermittelt. Aufgrund dessen verpflichtet sich der *potenzielle Kunde*, den *Betreiber* der *Plattform* in Bezug auf alle Forderungen und Ansprüche, die ihm gegenüber geltend gemacht werden könnten, schadlos zu halten und ihn von allen Klagen, die aufgrund einer Nichteinhaltung der in den Gesetzen, Vorschriften oder Allgemeinen Nutzungsbedingungen festgelegten Verpflichtungen durch den *potenziellen Kunden* von einem Dritten gegen den *Betreiber* angestrengt werden könnte, freizustellen. Der *potenzielle Kunde* verpflichtet sich, den *Betreiber* für jeglichen Schaden, der ihm dadurch entstanden sein könnte, zu entschädigen.

Der *Betreiber* haftet nicht für die Nutzung der auf der *Plattform* befindlichen *Inhalte* des *potenziellen Kunden* durch den *potenziellen Kunden*.

In Anbetracht der technischen Einschränkungen, die Websites, das Internet und Mobiltelefonnetze aufweisen, kann der *Betreiber* nicht für die Handlungen Dritter und insbesondere für die Handlungen von Internetnutzern haftbar gemacht werden, welche gegen die Bestimmungen der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen verstoßen.

Der *potenzielle Kunde* haftet für die Vertraulichkeit seiner *Daten*: Den per E-Mail übermittelten *Benutzernamen* und das *Passwort*, welche eine Anmeldung auf der *Plattform* ermöglichen.

Es obliegt dem *potenziellen Kunden*, alle angemessenen Maßnahmen zu treffen, um seine Materialien, Daten und

Software vor einem eventuellen Virenbefall durch Schadsoftware aus dem Internet zu schützen.

Der *potenzielle Kunde* verpflichtet sich, die Integrität der Plattform zu wahren und keine Handlungen vorzunehmen, die ihr Funktionieren beeinträchtigen oder erzwingen könnten, die über die Website zugänglichen Inhalte nicht mit betrügerischer Absicht zu verändern, abzuändern oder zu löschen und keine Daten in betrügerischer Absicht auf der Website zu veröffentlichen.

Demnach haftet der *Betreiber*:

- nicht für Schäden, die eventuell bei einer Nutzung der *Plattform* an der technischen Ausrüstung des *potenziellen Kunden* entstehen könnten, insbesondere nicht für Schäden an den Computern, der Software, der Netzwerkausstattung (Modems, Telefone usw.) sowie an anderen Geräten, die benutzt werden, um sich Zugang zu den Diensten bzw. Informationen zu verschaffen oder diese zu nutzen.

- nicht für eine falsche Nutzung der *Plattform* durch den *potenziellen Kunden*.

- keinesfalls für die Verlässlichkeit der Datenübertragung oder die Zugangszeiten und keinesfalls für eventuelle Einschränkungen des Zugangs zum Internet oder zu den damit verbundenen Netzwerken.

- nicht für eine Unterbrechung des Netzwerkzugangs zur *Plattform*, für eine vollständige oder teilweise Nichtverfügbarkeit der *Plattform*, die dem Telekommunikationsanbieter zuzuschreiben ist, und weder im Falle eines Übertragungsfehlers oder von Problemen in Zusammenhang mit der Sicherheit der Datenübertragung noch im Falle eines Ausfalls der Empfangsgeräte oder der Telefonleitung des *potenziellen Kunden*.

## ARTIKEL 19: BESCHWERDEN – MEDIATION

Im Falle von Beschwerden kann der *potenzielle Kunde* per Post ein Schreiben an die Kundenabteilung des *Betreibers* übermitteln: PSA BANK ÖSTERREICH, Wienerbergstrasse 11, 1100 Wien. Zugang zu einem außergerichtlichen Beschwerdeverfahren besteht nicht.

## ARTIKEL 20: IMPRESSUM

Betreiber, Herausgeber und Verleger der *Plattform* ist die PSA Bank Österreich, Niederlassung der PSA Bank Deutschland GmbH, FN 442103b, 1101 Wien, Vienna Twin Tower, Wienerbergstraße 11.

Tel.: +43-1-60500-0

Fax: +43-1-60500-5555

E-Mail: [verwaltung-au@psa-finance.com](mailto:verwaltung-au@psa-finance.com)

Firmenbuchnummer: 442103b

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

UID-Nummer: ATU69969457

DVR-Nummer: 0634654

Ständiger Vertreter der Niederlassung Österreich: Dkfm. Oliver Mang

Aufsichtsbehörden der Bank:

Europäische Zentralbank

Sonnemannstraße 22, 60314 Frankfurt am Main

(<https://www.bankingsupervision.europa.eu/home/contacts/html/index.en.html>)

Finanzmarktaufsicht (FMA):

Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien ([www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at))

Kammer/Berufsverband:

Wirtschaftskammer Österreich, Sparte Bank und Versicherung

1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 63 ([www.wko.at](http://www.wko.at))

Die vorgenannte Bank ist die österreichische Niederlassung der

PSA Bank Deutschland GmbH

Siemensstraße 10, 63263 Neu-Isenburg

Tel. 06102 - 302 0

Fax 06102 - 302 244

[info-de@psa-finance.com](mailto:info-de@psa-finance.com)

Geschäftsführung:

Michelle Giblin, Jean-Baptiste Charles

Vorsitzender des Aufsichtsrats:  
Thomas Hanswillemenke

Aufsichtsbehörden  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn  
und Marie-Curie-Straße 24-28, 60439 Frankfurt

Europäische Zentralbank  
Sonnemannstraße 20  
60314 Frankfurt a.M.

Eintragung der Bank im Handelsregister:  
Sitz: Neu-Isenburg; AG Offenbach am Main, HRB 48096

Umsatzsteueridentifikationsnummer:  
DE298051057

Eintragung der Bank im Versicherungsvermittlerregister ([www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info))  
Register-Nr. D-9D1T-2B2X4-71  
Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO, Aufsichtsbehörde: IHK Offenbach am Main, Frankfurter  
Str. 90, 63067 Offenbach am Main, [www.Offenbach.ihk.de](http://www.Offenbach.ihk.de)

Diese Plattform wird für die PSA Bank Österreich, Niederlassung der PSA Bank Deutschland GmbH verwaltet und betrieben von TESSI DOCUMENTS SERVICES, 116 rue de Silly, 92100 Boulogne Billancourt.

Der Webhoster der Plattform ist: LOGIDOC SOLUTIONS  
Vereinfachte Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem Gesellschaftskapital von 38.884,20 €, eingetragen im  
franz. Handelsregister von LIMOGES unter der Nummer 482 420 247.  
Gesellschaftssitz: 5 Rue Hubert Curien – Parc d'Activités de Romanet – 87000 LIMOGES  
Tel.: +33(0)5 55 77 11 79