



WILLIS TOWERS WATSON PARTNER NA MIARĘ TWOICH AMBICJI

UBEZPIECZENIA DLA BIZNESU

Warszawa, 2017

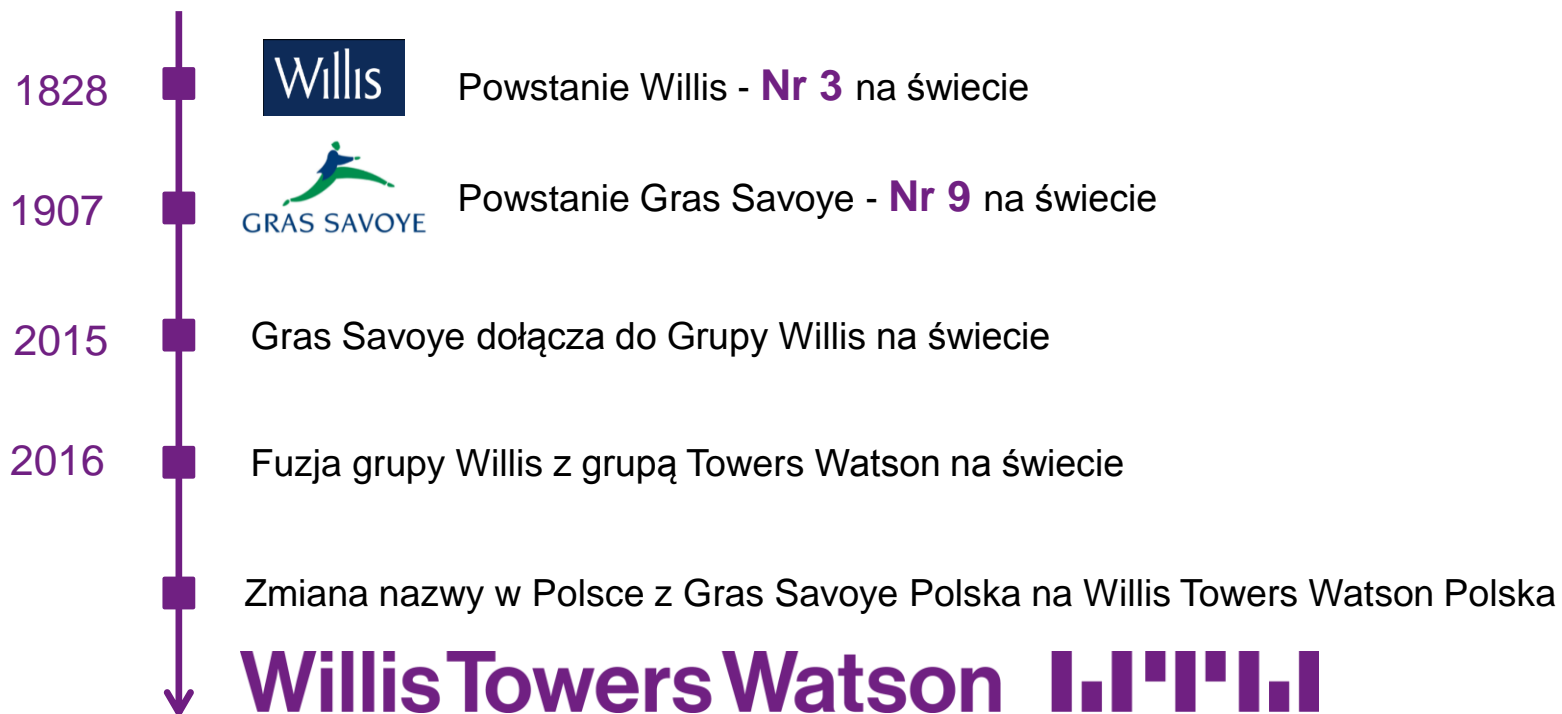
O Willis Towers Watson

Nasze unikalne podejście łączące talenty, kapitał i pomysły otwiera możliwości dla naszych klientów. Podczas gdy większość koncentruje się jedynie na minimalizacji szkód, my dostrzegamy potencjał w spójnym podejściu do ludzi i ryzyka.

Korzystając z dobrodziejstw analityki rynkowej oraz posiadając wiedzę w zakresie zachowań rynkowych, nasze zintegrowane struktury odkrywają swoje ukryte wartości w niewrażliwych punktach stykowych organizacji naszych klientów. Projektujemy i dostarczamy rozwiązania służące do zarządzania ryzykiem, optymalizacji korzyści, pielęgnowania talentów oraz zwiększania mocy kapitału dla bezpieczeństwa i wzmocnienia instytucji oraz osób fizycznych.

WILLIS TOWERS WATSON

TWÓJ PARTNER



WILLIS TOWERS WATSON

JESTEŚMY TAM, GDZIE TY – MAMY NAJWIĘKSZĄ WŁASNĄ SIĘĆ NA ŚWIECIE



WILLIS TOWERS WATSON NA ŚWIECIE POTENCJAŁ

\$8.2mld.

Przychody

~39,000

Pracownicy

\$1.7mld

Zysk

120+

Kraje



**90% światowych
spółek**
z listy
Fortune 500



85% spółek
z amerykańskiej listy
Fortune
1000

NASDAQ: WLTW

WILLIS TOWERS WATSON POLSKA

POTENCJAŁ

1.6MLD

składki w Polsce

~500

Pracowników

Nr 1

Na polskim rynku
pośrednictwa
ubezpieczeniowego

230MLN

przychody spółek w
Polsce

150

brokerów

4

Radców Prawnych

76 375 927EUR

polisy odpowiedzialności cywilnej
zawodowej brokera

90

agentów

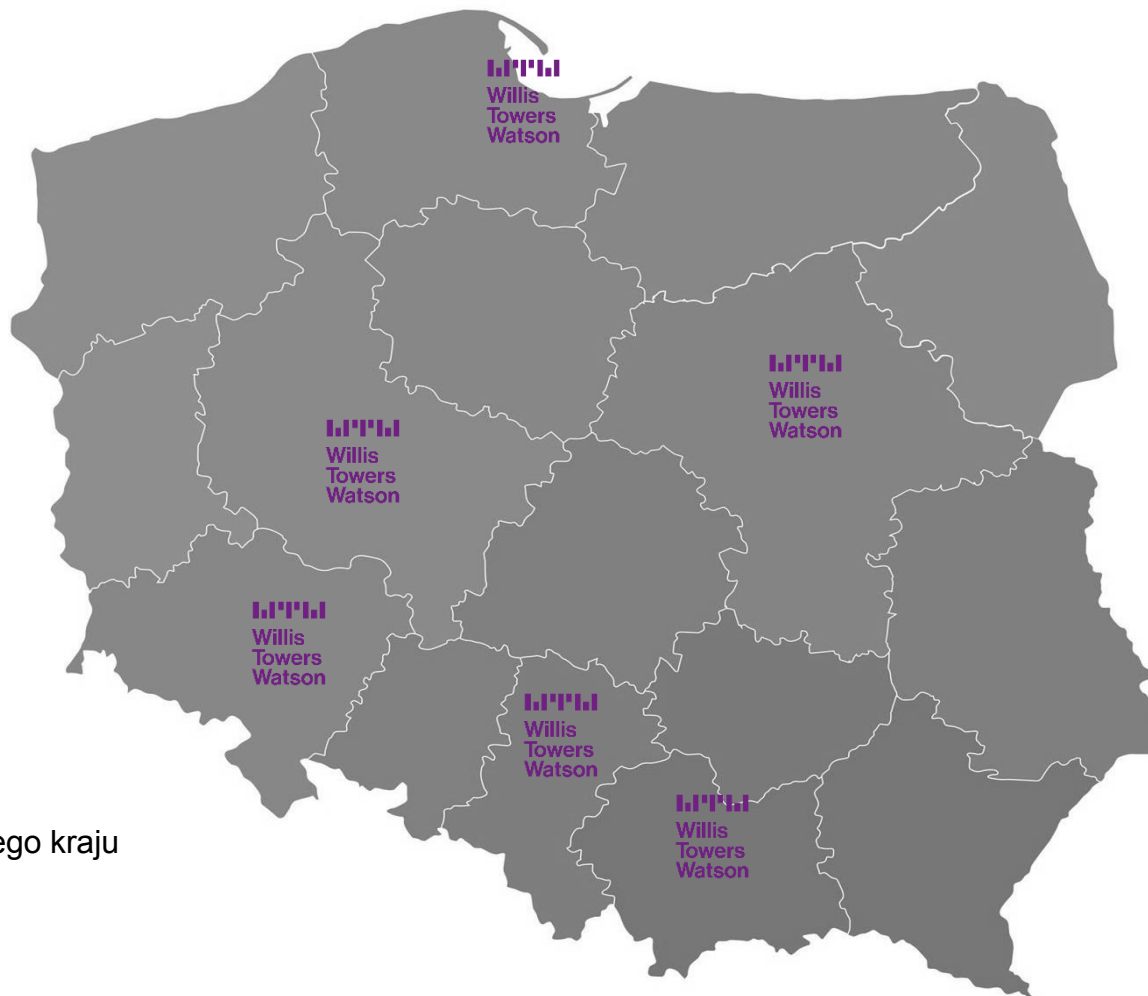
WILLIS TOWERS WATSON POLSKA

GDZIE DZIAŁAMY?

Jesteśmy blisko naszych Klientów.

Oddziały w

- Warszawie
- Krakowie
- Poznaniu
- Katowicach
- Wrocławiu
- Gdańsku
- oraz korespondenci na terenie całego kraju



Zarządzanie ryzykiem korporacyjnym i usługi brokerskie

Wiemy, w jaki sposób firmy mogą uwolnić swój potencjał za pomocą efektywnego zarządzania ryzykiem. Nasi klienci powierzają nam tworzenie strategii mierzących, minimalizujących i przenoszących ryzyko, czerpiąc z naszego specjalistycznego doświadczenia branżowego oraz niezrównanego know-how dotyczącego rynku. W rezultacie osiągamy nowy sposób podejmowania ryzyka przynoszący najlepsze wyniki.

ŚWIADCZYMY ZINTEGROWANE USŁUGI

Z zakresu doradztwa i pośrednictwa dedykowane dla wszystkich segmentów biznesowych, które mają na celu zaspokojenie potrzeb klienta.



WILLIS TOWERS WATSON POLSKA

POD JEDNYM DACHEM

WillisTowersWatson 

WillisTowersWatson 
Services

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM

OBSŁUGA WSZYSTKICH
LINII UBEZPIECZENIOWYCH

REASEKURACJA

OBSŁUGA ROSZCZEŃ

OBSŁUGA POLIS

LIKWIDACJA SZKÓD

USŁUGI ASSISTANCE

BANCASSURANCE
& AFFINITY

TPA DLA ZAKŁADÓW
UBEZPIECZEŃ

DYREKTOR DO SPRAW RELACJI Z KLIENTEM JEST PUNKTEM WYJŚCIA DO WSZYSTKIEGO, CO MOŻEMY ZAOFEROWAĆ

- Dyrektor do spraw relacji z Klientem w pełni wykorzystuje potencjał Willis Towers Watson proponując Klientowi korzystne dla niego rozwiązania i usługi.
- Jako zaufany przewodnik, jest odpowiedzialny za:



Wysłuchanie Klienta
i ocenę, jakie działania należy podjąć, aby pasowały do jego strategii biznesowej



Stworzenie zespołu
posiadającego umiejętności przydatne w przypadku danego Klienta



Współpracę z Klientem – aby odnaleźć właściwie rozwiązania unikalne dla danego podmiotu



Pomoc w bezproblemowym wdrożeniu

Model ten sprawia, że dwóch Klientów nigdy nie będzie miało identycznego doświadczenia we współpracy z Willis Towers Watson. Klient nawiąże współpracę z dopasowaną do swoich potrzeb grupą ekspertów, których zadaniem będzie pomoc jego firmie w uzyskaniu spójnego podejścia zarówno do ryzyka, jak i do ludzi.

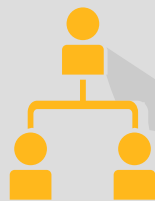
STANDARZY OBSŁUGI

MODEL WSPÓŁPRACY



1

**Dyrektor obsługi
Klienta**



2

**Key Account
Manager** i jego
dedykowany do
obsługi Klienta
zespół



3

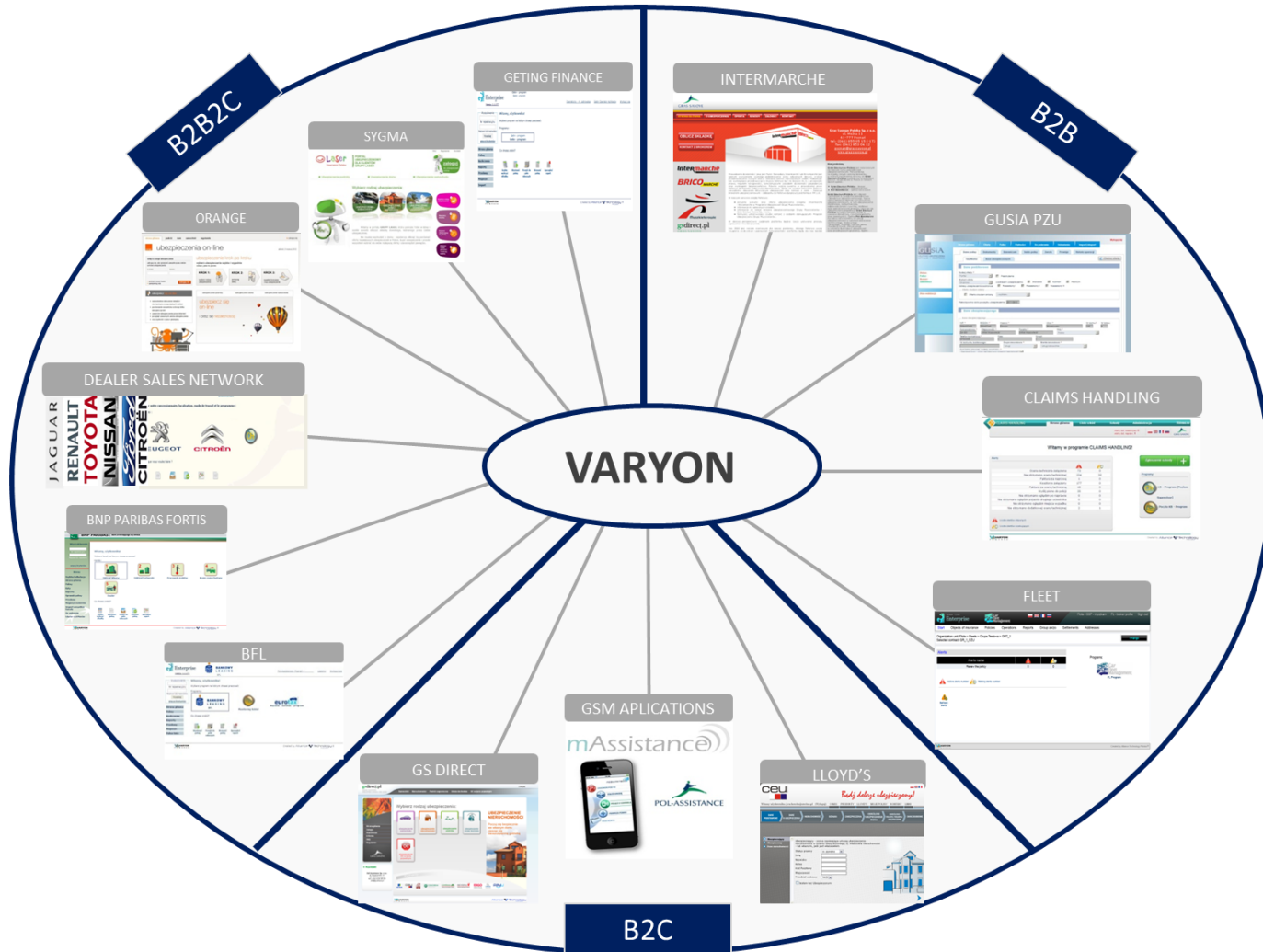
**Zespół do obsługi
poszczególnych linii
ubezpieczeniowych**



4

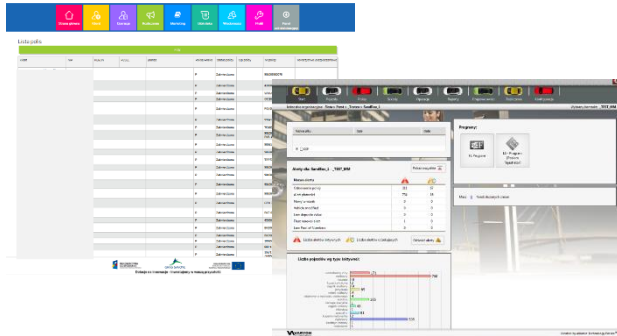
**Obsługa
szkodowa**, w tym
monitoring
szkodowy i
likwidacji szkód

NARZĘDZIA ZINTEGROWANA PLATFORMA IT

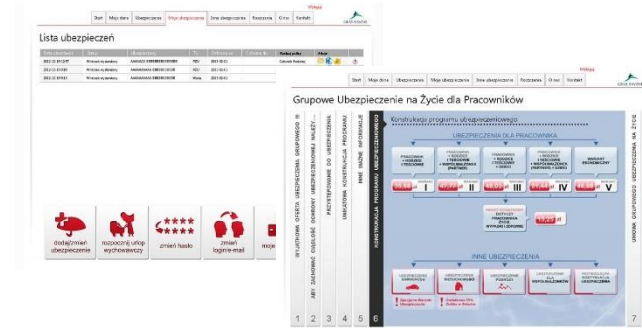


NARZĘDZIA ZINTEGROWANA PLATFORMA IT

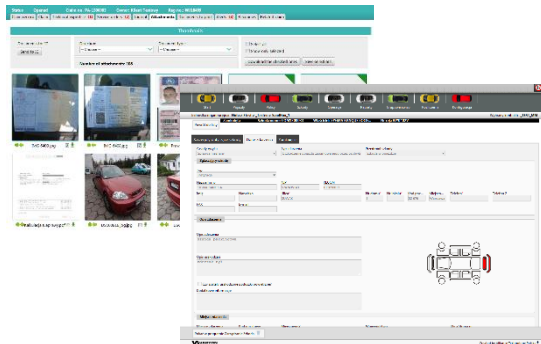
OBSŁUGA UBEZPIECZEŃ MAJĄTKOWYCH I KOMUNIKACYJNYCH



OBSŁUGA EMPLOYEE BENEFITS



OBSŁUGA SZKÓD



PROGRAMY KAFETERYJNE DLA PRACOWNIKÓW I INNE



NASZE WARTOŚCI GWARANCJĄ ZAPEWNIENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WZGLĘDEM KLIENTÓW W KAŻDEJ SYTUACJI

Przykładamy wagę do długoterminowych relacji z Klientami; wielu z nich współpracuje z nami od początku istnienia naszej firmy. Niezależnie od tego, czy współpracujemy z klientem w zakresie pośrednictwa, czy też świadczymy na rzecz klienta inne usługi ubezpieczeniowe, zawsze okazujemy Klientowi szacunek, wsparcie oraz dążymy do doskonałości. Wartości te definiują naszą relację z klientem, zarówno teraz, jak i w przyszłości.



Orientacja na klienta

Praca zespołowa

Etyka

Szacunek

Doskonałość

NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

W Polsce od 2004 (od momentu pojawienia się pierwszej na polskim rynku klasyfikacji brokerów opublikowana przez Gazetę Bankową, następnie przez Home&Market), nieprzerwanie zajmujemy **pierwszą pozycję w krajowych rankingach brokerów ubezpieczeniowych**

Od 2006 – **Gazeta Biznesu** dla Gras Savoye i Pol-Assistance (Willis Towers Watson Polska)

2007 – **Order finansowy** miesięcznika Home & Market za jakość świadczonych usług

2009 – **Perspektywa 2008** – nagroda przyznana przez Home&Market w zakresie obsługi brokerskiej dużych przedsiębiorstw

2009 – **Diament miesięcznika Forbes** przyznawany firmom najbardziej dynamicznie zwiększającym swoją wartość

2009 – spółki zostały wyróżnione przez wywiadownię gospodarczą Dun&Bradstreet tytułem **Przejrzysta Firma**

2009 – Tytuł Manager Roku dla Alexandra Leszka Konopki, Prezesa Gras Savoye, przyznany przez Home&Market

2010 – **Diament miesięcznika Forbes** przyznawany firmom najbardziej dynamicznie zwiększającym swoją wartość

Od 2010 - tytuł **Przejrzysta Firma** dla Gras Savoye i Pol-Assistance przyznany przez wywiadownię gospodarczą Dun&Bradstreet

2011 – tytuł **Człowieka Dekady Fleet** dla Alexandra Konopki – Prezesa spółki oraz dla Romana Chwesiuka – Dyrektora Departamentu Ubezpieczeń Komunikacyjnych

Od 2011 - **Certyfikat Wiarygodności Biznesowej** za rok 2010 , 2011, 2012 , 2013 przyznany przez Dun&Bradstreet

2013 – odznaczenie dla Prezesa Alexandra Konopki – **Legia Honorowa Republiki Francuskiej** przyznana przez Prezydenta Francji za wkład w rozwój inwestycji francuskich w Polsce

2014 - Medal Europejski przyznany przez Business Center Club

2014 – Nobilitatum – wyróżnienie dla najlepszego brokera ubezpieczeniowego według wskazań Klientów przyznane przez Polish Market

2014 – Ambasador Polskiej Gospodarki w kategorii Partner Firm Zagranicznych – konkurs Business Center Club pod patronatem Ministra Spraw Zagranicznych

2015 - nagroda dla Laureatów Rankingu Firm 25-lecia III RP

2016 - **Gazeta Biznesu** dla Gras Savoye i Pol-Assistance (Willis Towers Watson Polska)



Certyfikat



ZARZĄDZANIE RYZYKIEM KORPORACYJNYM I USŁUGI BROKERSKIE (CRB)

Dlaczego Willis Towers Watson?

Prowadzony przez nas biznes **opiera się na wsparciu 39 000 pracowników** zatrudnionych w ponad **120 krajach**, dzięki czemu mamy dostęp do kapitału ubezpieczeniowego z całego świata

Używamy **nowatorskich modeli finansowych**, z zakresu katastrof naturalnych oraz benchmarków, które wspierają nasze wieloletnie doświadczenie w projektowaniu programów ubezpieczeniowych.

Nasi specjaliści w zakresie wzorców umów ubezpieczeniowych, **wspomagają zespoły klienta i projektują kontrakty** tak, aby były one dopasowane do wymagań klienta, tym samym **zabezpieczając jego interesy handlowe**, minimalizując możliwość wystąpienia sporów handlowe oraz zapewniając możliwie **najszerszą ochronę ubezpieczeniową**.

Willis Towers Watson **jest liderem na rynku** oferując 360° podejście do cyber ochrony. **Pomagamy firmom** dostosowywać się do pojawiających się zmian związanych z nowymi zagrożeniami i kwestiami prawnymi poprzez **tworzenie systemów bezpieczeństwa** dostosowanych do danej cyber-infrastruktury.

WILLIS TOWERS WATSON W POLSCE

DLACZEGO WARTO Z NAMI WSPÓŁPRACOWAĆ?

Wspieramy Klienta na każdym etapie likwidacji szkody, aż do momentu **wypłaty odszkodowania** dzięki dedykowanemu zespołowi likwidacji szkód

Nasz Klient ma do dyspozycji **dedykowany zespół** obsługowy z jednym koordynatorem i specjalistami w poszczególnych obszarach

Bezpieczeństwo naszych Klientów gwarantuje nasz polisa odpowiedzialności cywilnej zawodowej brokera, chroniąca Państwa do **76 mln EUR**

Konstruujemy programy ubezpieczeniowe zapewniające **realne bezpieczeństwo** działalności naszych Klientów. Robimy to w oparciu o 25 lat doświadczenia na Polskim rynku i ponad 100 na świecie i rozwiązania z rynków europejskiego i amerykańskiego.

Proponujemy **najkorzystniejsze ceny** dzięki naszej sile negocjacyjnej i współpracy ze wszystkimi ubezpieczycielami gwarantującymi bezpieczeństwo finansowe

Odciążamy Klienta od zadań administracyjnych oferując specjalistyczne **narzędzia IT** oraz wsparcie naszego **500** osobowego **zespołu**

WILLIS TOWERS WATSON W POLSCE

WYBRANI KLIENCI



KONTAKT

+48 (22) 318 81 00 | gsp@grassavoye.pl

ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa

Willis Towers Watson Sp. z o.o.
Broker ubezpieczeniowy i reasekuracyjny
ul. Domaniewska 34a, 02-672 Warszawa
NIP : 526-02-10-292; REGON : 001344300
KRS : 0000054804, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy,
XIII Wydział Gospodarczy, Kapitał zakładowy : 387 500 PLN