

## Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori

### 1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

Banca PSA Italia S.p.A.  
 Sede Legale: Via Gallarate 199, 20151 Milano  
 CF. 08822460963 - P.I. 08822460963 - REA CCIAA MI 2051158  
 Capitale Sociale Euro 140.309.000 i.v.  
 Iscritta all'Albo delle Banche al N°3628.5 - Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.  
 Iscritta nel Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi presso l'IVASS (art. 109 del D.Lgs n.°209/2005), Sez. D N° Iscrizione 000533343 - Soggetta alla vigilanza dell'IVASS.  
 Aderente alle associazioni Assofin e ABI - Sito Internet: www.bancapsaitalia.it. Direzione e coordinamento di Santander Consumer Bank S.p.A

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito finalizzato all'acquisto di beni o servizi		
<b>Importo totale del credito:</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore	1.520,00 EUR		
<b>Condizioni di prelievo:</b> Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito	Prelievo (Periodicità mensile)		
<b>Durata del contratto di credito</b>	12 (Mesi)		
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare (Periodicità mensile)	1 11	142,67 EUR 126,67 EUR
<b>Importo totale dovuto dal Consumatore</b> Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	1.520,04 EUR		
<b>Indicazione del bene o del servizio</b>	Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico. Descrizione Riparazione portiera DX		
<b>Prezzo in contanti</b>	2.000,00 EUR		
<b>Garanzie richieste</b>	Eventuale fidejussione		

### 3. Costi del credito

<b>Tasso di interesse</b>	Tasso fisso - T.A.N. (Tasso Annuo Nominale): 0,00 %
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il T.A.E.G. consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.	T.A.E.G. (Ind. di Costo Totale): 4,54 %
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b>  - un'assicurazione che garantisca il credito;  - un altro contratto per un Servizio accessorio.	No. Le eventuali coperture assicurative del credito, in ogni caso facoltative, sono oggetto della disciplina di cui all'art. 17 delle Condizioni Generali di Finanziamento.  No

#### 3.1 Costi connessi

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	Spese Incasso addebito diretto SEPA/Bollettini Postali: 0,00 EUR Spese Istruttoria: 20,00 EUR Imposta di bollo o sostitutiva sul contratto: - per finanziamenti fino a 18 mesi: 16,00 EUR - per finanziamenti oltre i 18 mesi: 0,25% del capitale finanziato Spese gestione contratto: 0,00 EUR Spese per l'invio delle comunicazioni periodiche alla clientela: 0,00 EUR Spese modifica scadenza: 10,00 EUR Spese rinegoiazione contratto: 80,00 EUR Spese ristampa estratto conto: 0,00 EUR Commissione Insoluto/Ripresentazione addebito diretto SEPA: 9,00 EUR Imposta di bollo su ricevute di pagamento: rivalsa dell'importo previsto dalla normativa vigente Commissione Incasso/Richiamo Effetti: rivalsa spese praticate dalle banche
---	--

### 3.1 Costi connessi (segue da pag. 1)

<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Ai sensi dell'art. 118 comma 1 del TUB il Finanziatore, se sussiste giustificato motivo, può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni, con la sola esclusione dei tassi di interessi applicati. In caso di variazioni sfavorevoli al Cliente questi avrà il diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla ricezione della relativa "proposta di modifica unilaterale" senza penalità e con l'applicazione in sede di liquidazione del rapporto delle condizioni precedentemente praticate. Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo di modifica unilaterale tra le altre, le variazioni delle condizioni e parametri di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni etc.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b> Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</p>	<p>Interessi di mora in misura pari al Tasso massimo pro tempore previsto dalla vigente normativa di settore nei limiti della soglia usuraia, applicato su ogni importo e/o onere contrattuale dovuto per ciascun mese di ritardo, senza necessità di diffida o costituzione in mora. In caso di mancato pagamento, saranno applicate al Consumatore le seguenti penali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penale per decadenza del beneficio del termine:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Addebito degli interessi contrattuali riferiti al capitale a scadere;</li> <li>• Penalità per la dichiarazione e la notifica 30,00 EUR.</li> </ul> </li> <li>- Spese Solleciti: pari al 10% dello scaduto;</li> <li>- Spese Intervento Recupero: pari al 10% dello scaduto.</li> </ul>

### 4. Altri importanti aspetti legali

<p><b>Diritto di recesso</b> Il Consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</p>	<p>Sì</p>
<p><b>Rimborso anticipato</b> Il Consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</p>	<p>Sì (ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB). Il Consumatore potrà richiedere, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, di estinguere anticipatamente il proprio debito ai sensi dell'art. 125-sexies del TUB. In tal caso il Consumatore ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. In caso di rimborso anticipato, l'indennizzo dovuto all'intermediario sarà pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del contratto è superiore a un anno, ovvero allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto inoltre se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito e se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000,00 EUR</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b> Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore (ai sensi dell'art. 125 del TUB) ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	<p>Sì</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</p>	<p>Sì</p>
<p><b>Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie</b></p>	<p>Il Cliente può presentare un reclamo all'Intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica a Banca PSA Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Gallarate 199, 20151 MILANO - <a href="mailto:reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com">reclami-bancapsaitalia@psa-finance.com</a>. L'Intermediario deve rispondere entro 30 giorni. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Intermediario.</p>
<p><b>Periodo di validità dell'offerta</b></p>	<p>Informazione valida per tutto il mese in corso alla data di rilascio delle informazioni, come riportata in calce al presente modulo.</p>

MILANO, 01/09/2017